

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2013- 2014**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SCUOLE DELL'INFANZIA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

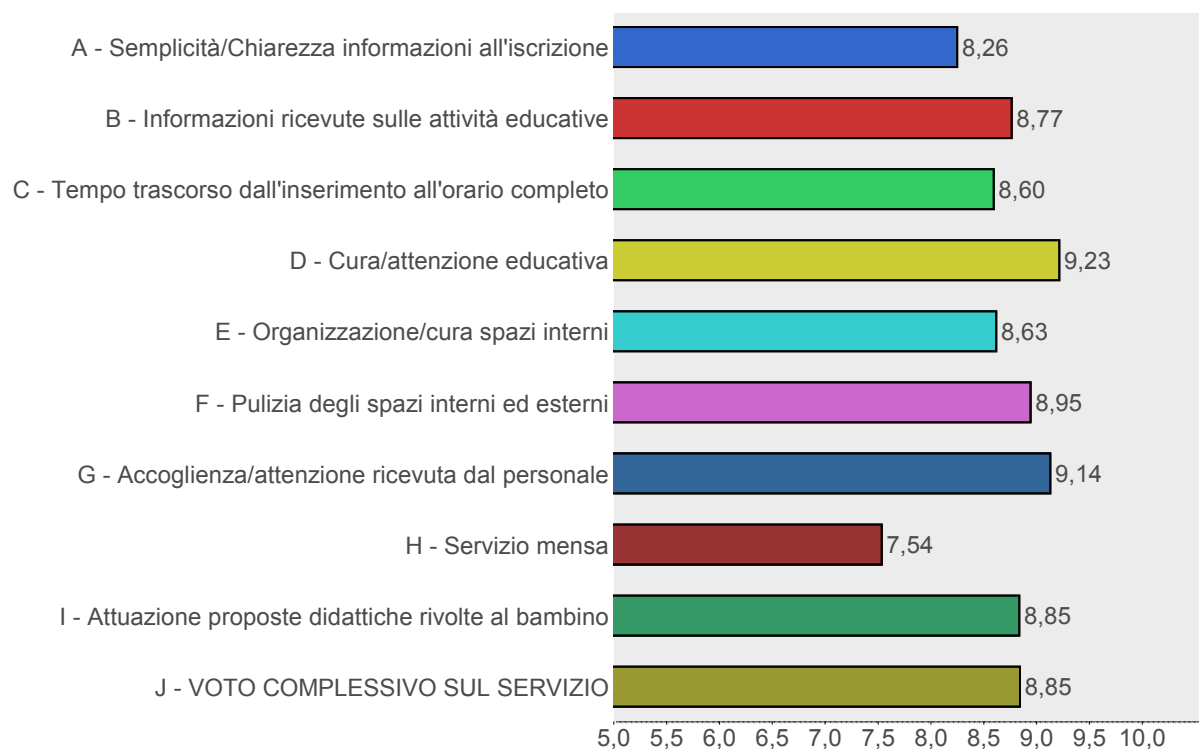
**Municipalità Marghera**

Plesso	Questionari
D. e F. STEFANI	37
LA SORGENTE	18
NERINA VOLPI	111

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,66**

**Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,85**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA**  
**Anno 2014**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,23
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	9,14
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,95
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,85
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,77
E - Organizzazione degli spazi interni	8,63
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,60
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,26

