

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

30 SETTEMBRE 2015

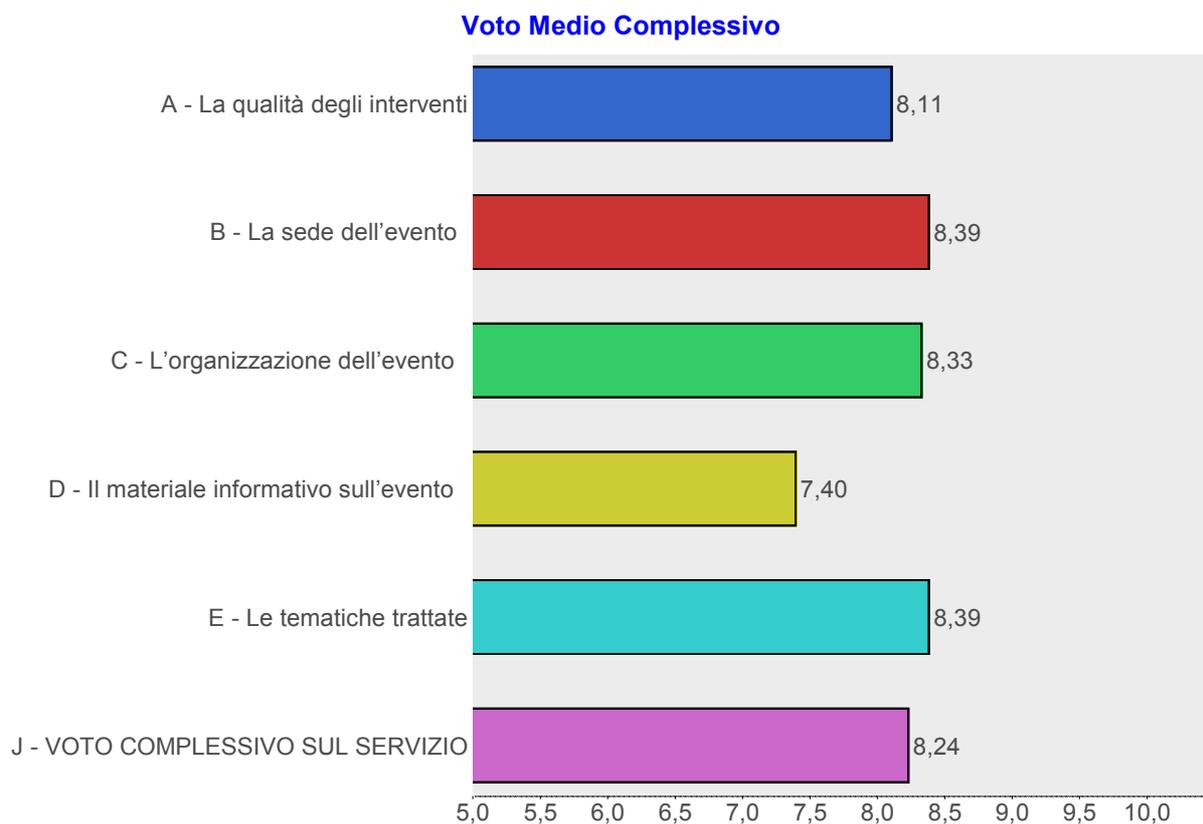
BIBLIOTECA VEZ

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

| | | |
|------------------------------------|---|-------------|
| Convegno | ● | Questionari |
| 30 settembre 2015 - Biblioteca Vez | | 18 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,15

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,24



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|----------------------------------|------|
| B - La sede dell'evento | 8,39 |
| E - Le tematiche trattate | 8,39 |
| C - L'organizzazione dell'evento | 8,33 |
| A - La qualità degli interventi | 8,11 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda | Voto |
|--|------|
| D - Il materiale informativo sull'evento | 7,40 |

