CITTA' DI VENEZIA

MUNICIPALITA' MARGHERA

SPAZIO CUCCIOLI – LA SORGENTE

ANNO 2014-2015

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2015

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

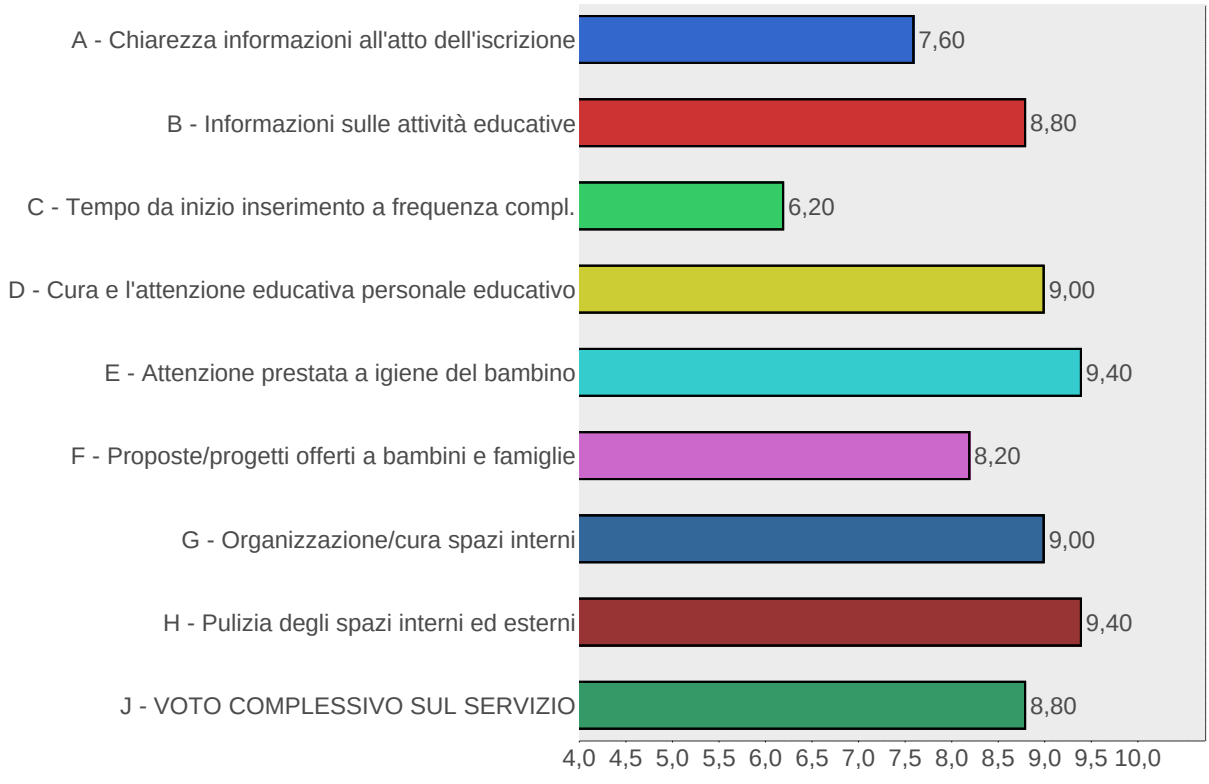
Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

Sede	Plesso	Questionari
MALCONTENTA	Spazio Cuccioli - LA SORGENTE	5
Totale questionari		**5**

Voto Medio Complessivo (domanda A-H): 8,45

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,80

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio >= 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,40
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,40
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,00
G - Organizzazione degli spazi interni	9,00
B - Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte	8,80
F - Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie	8,20

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e <8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,60

Punti di debolezza (Voto medio <= 7)

