

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012-2013

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

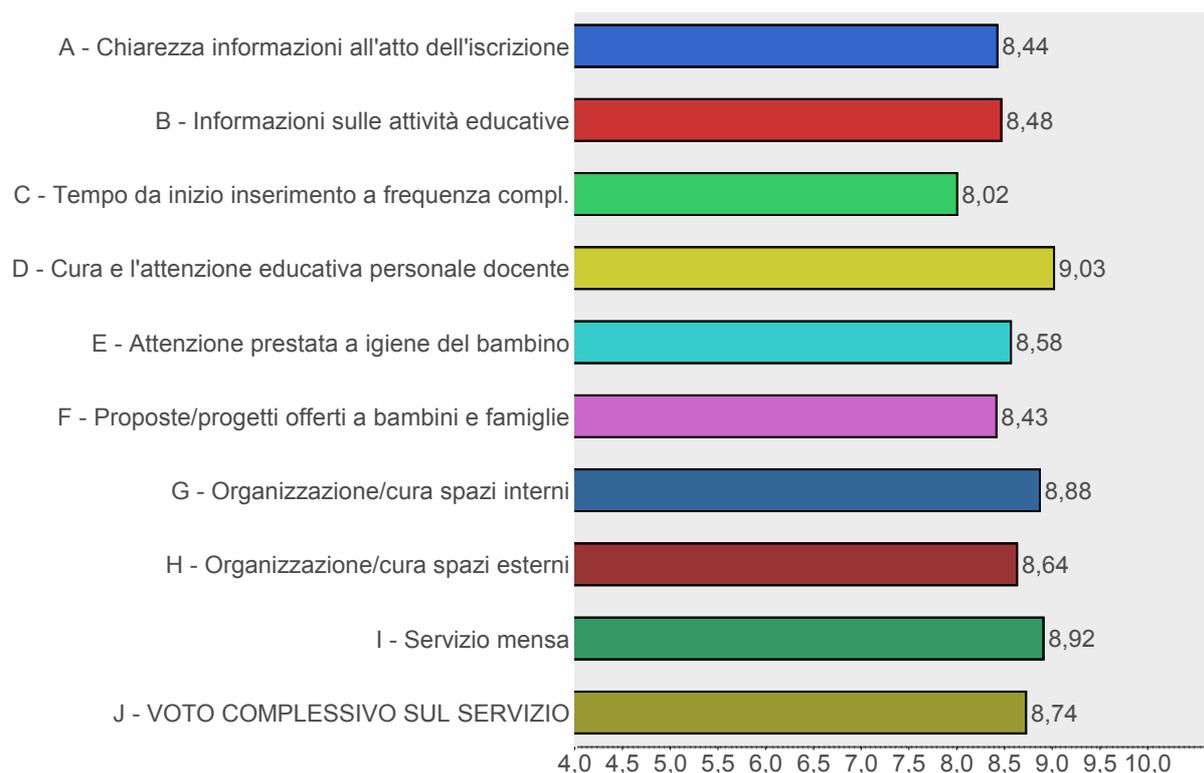
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	27
	ASILO NIDO FIORDALISO	17
	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	21
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	47
	ASILO NIDO PETER PAN	21
Totale questionari		133

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,60

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,74

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,03
I - Servizio mensa	8,92
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,88
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,64
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,58
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,48
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,44
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,43
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,02

