



# Istituzione Centri di Soggiorno

2014



## Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

Morosini o Mocenigo

Diurno o Residenziale

Numero Turno

A B C D

1



oppure



4

□ □ □ □ □ □ □ □

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

□ □

PIEGARE QUI

### SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Pubblicizzazione del centro soggiorno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Competenza del personale educatore e coordinatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Servizio di ristorazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Servizio infermieristico

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Igiene e pulizia del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Orario di apertura e chiusura del centro (per diurno) / Comfort delle camere (per residenziale)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Spazi dedicati all'intrattenimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



