



Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza  
Area delle Politiche Sociali  
SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile signora/signore,  
il questionario che Le chiediamo di compilare ha lo scopo di farci capire in che misura abbiamo soddisfatto le Sue attese e come migliorare il servizio adeguandolo ai bisogni e alle aspettative dei cittadini che lo utilizzano.  
Il questionario è rivolto in particolare alle persone che hanno un affido in corso o che hanno concluso l'esperienza nel 2012. E' rivolto agli affidatari che hanno usufruito o stanno usufruendo dei dispositivi di accompagnamento e sostegno alla funzione affidataria.

Il questionario è composto da 7 sezioni che indagano diverse aree di intervento e in apertura Le chiediamo di fornirci qualche informazione su di sé che consenta di leggere meglio i dati della ricerca.

Per rispondere può mettere un segno sulla risposta che Le sembra più adatta: se non vuole o non sa rispondere può lasciare i quesiti in bianco.

I dati rilevati verranno pubblicati sul sito del comune di Venezia (vedi indice pagina qualità).

### INFORMAZIONI GENERALI

Maschio       Femmina

Stato civile:     single       coniugato/a       convivente

Età: \_\_\_\_\_

Titolo di studio: \_\_\_\_\_

Professione: \_\_\_\_\_

## Sezione 1: RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1. E' stato informato/a della nuova modalità di accompagnamento e sostegno alla funzione affidataria avviata dal CASF da settembre 2011 che prevede gruppi di sostegno e percorsi di approfondimento in caso di criticità?

SI       NO

- 1a. Se ha risposto SI, le informazioni sulla riorganizzazione del servizio le sono sembrate

per nulla  
soddisfacenti

poco  
soddisfacenti

abbastanza  
soddisfacenti

molto  
soddisfacenti

## Sezione 2: GRUPPI DI SOSTEGNO

2. Ritenete utile incontrarVi in gruppo con altre famiglie affidatarie?

SI       NO

- 2a. Se SI perché?

- c'è maggior scambio
- mi sento meno giudicato/a
- posso conoscere altre storie
- posso ricevere maggiori suggerimenti
- altro \_\_\_\_\_

- 2b. Se NO perché?

- mi imbarazza parlare di fronte agli altri
- mi sento giudicato/a
- non mi sento sufficientemente sostenuta
- preferisco il rapporto individuale con l'operatore
- altro \_\_\_\_\_

### Sezione 3: PERCORSI DI APPROFONDIMENTO

3. Ha mai usufruito dei colloqui di approfondimento con lo psicologo su situazioni difficili o critiche?

SI       NO

3a. Se ha risposto SI, quanto le sono stati utili in una scala da 1 a 10?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3b. Se ha risposto NO perché?

- non mi sono mai stati proposti
- non ho ritenuto opportuno chiederli
- non sapevo di poterli chiedere
- altro \_\_\_\_\_

### Sezione 4: INCONTRI TEMATICI

4. Ha mai partecipato ai gruppi tematici dove si affrontano i temi legati ai problemi e alle difficoltà quotidiane che si incontrano nell'educare i bambini e i ragazzi?

SI       NO

4a. Se ha risposto SI, quanto le sono stati utili in una scala da 1 a 10?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4b. Perché?

- ho capito meglio alcuni comportamenti dei bambini/ragazzi in affido
- mi sono sentito rafforzato nelle mie idee educative
- è utile e interessante il confronto con degli esperti
- è utile e interessante il confronto con altre famiglie affidatarie
- altro \_\_\_\_\_

### Sezione 5: ACCOMPAGNAMENTO

5. Ha mai partecipato ai Gruppi di Lavoro con operatori degli altri Servizi?  
 SI       NO

5a. Se ha risposto SI, ritiene che le sue osservazioni sono state accolte dagli operatori e utilizzate per meglio progettare sulla singola situazione?

per nulla      poco      abbastanza      molto  
                 

### Sezione 6: GIUDIZIO COMPLESSIVO

6. Quanto è rimasto/a soddisfatto/a dell'esperienza complessivamente effettuata nell'ambito del centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare: Le chiediamo di esprimere il suo gradimento in una scala da 1 a 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### Sezione 7: COME MIGLIORARE IL SERVIZIO

7. Secondo Lei ci sono delle cose che potrebbero essere migliorate o modificate per meglio rispondere alle esigenze degli affidatari?  
Può indicarci quali e perché?

---

---

---

---

7a. In conclusione vuole aggiungere qualche suggerimento?

---

---

---

---

Grazie per la collaborazione!