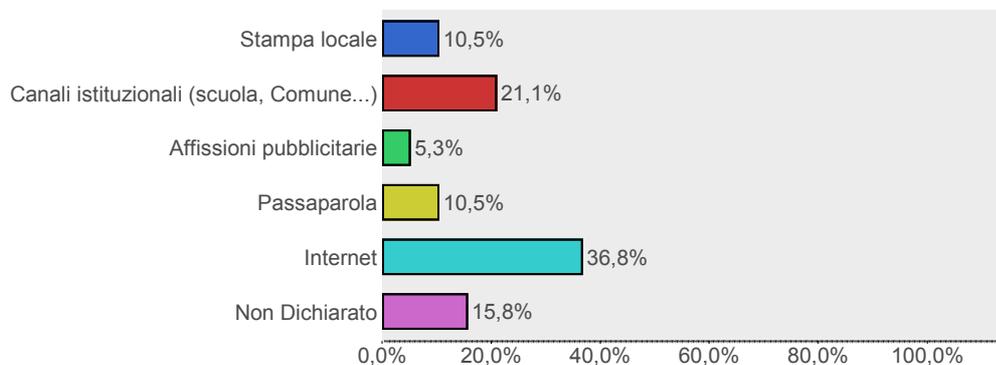
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

| Domanda |
|---------|
|---------|

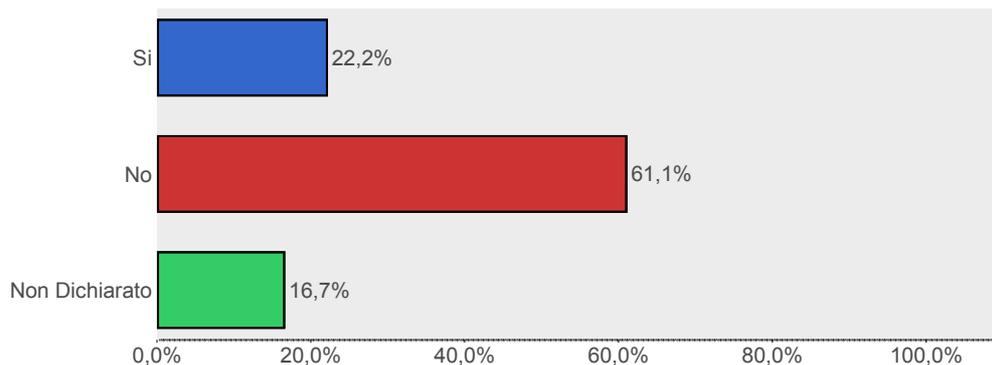
ALTRE INFORMAZIONI

30 settembre 2015 - Biblioteca Vez

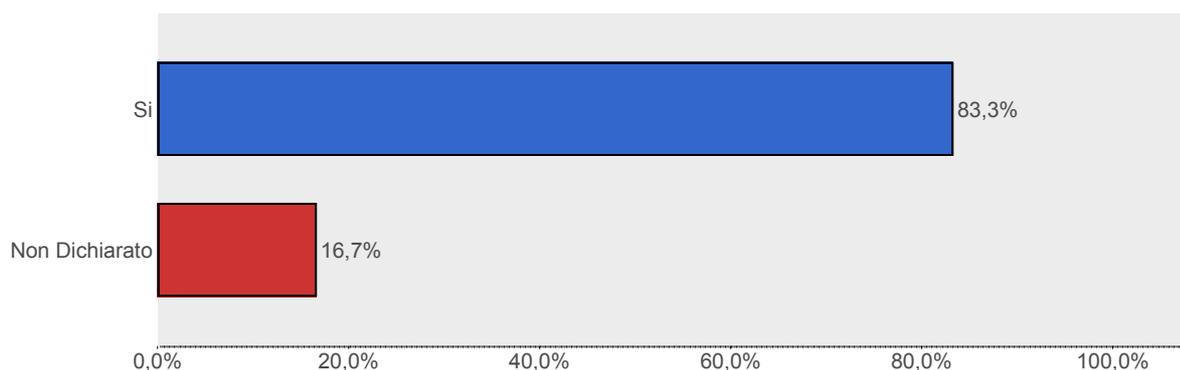
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