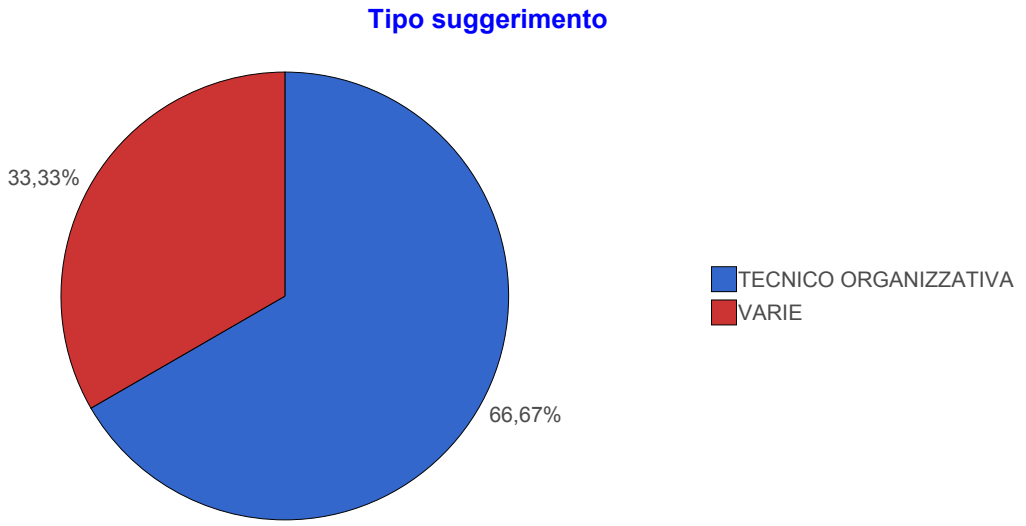
Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	6,20

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2015

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

Spazio Cuccioli - LA SORGENTE



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	16 - ESTENDERE SERVIZIO CUCCIOLI	33,3%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	33,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	33,3%	1
Totale		100,0%	3

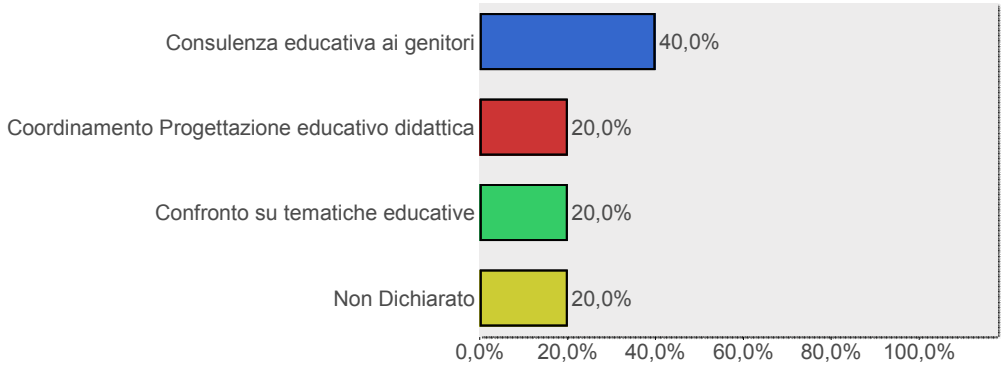
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2015

ALTRE INFORMAZIONI

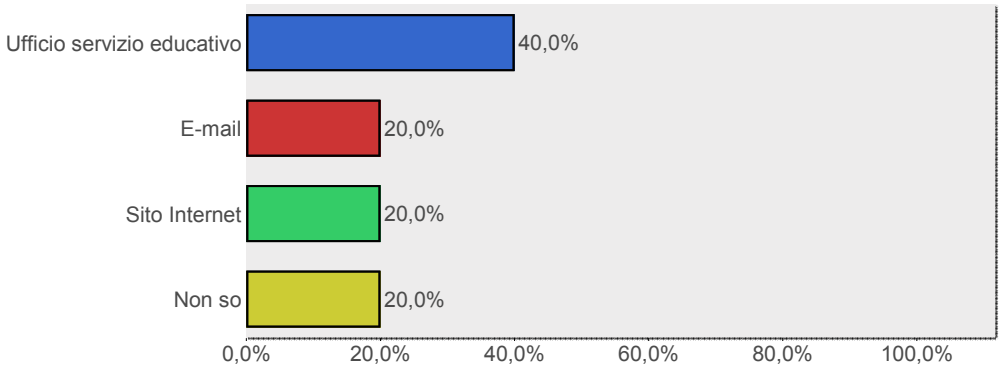
Municipalità Marghera

Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

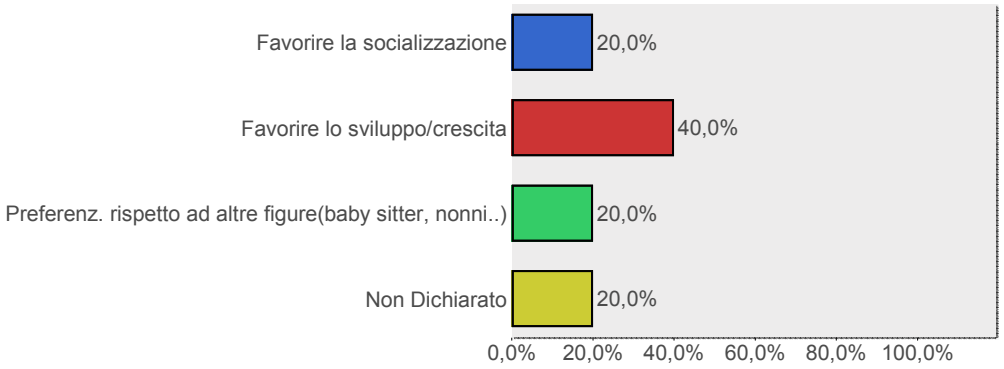
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli?



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI

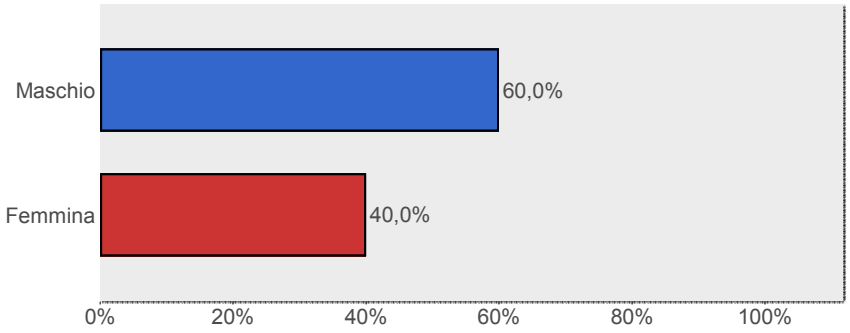
Anno 2015

PROFILO UTENTE

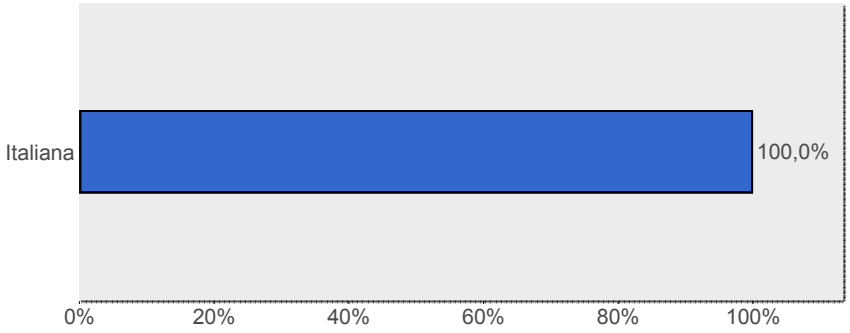
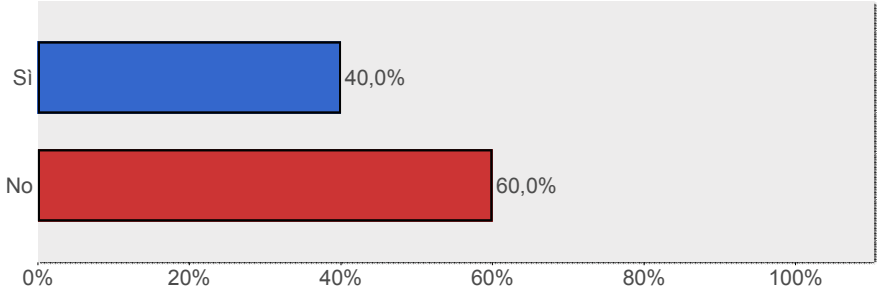
Municipalità Marghera

Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?