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

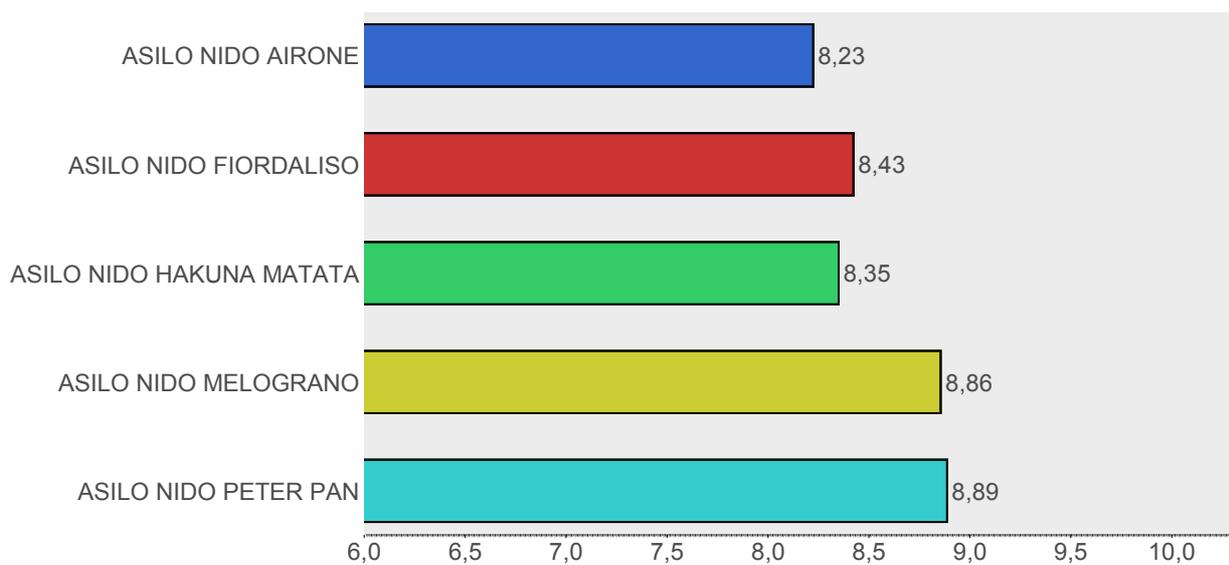
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

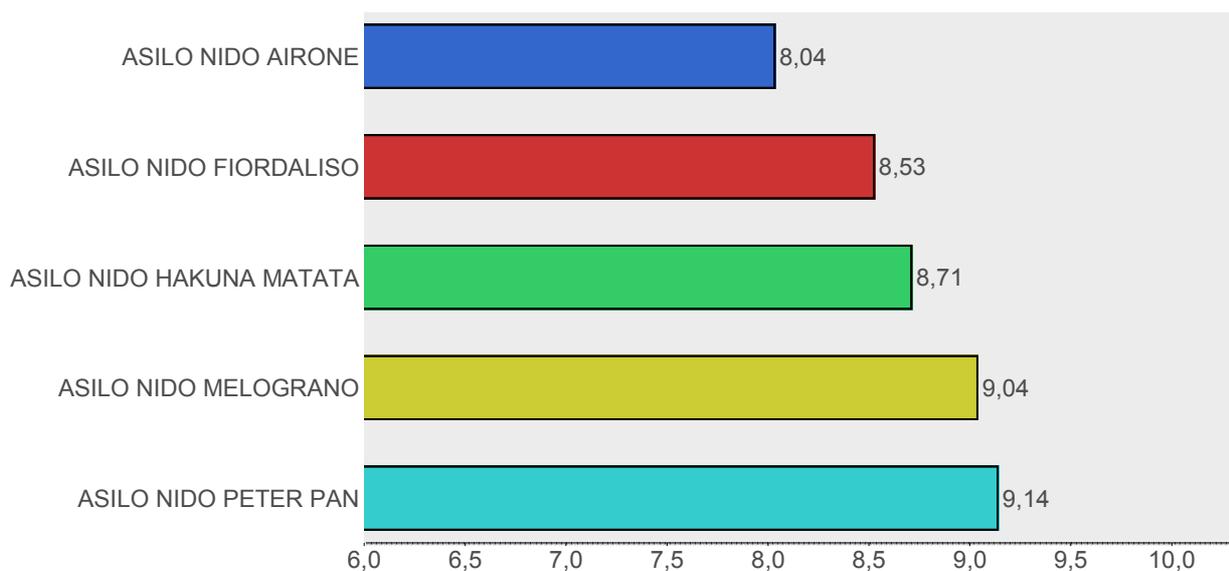
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



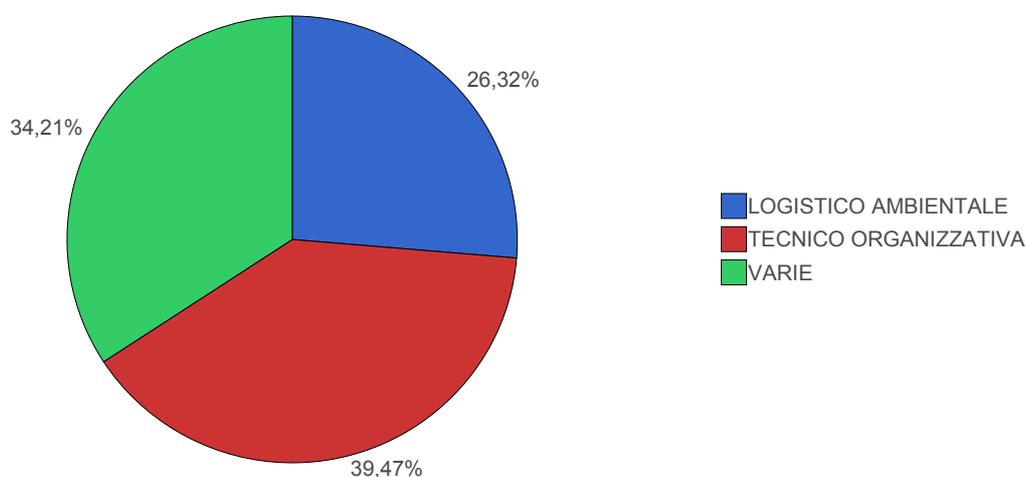
Voto Medio Complessivo (domanda J)



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2013

SUGGERIMENTI

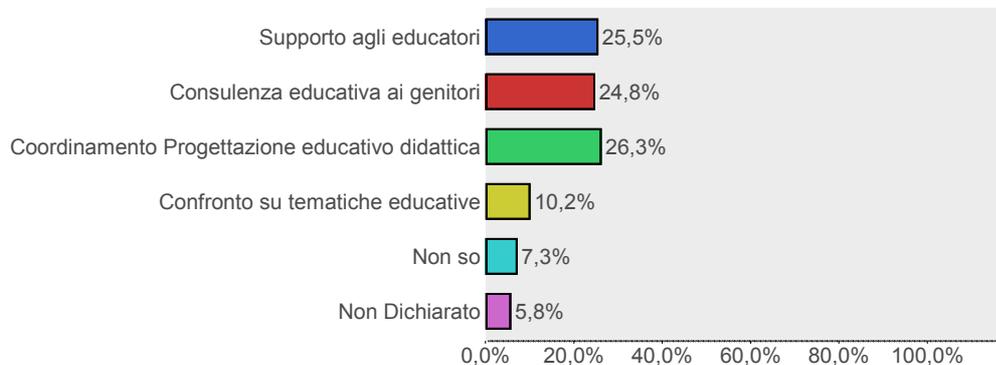
Tipo suggerimento



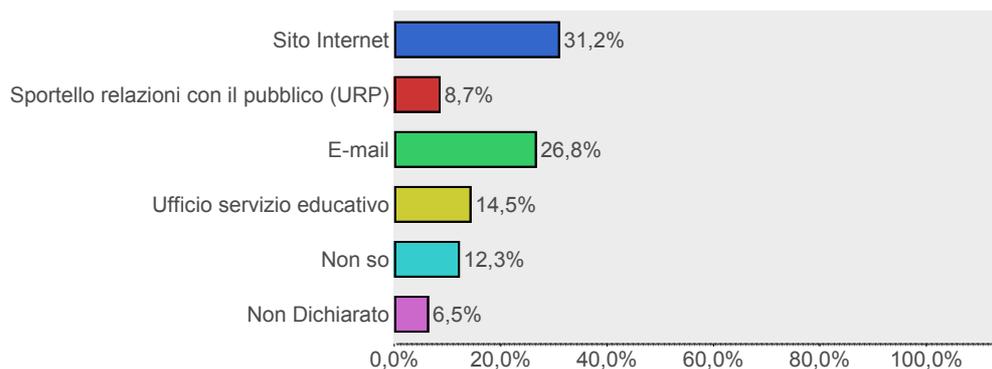
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	1 - POSTI AUTO/PARCHEGGIO	5,3%	2
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	5,3%	2
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	2,6%	1
	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	2,6%	1
	14 - PULIZIE	2,6%	1
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	2,6%	1
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,6%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	5,3%	2
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	5,3%	2
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	2,6%	1
	30 - COMITATO MENSA	2,6%	1
	34 - PSICOPEDAGOGISTE	2,6%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	2,6%	1
	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	2,6%	1
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	2,6%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	2,6%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,6%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	2,6%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLEMENTI	2,6%	1
	41 - USCITE DIDATTICHE	2,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	23,7%	9
	2 - VA BENE COSI'	10,5%	4
Totale		100,0%	38