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Servizio mensa	7,54

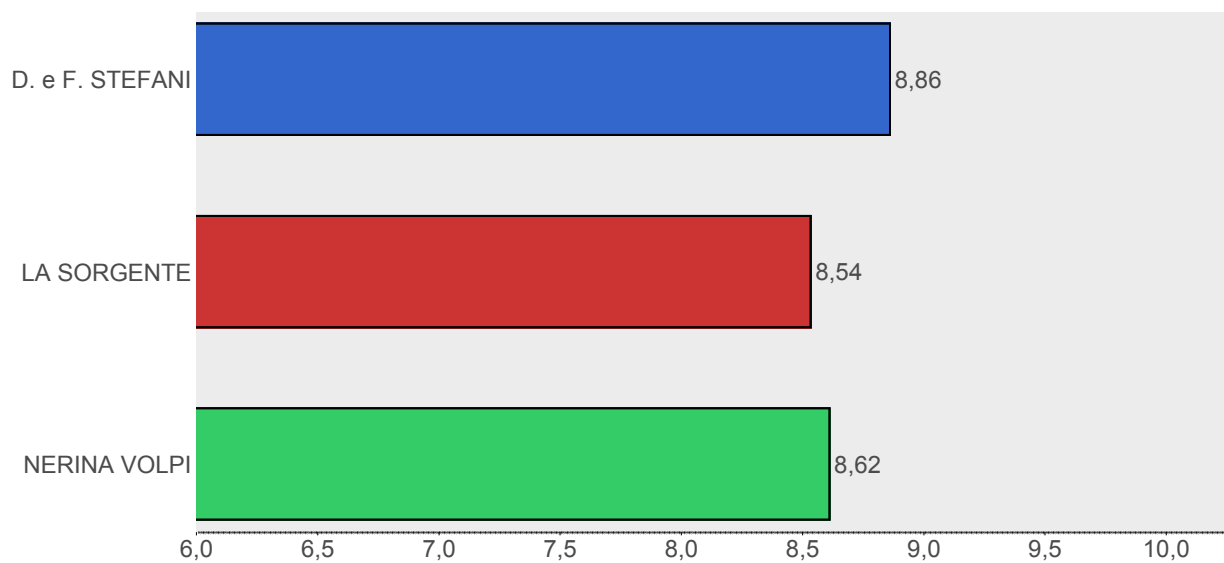
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

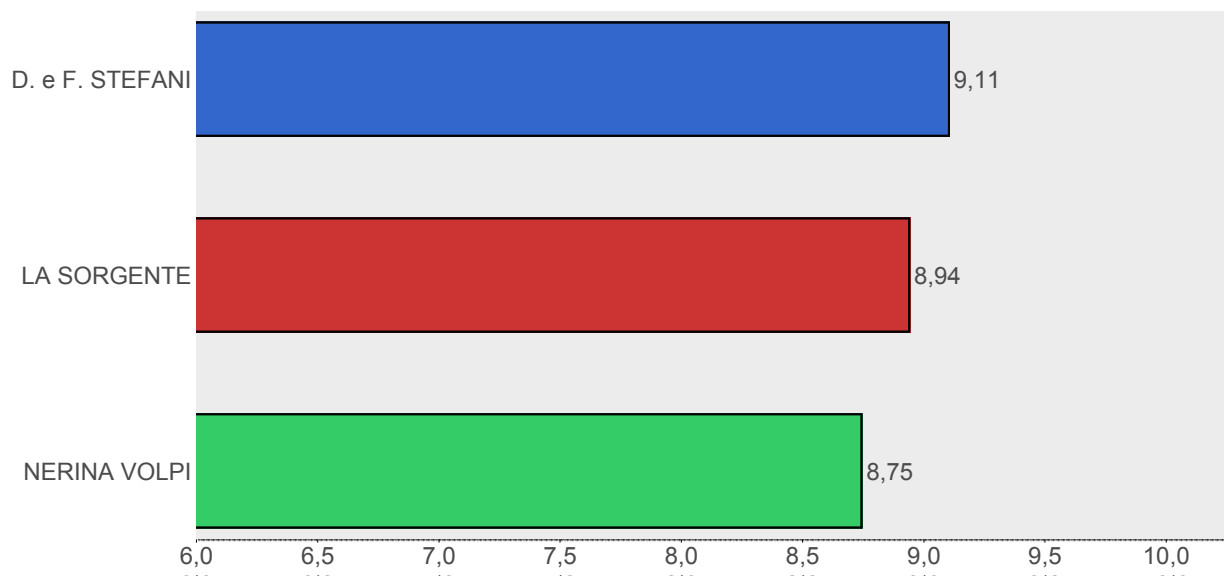
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

