CITTA' DI VENEZIA

Servizi educativi - Venezia
ASILI NIDO CONCHIGLIA

Anno 2010

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 *(insufficiente)* a 10 *(ottimo)*.

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all''atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Adeguatezza tempo trascorso tra l'accettazione del posto e l'inizio dell'inserimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Organizzazione e cura degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Organizzazione e cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Informazioni ricevute sulle attività educative proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Accoglienza ricevuta dal personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per: *(barrare una sola scelta)*

- Progettazione educativo-didattica
- Ascolto problematiche psicologiche
- Informazioni psico-pedagogiche

M. Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati? *(barrare una sola scelta)*

- Sito internet
- Sportello relazioni con il pubblico (URP)
- Uffici comunali
- Altro

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido? *(barrare una sola scelta)*

- Motivi di lavoro
- Preferenza rispetto altre figure di accudimento
- Favorire lo sviluppo
- Altro

O. Se potesse scegliere, vorrebbe più: *(barrare una sola scelta)*

- Giocattoli
- Materiale didattico
- Uscite didattiche
- Libri
- Altro

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

P. Età del bambino

- Lattante
- Semidivezzo/ divezzo

Q. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

- Nessuna
- Una
- Due
- Tre
- Più di tre

R. Da quante persone è composto il nucleo famigliare?

- 2
- 3
- 4
- 5
- Più di 5

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.