



## SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Chirignago - Zelarino

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zellarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan, effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

### CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **133** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,73%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (235).

A livello di singola sede invece:

SEDE	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO AIRONE	11,11%	27	SU	40	
ASILO NIDO FIORDALISO	18,63%	17	SU	40	
ASILO NIDO HAKUNA MATATA	17,74%	21	SU	60	
ASILO NIDO MELOGRANO	6,85%	47	SU	60	
ASILO NIDO PETER PAN	14,01%	21	SU	35	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO AIRONE

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Fare degli aggiornamenti per maestre per cambio pannolini	Attenzione maggiore alle modalità di cura delle educatrici supplenti.	30.6.2014

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	Ideare nuove modalità di informazione rispetto alle attività che i bambini fanno al nido.	29.11.2013

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO FIORDALISO**

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze dei genitori	29.11.2013

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO HAKUNA MATATA**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Più attività con genitori e i figli	Realizzazione di attività all'interno del nido che coinvolgano direttamente i genitori	31.5.2014

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze delle famiglie	29.11.2013

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO MELOGRANO**

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Dare una risposta all'assenza del psicopedagogo (riteniamo molto importante il lavoro del referente pedagogico in tutti i punti proposti. purtroppo nel caso dell'asilo melograno assente per tutto l'anno scolastico)	Promozione della continuità educativa, organizzativa e gestionale con la nuova psicopedagoga del servizio in modo di favorire il lavoro con il personale, i bambini e i genitori.	29.11.2013

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO PETER PAN**

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempi di inserimento, se il bambino lo permette, più brevi per creare meno disagi in ambito lavorativo	Riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze dei genitori	29.11.2013

Venezia, **16.9.2013**

Compilatore **Daniela Galvani**