CITTA' DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi

RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO TIEPOLO

Rev. 1 del 02/01/2014

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

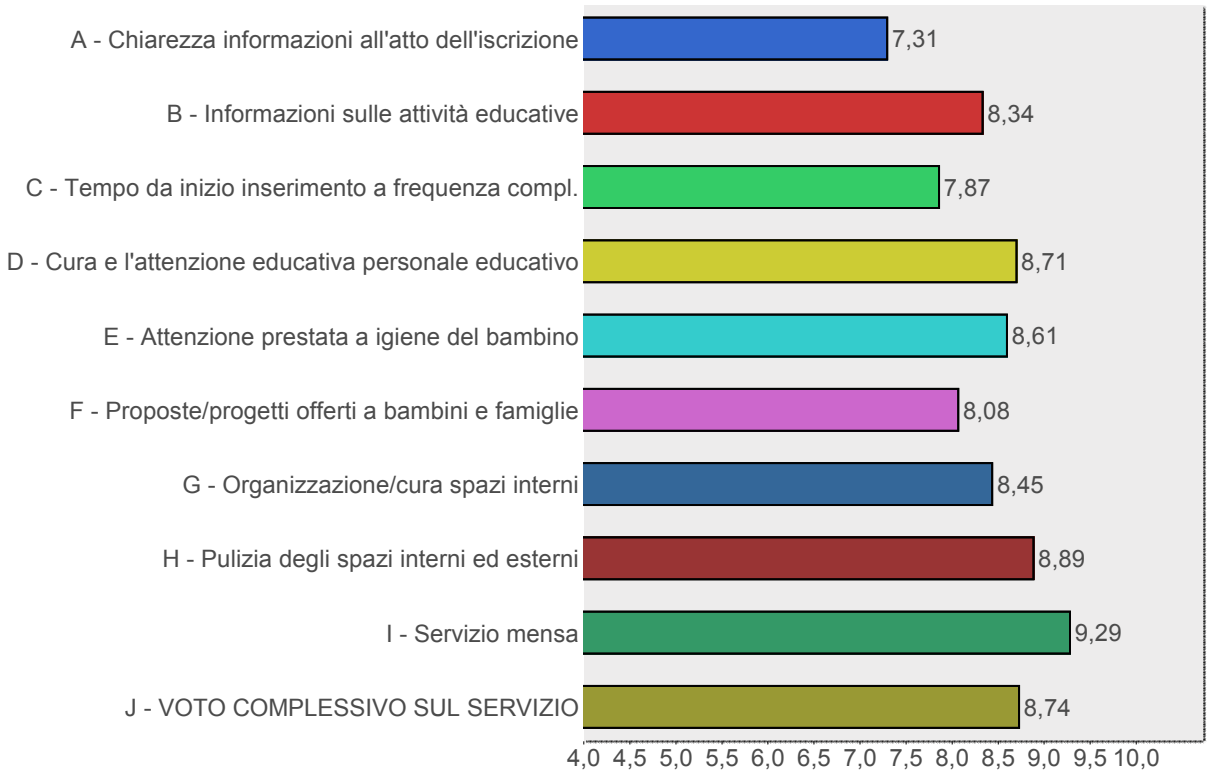
ASILO NIDO TIEPOLO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO TIEPOLO	38
Totale questionari		**38**

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,40

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,74

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio >= 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,29
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,89
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,71
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,61
G - Organizzazione degli spazi interni	8,45
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,34
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,08

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e <8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,31
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,87

Punti di debolezza (Voto medio <= 7)