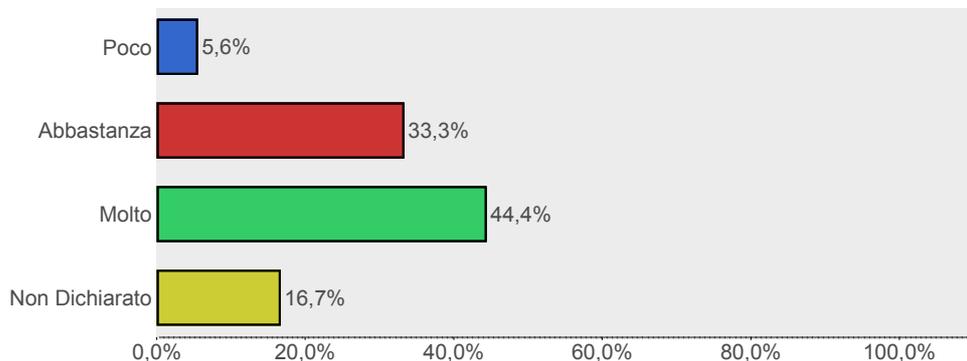
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



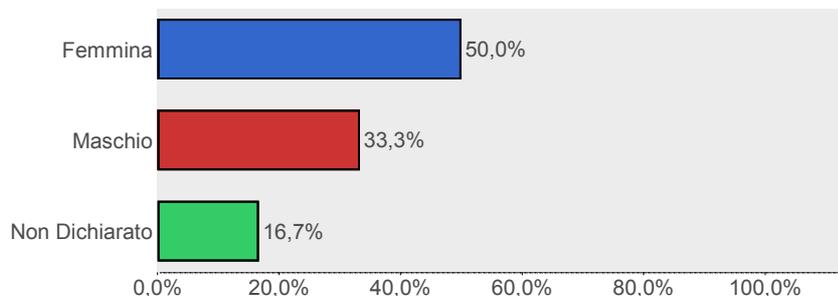
O - Quanto si considera cittadino europeo?



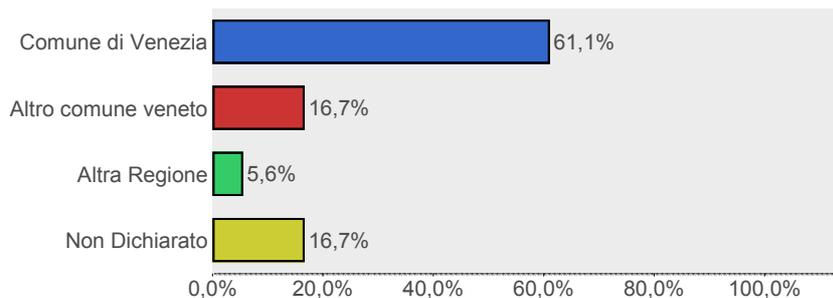
PROFILO UTENTE

30 settembre 2015 - Biblioteca Vez

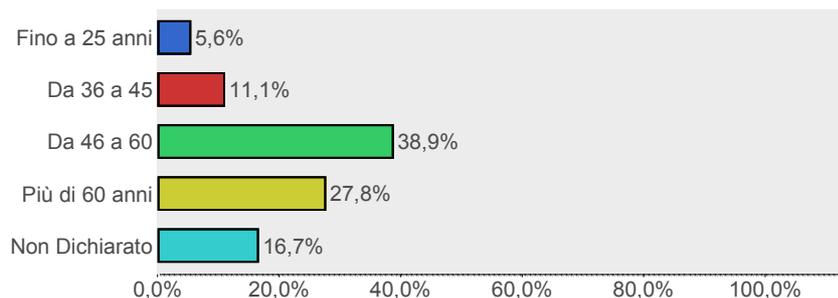
Sesso



Residenza



Età



Professione

