

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2011**

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

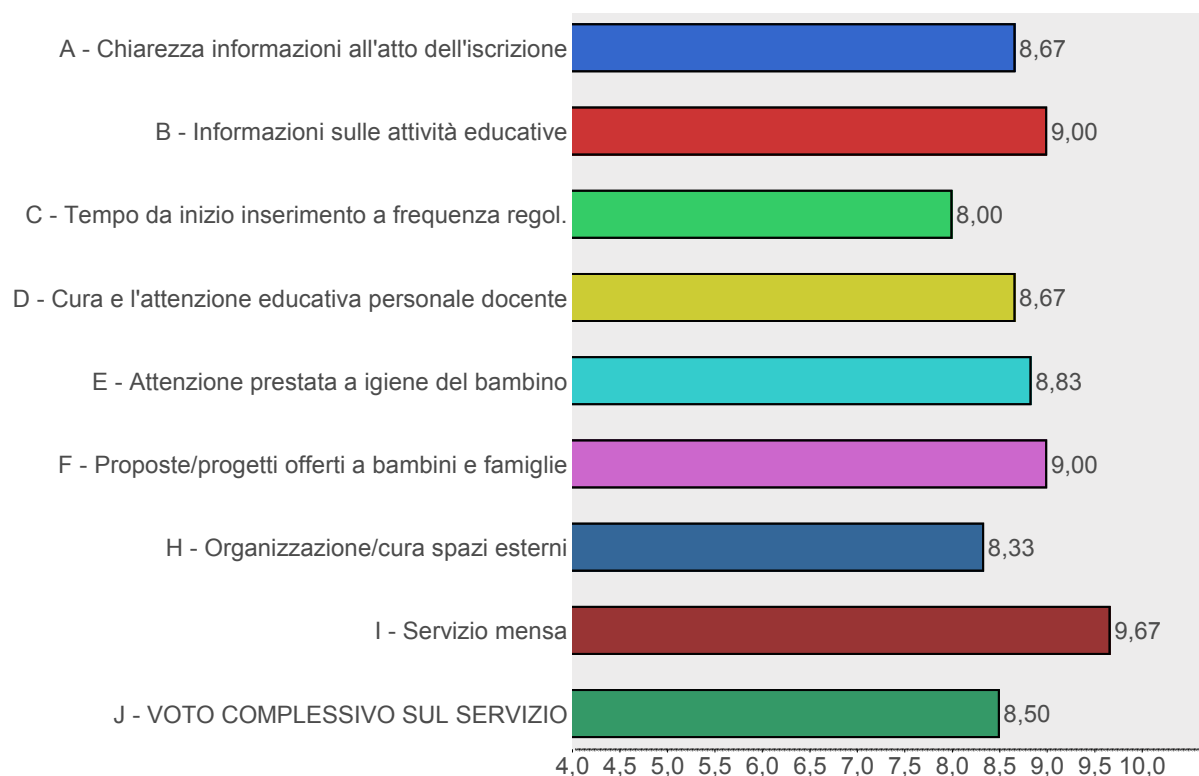
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	4
	ASILO NIDO SOLE	1
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETR...	1
<b>Totale questionari</b>		<b>6</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,77**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,50**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2011**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,67
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,00
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,83
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,67
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,67
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,33
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	8,00

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

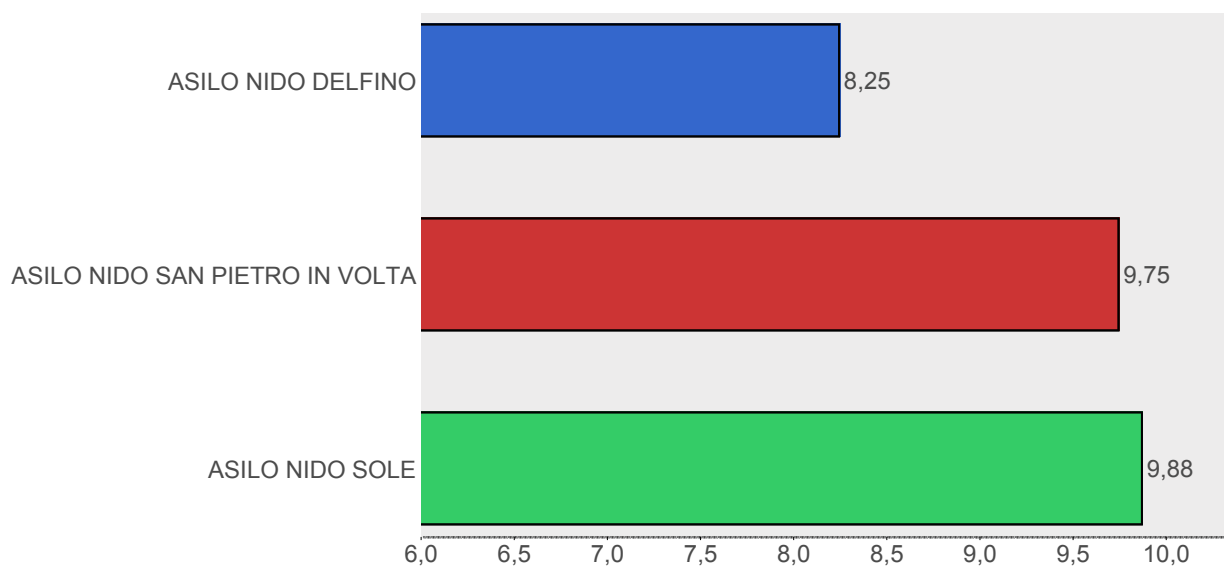
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

