



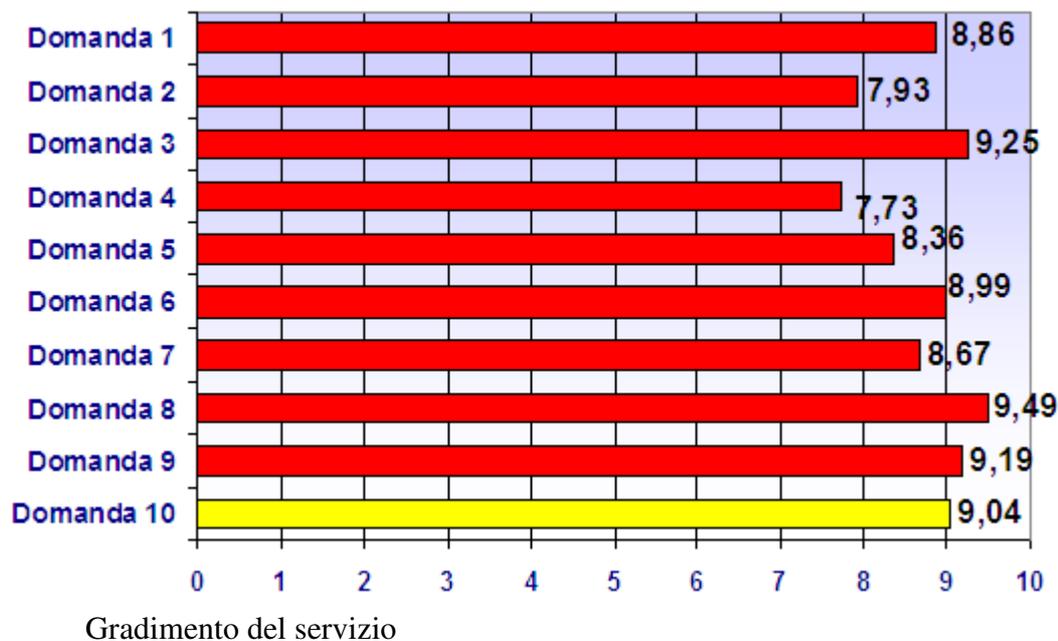
Le domande del questionario

1. Il personale le ha dato informazioni chiare?
2. Ritiene adeguato il materiale informativo cartaceo e disponibile nel sito?
3. Il personale le è sembrato professionalmente preparato?
4. Le è stato agevole trovare l'ambulatorio?
5. Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio Tutela Sanitaria (telefono, e-mail, fax, sito web)?
6. Il personale si è dimostrato disponibile a cercare una risposta ai suoi quesiti?
7. Ritiene adeguati gli ambienti di ricovero dell'utenza?
8. Il personale ha un comportamento cortese nei suoi confronti?
9. Nel parlare con il personale le è sembrato garantito il suo diritto alla privacy?
10. Come valuta nel complesso il servizio erogato?



Il giudizio medio complessivo

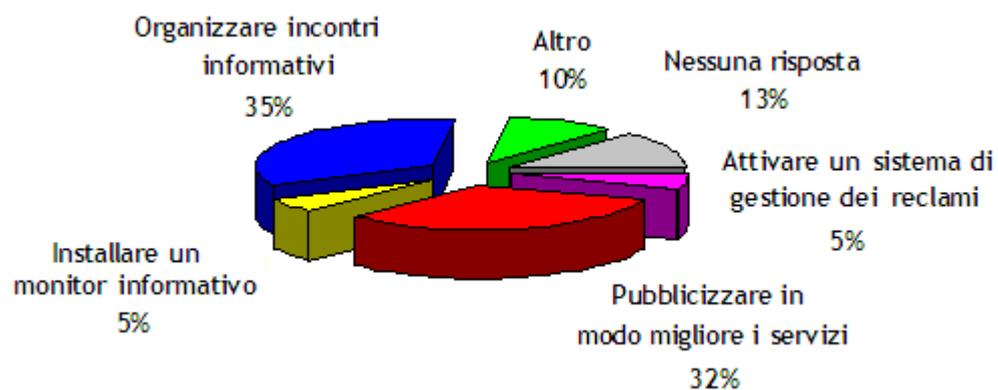
I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per tutto il servizio Prevenzione e protezione. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.





Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza