



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Chirignago - Zelarino

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zellarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan, effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **133** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,73%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (235).

A livello di singola sede invece:

SEDE	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO AIRONE	11,11%	27	SU	40	
ASILO NIDO FIORDALISO	18,63%	17	SU	40	
ASILO NIDO HAKUNA MATATA	17,74%	21	SU	60	
ASILO NIDO MELOGRANO	6,85%	47	SU	60	
ASILO NIDO PETER PAN	14,01%	21	SU	35	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO AIRONE

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Fare degli aggiornamenti per maestre per cambio pannolini	Attenzione maggiore alle modalità di cura delle educatrici supplenti.	30.6.2014

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	Ideare nuove modalità di informazione rispetto alle attività che i bambini fanno al nido.	29.11.2013

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO FIORDALISO

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze dei genitori	29.11.2013

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO HAKUNA MATATA

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Più attività con genitori e i figli	Realizzazione di attività all'interno del nido che coinvolgano direttamente i genitori	31.5.2014

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze delle famiglie	29.11.2013

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO MELOGRANO

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Dare una risposta all'assenza del psicopedagogo (riteniamo molto importante il lavoro del referente pedagogico in tutti i punti proposti. purtroppo nel caso dell'asilo melograno assente per tutto l'anno scolastico)	Promozione della continuità educativa, organizzativa e gestionale con la nuova psicopedagoga del servizio in modo di favorire il lavoro con il personale, i bambini e i genitori.	29.11.2013

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO PETER PAN

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Tempi di inserimento, se il bambino lo permette, più brevi per creare meno disagi in ambito lavorativo	Riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze dei genitori	29.11.2013

Venezia, **16.9.2013**

Compilatore **Daniela Galvani**