



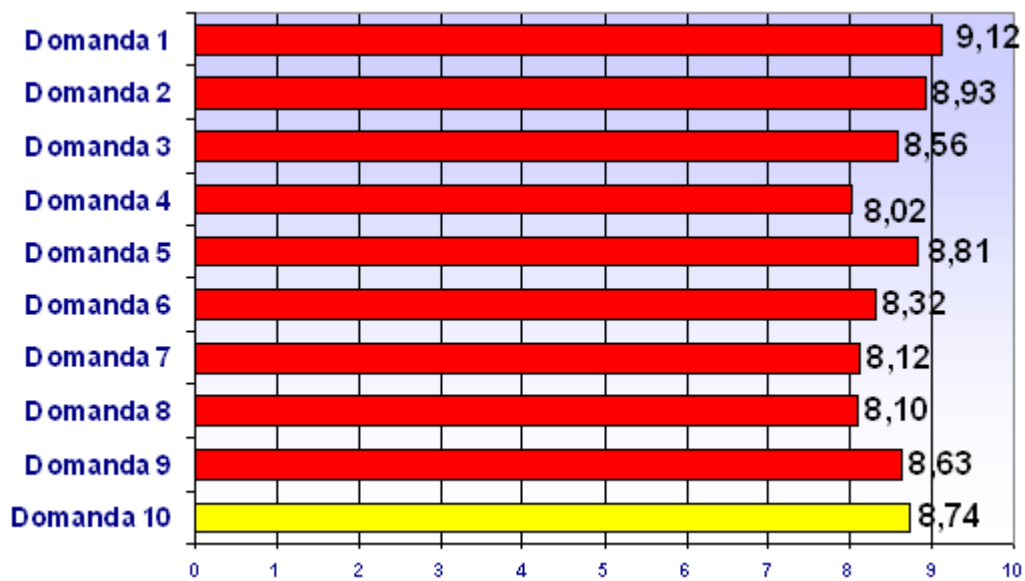
Le domande del questionario

1. Cortesia degli operatori
2. Capacità degli operatori di risolvere problematiche dell'utenza
3. Segnaletica informativa interna sui servizi (orari, prestiti..)
4. Orario di apertura
5. Accessibilità ai locali della biblioteca
6. Funzionalità dei locali alle esigenze dell'utenza
7. Dotazione libraria
8. Modalità di accesso ai servizi offerti (sportello, fax, telefono)
9. Capacità di far rispettare le normali regole di buon comportamento dell'utenza
10. Valutazione complessiva sul servizio



Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per le biblioteche di Marghera e Malcontenta. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.



Gradimento del servizio



Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza