

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Centro Estivo Trivignano	Silvana Gasperi

PUNTI DI DEBOLEZZA / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Preferenza domanda k: Attivare sportello informativo on-line Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo di Trivignano e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa</p>	X			<p>Sono stati esposti sul sito tutti i materiali informativi, es.: anticipazione delle informazioni in attesa degli atti formali, locandina descrittiva dell'offerta, informazioni sulle date delle iscrizioni, avviso su eventuali posti vacanti.</p> <p>E' stata predisposta la cassetta dei reclami/suggerimenti.</p> <p>L'indirizzo e-mail del servizio educativo è stato inserito. in tutta la modulistica ed è stato utilizzato per richieste specifiche.</p>
<p>Preferenza domanda k: Attivare modalità di reclami/suggerimenti Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella sede del Centro Estivo</p>	X			
<p>Preferenza domanda k: Invio di informazioni tramite e-mail Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.</p>	X			

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: Anticipare orario entrata/prolungare orario uscita Presentare il suggerimento all'Associazione affidataria per l'individuazione di esigenze specifiche e rispettive risposte.</p>	X			<p>Il suggerimento è stato presentato all'Associazione affidataria che l'ha messo in atto sulla base delle richieste dei genitori.</p>

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Centro Estivo Perlan	<i>Silvana Gasperi</i>

CRITICITÀ RILEVATE /INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Preferenza domanda k: Attivare sportello informativo on-line Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo Perlan e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa</p>	X			<p>Sono stati esposti sul sito tutti i materiali informativi, es.: anticipazione delle informazioni in attesa degli atti formali, locandina descrittiva dell'offerta, informazioni sulle date delle iscrizioni, avviso su eventuali posti vacanti.</p> <p>E' stata predisposta la cassetta dei reclami/suggerimenti.</p> <p>L'indirizzo e-mail del servizio educativo è stato inserito. in tutta la modulistica ed è stato utilizzato per richieste specifiche.</p>
<p>Preferenza domanda k: Attivare modalità di reclami/suggerimenti Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella sede del Centro Estivo</p>	X			
<p>Preferenza domanda k: Invio di informazioni tramite e-mail Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.</p>	X			

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento:anticipare/migliorare le informazioni Stabilire con l'Associazione affidataria di fare le iscrizioni il giorno: 22-25-26 Maggio 2010</p>	X			Le iscrizioni sono state effettuate nei giorni stabiliti.
<p>Suggerimento: Maggiore pubblicizzazione Stabilire con l' Associazione affidataria di consegnare le informazioni nelle scuole di riferimento consegnandole a ciascun bambino/famiglia. Il Servizio Educativo distribuirà le locandine nei negozi di vicinato e nella pensiline dell'ACTV, esponendole anche sul sito.</p>	X			Le informazioni sono state divulgate in parte a cura del Servizio Educativo, distribuendo le locandine nelle Scuole e nelle pensiline Actv ed in parte a cura dell'Associazione affidataria che ha preso contatto con le Scuole e con i genitori.

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Centro Estivo Santa Barbara	<i>Silvana Gasperi</i>

CRITICITÀ RILEVATE / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Preferenza domanda k: Attivare sportello informativo on-line Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo S. Barbara e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa</p>	X			<p>Sono stati esposti sul sito tutti i materiali informativi, es.: anticipazione delle informazioni in attesa degli atti formali, locandina descrittiva dell'offerta, informazioni sulle date delle iscrizioni, avviso su eventuali posti vacanti.</p> <p>E' stata predisposta la cassetta dei reclami/suggerimenti.</p>
<p>Preferenza domanda k: Attivare modalità di reclami/suggerimenti Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella sede del Centro Estivo</p>	X			
<p>Preferenza domanda k: Invio di informazioni tramite e-mail Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.</p>	X			

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: anticipare/migliorare le informazioni Stabilire con l'Associazione affidataria di fare le iscrizioni il giorno: 22-25-26 Maggio 2010</p>	x			<p>Le iscrizioni sono state effettuate nei giorni stabiliti.</p> <p>Le domande di iscrizione erano concentrate nei periodi prestabiliti dalla Delibera Municipale.</p>
<p>Suggerimento: prolungare il periodo Nel Bilancio di previsione 2010 i fondi per i Centri Estivi comunali sono stati ridotti, il numero di moduli offerti pertanto non potrà essere modificato. Si potrà prolungare il periodo soltanto se lo consentirà la distribuzione delle domande di iscrizione.</p>		X		

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Suggerimento: aumentare i posti disponibili		X		A causa della riduzione di fondi non è possibile aumentare i posti disponibili. L'Associazione affidataria effettua nuove chiamate in caso di rinunce.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Centro Estivo Gori	<i>Silvana Gasperi</i>

CRITICITÀ RILEVATE / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Preferenza domanda k: Attivare sportello informativo on-line Esporre sul sito della Municipalità le informazioni del Centro Estivo Gori e definire altre modalità con l'Associazione che lo gestirà, descrivendole nel Protocollo d'Intesa</p>	X			Sono stati esposti sul sito tutti i materiali informativi. Sono stati divulgati anche dei volantini informativi elaborati dalla volontaria del Servizio Civile nell'ambito del Progetto Servizio Civile della Municipalità.
<p>Preferenza domanda k: Attivare modalità di reclami/suggerimenti Inserire la modalità dei reclami/suggerimenti nel Protocollo d'Intesa e mettere a disposizione la cassetta nella sede del Centro Estivo</p>	X			E' stata predisposta la cassetta dei reclami/suggerimenti.
<p>Preferenza domanda k: Invio di informazioni tramite e-mail Inserire l'indirizzo e-mail del Servizio Educativo sui fogli informativi e concordare con l'Associazione affidataria la gestione di informazioni tramite e-mail per le richieste più specifiche.</p>	X			L'indirizzo e-mail del servizio educativo è stato inserito in tutta la modulistica ed è stato utilizzato per richieste specifiche.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: prolungare il periodo Nel Bilancio di previsione 2010 i fondi per i Centri Estivi comunali sono stati ridotti, il numero di moduli offerti pertanto non potrà essere modificato. Si potrà prolungare il periodo soltanto se lo consentirà la distribuzione delle domande di iscrizione.</p>	X			Con l'assestamento di Luglio 2010 era stata finanziata la frequenza di un bambino diversamente abile che non ha frequentato per motivi di salute. Considerate le domande presentate all'Associazione affidataria con tali fondi è stato organizzato un modulo aggiuntivo dal 16 al 17 agosto.

NOTE