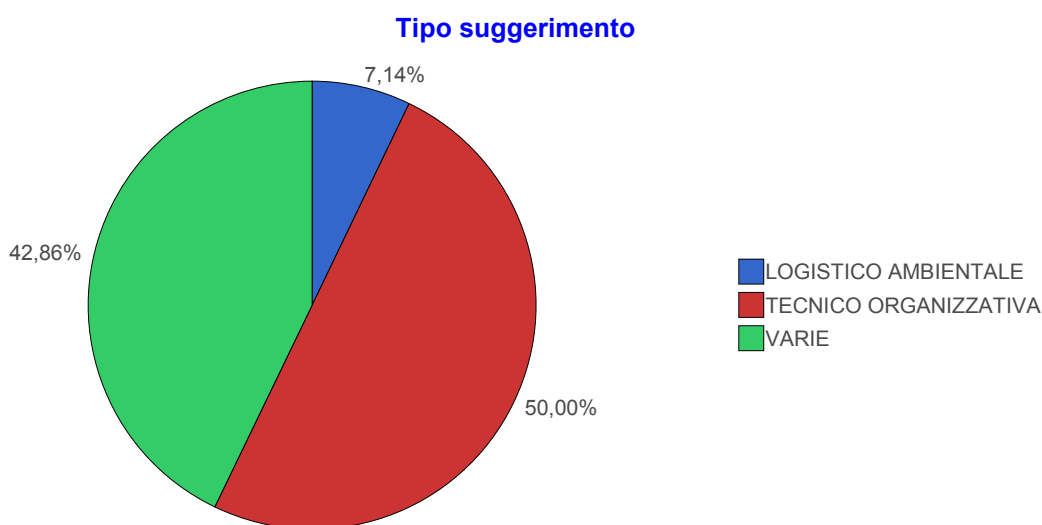


Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### Municipalità Marghera

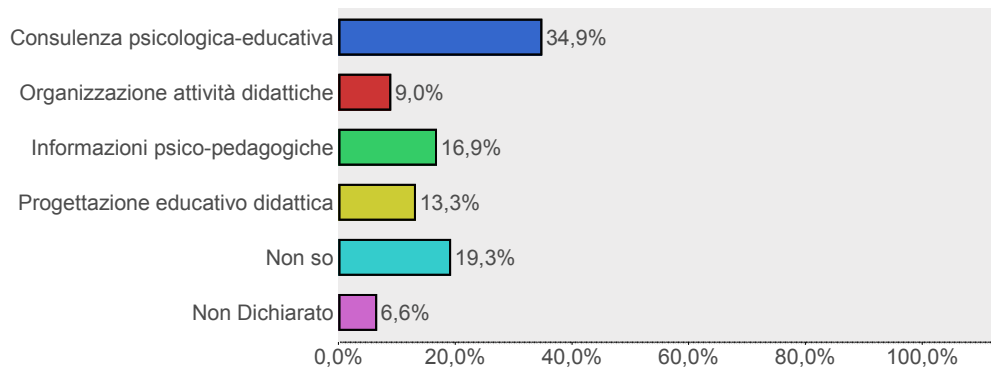


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	6 - SPAZIO COPERTO COME DEPOSITO	2,4%	1
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,4%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,4%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU'	14,3%	6
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	7,1%	3
	22 - CONTROLLO SUI BAMBINI	4,8%	2
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE	4,8%	2
	9 - PIU' PERSONALE	4,8%	2
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	2,4%	1
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	2,4%	1
	18 - ATTIVITA' LUDICHE	2,4%	1
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	2,4%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	2,4%	1
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	2,4%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	28,6%	12
	2 - VA BENE COSI'	14,3%	6
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>42</b>