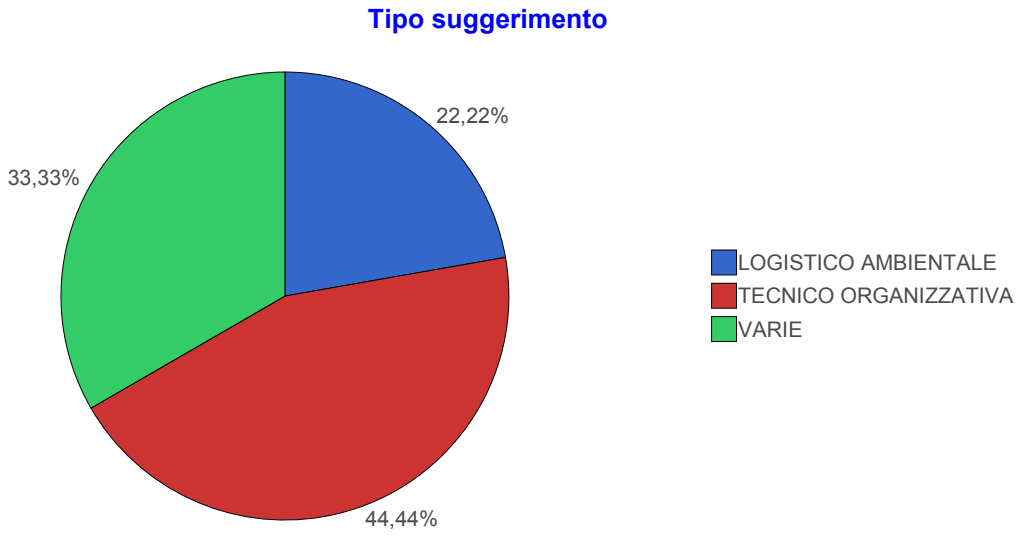
Domanda

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO TIEPOLO



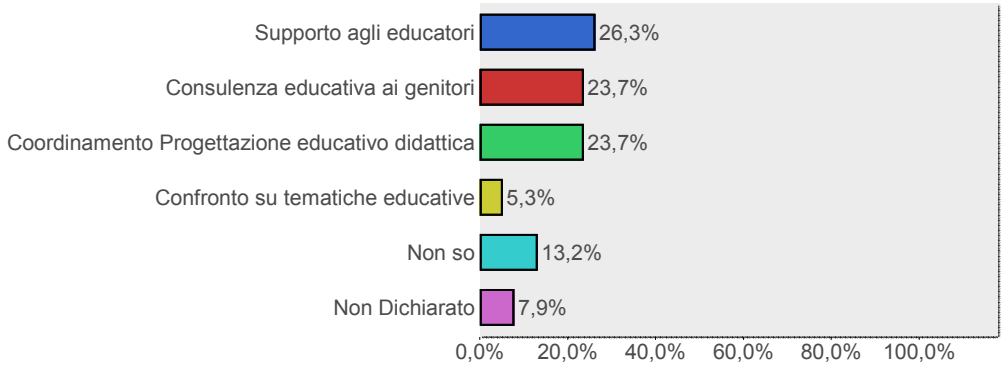
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	16,7%	3
	14 - PULIZIE	5,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	16,7%	3
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	5,6%	1
	43 - RETTA	5,6%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	5,6%	1
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	5,6%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	5,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	27,8%	5
	2 - VA BENE COSI'	5,6%	1
Totale		100,0%	18

ALTRE INFORMAZIONI

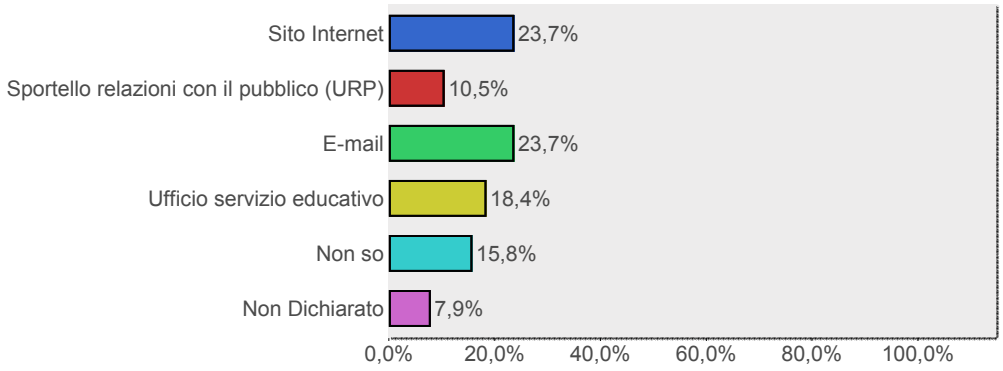
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO TIEPOLO