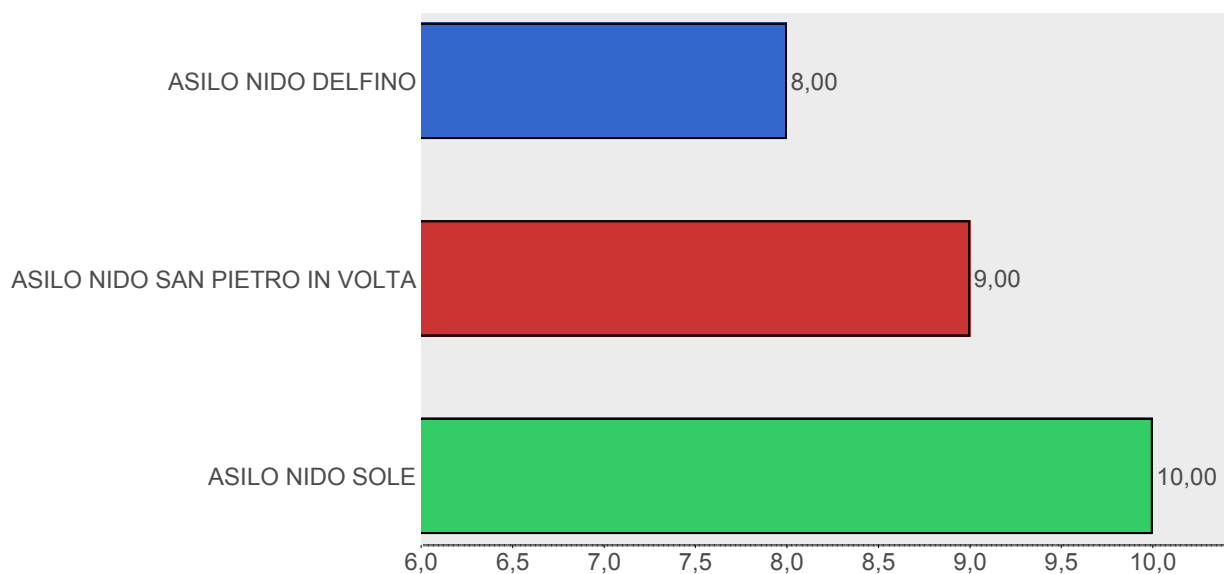
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

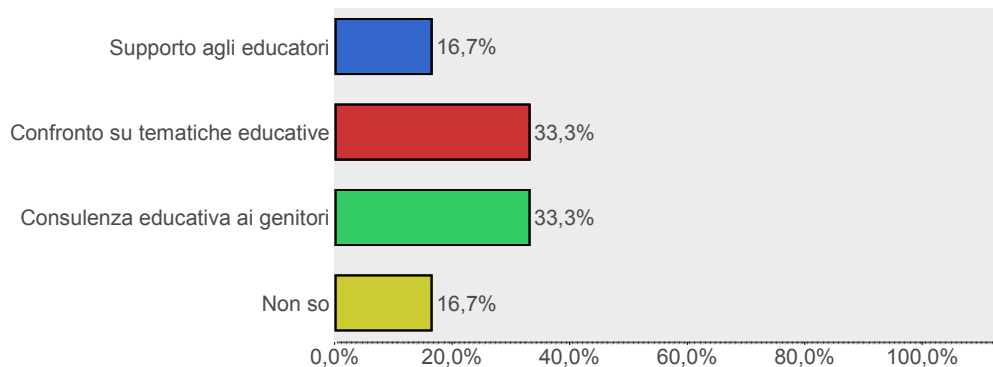


### Voto Medio Complessivo (domanda J)

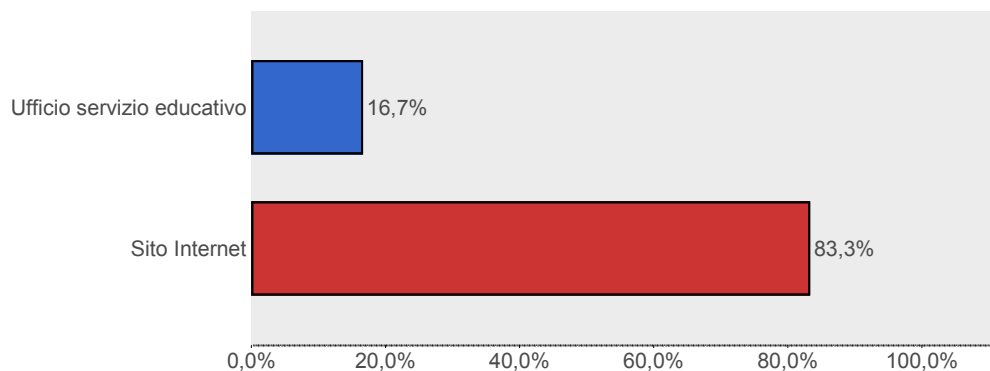


## ALTRE INFORMAZIONI

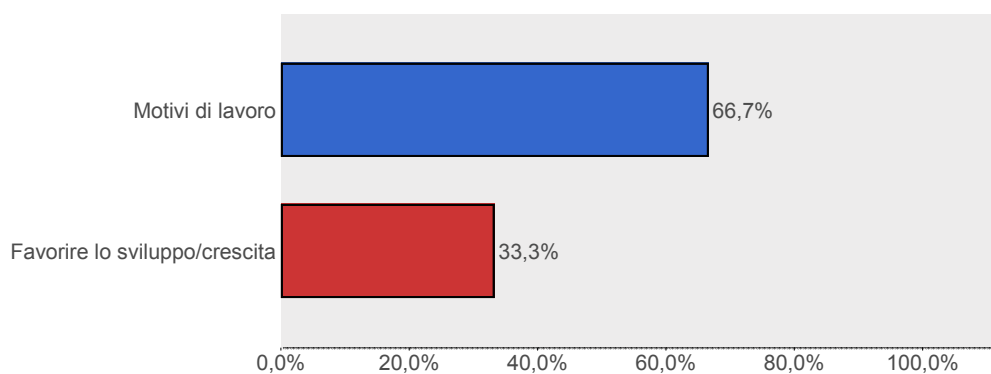
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



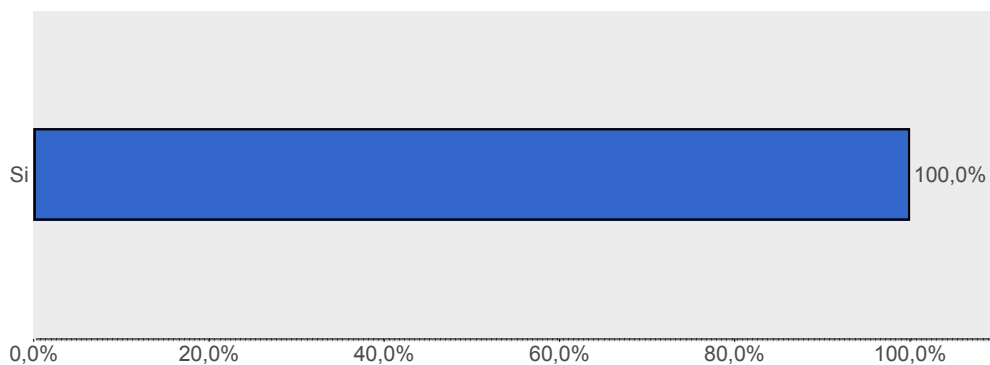
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)?

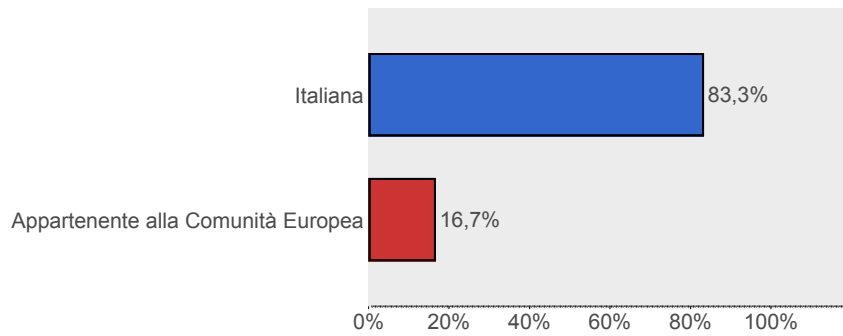


INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO  
Anno 2011

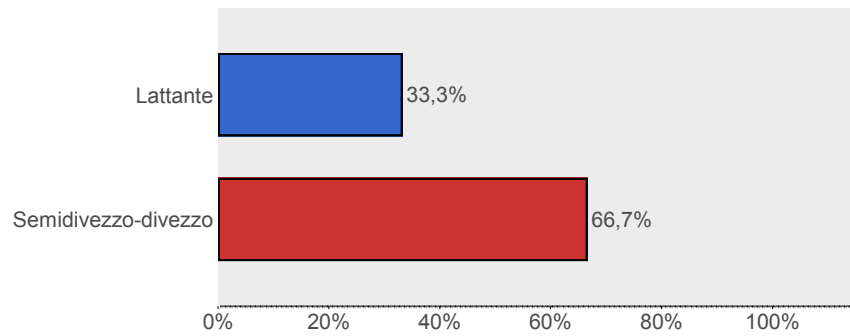
## PROFILO UTENTE



### Cittadinanza:



### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