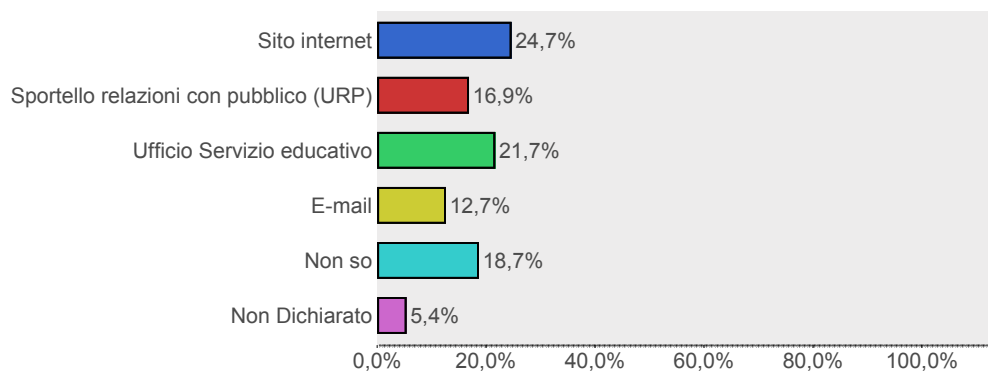
## ALTRE INFORMAZIONI

### Municipalità Marghera

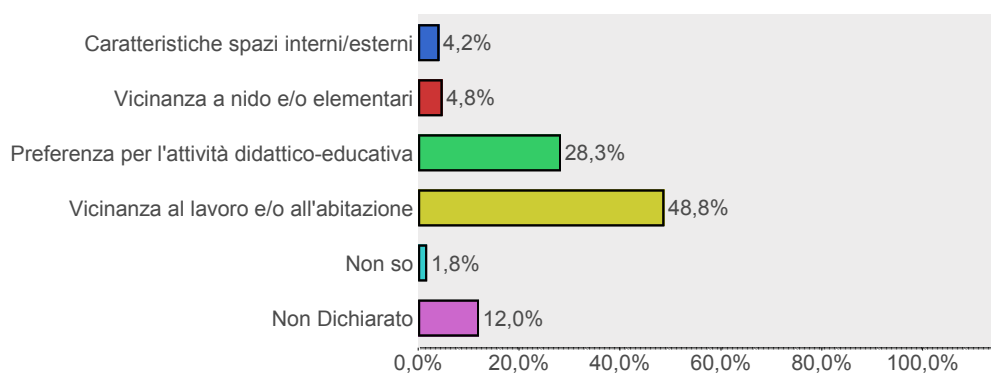
#### Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



#### Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



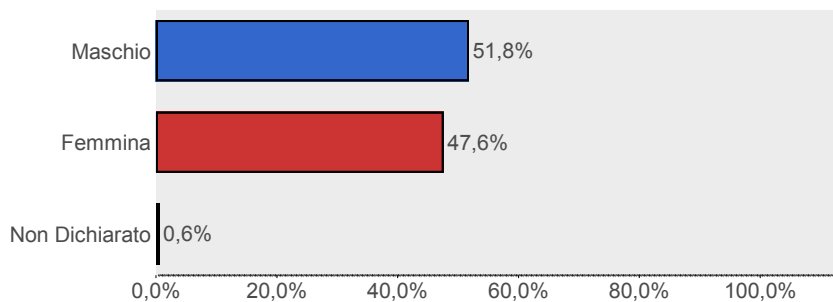
#### Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



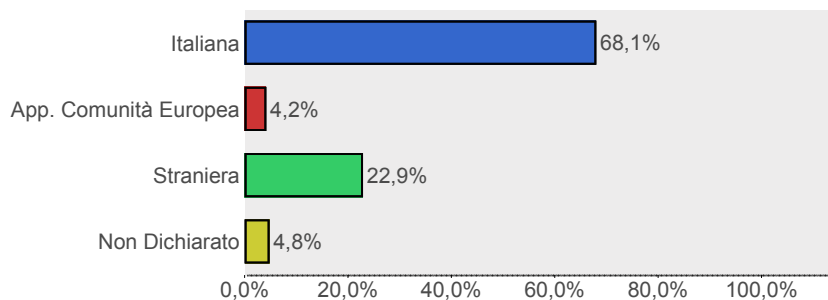
## PROFILO UTENTE

### Municipalità Marghera

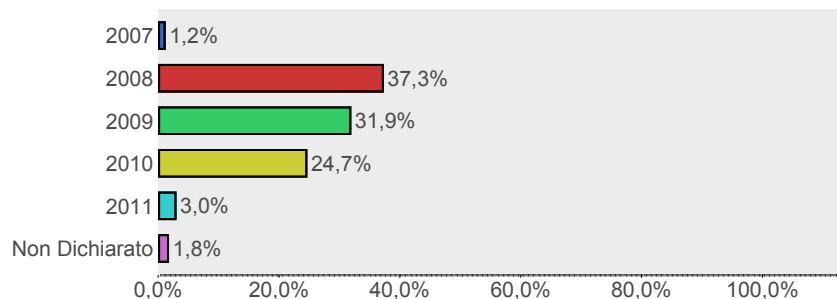
#### Sesso del bambino



#### Cittadinanza



#### Anno di nascita del bambino



#### Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