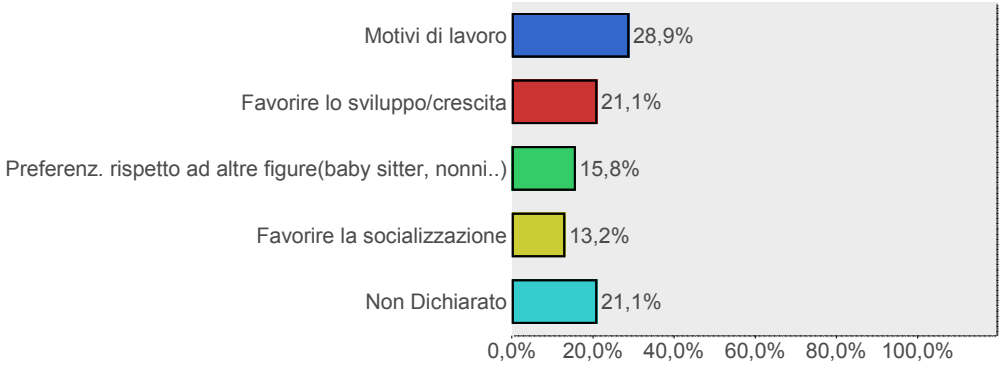
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



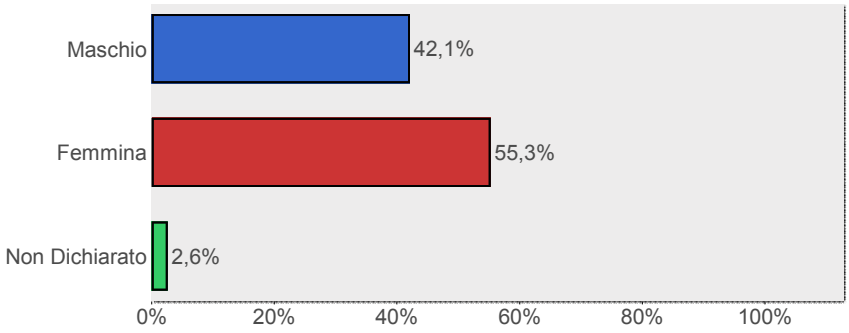
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

PROFILO UTENTE

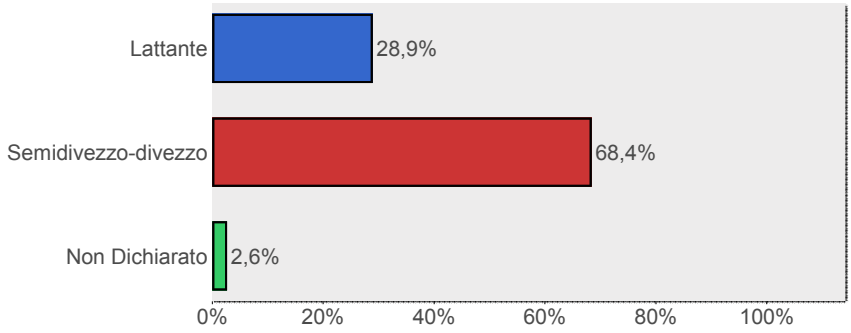
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO TIEPOLO

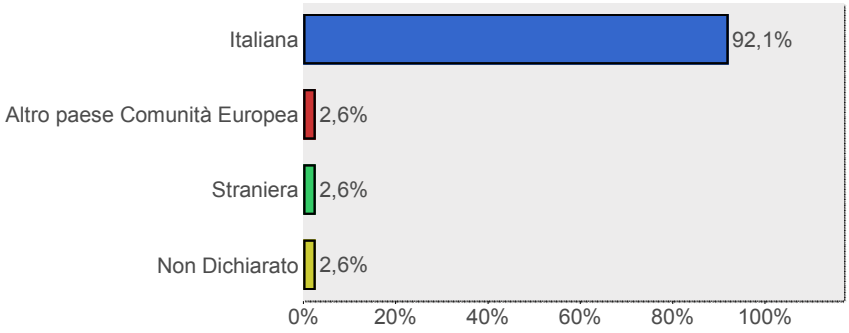
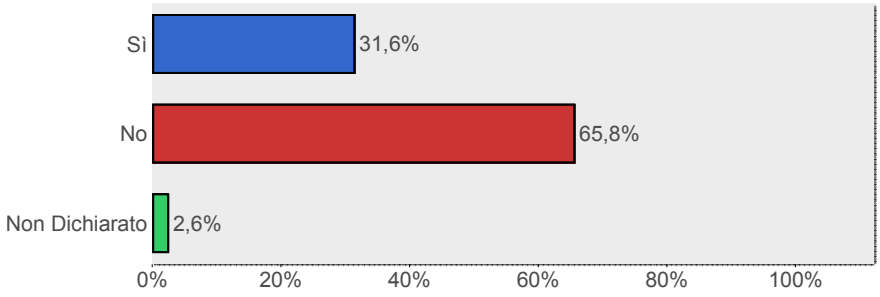
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?