ALTRE INFORMAZIONI

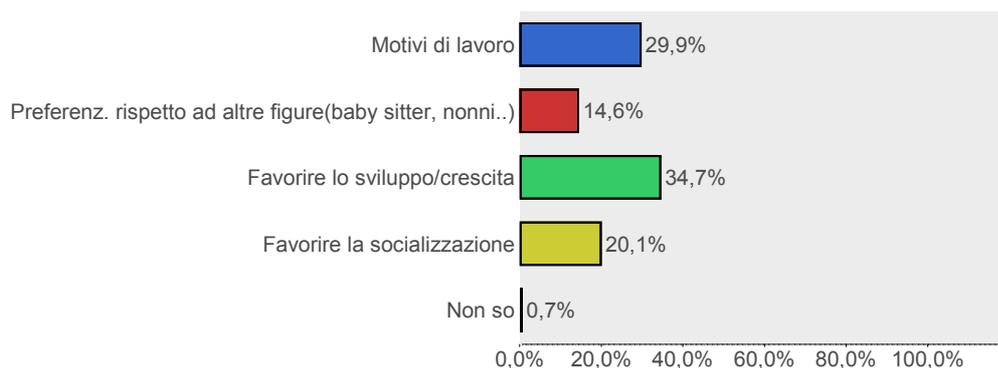
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?

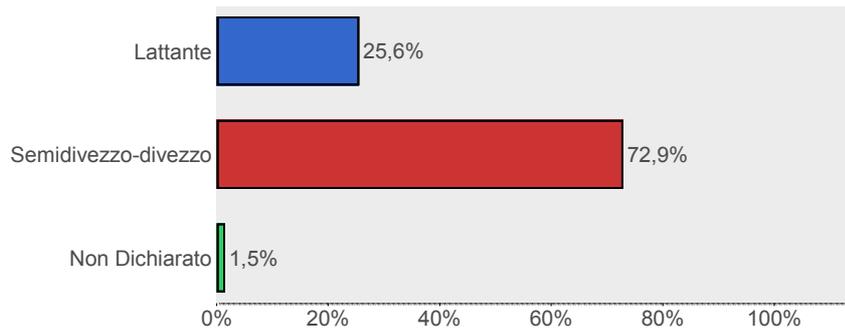


Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

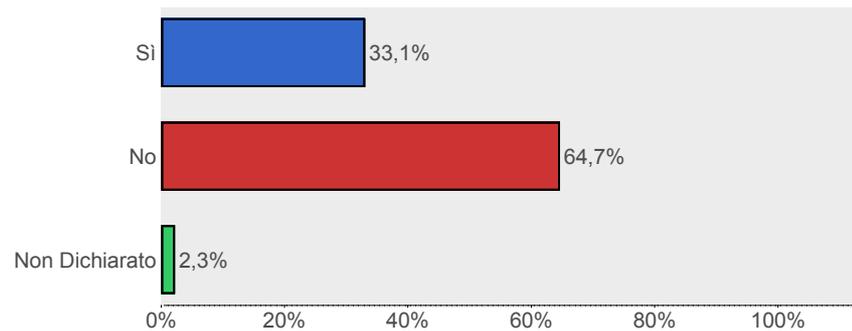


PROFILO UTENTE

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

