

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2011**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

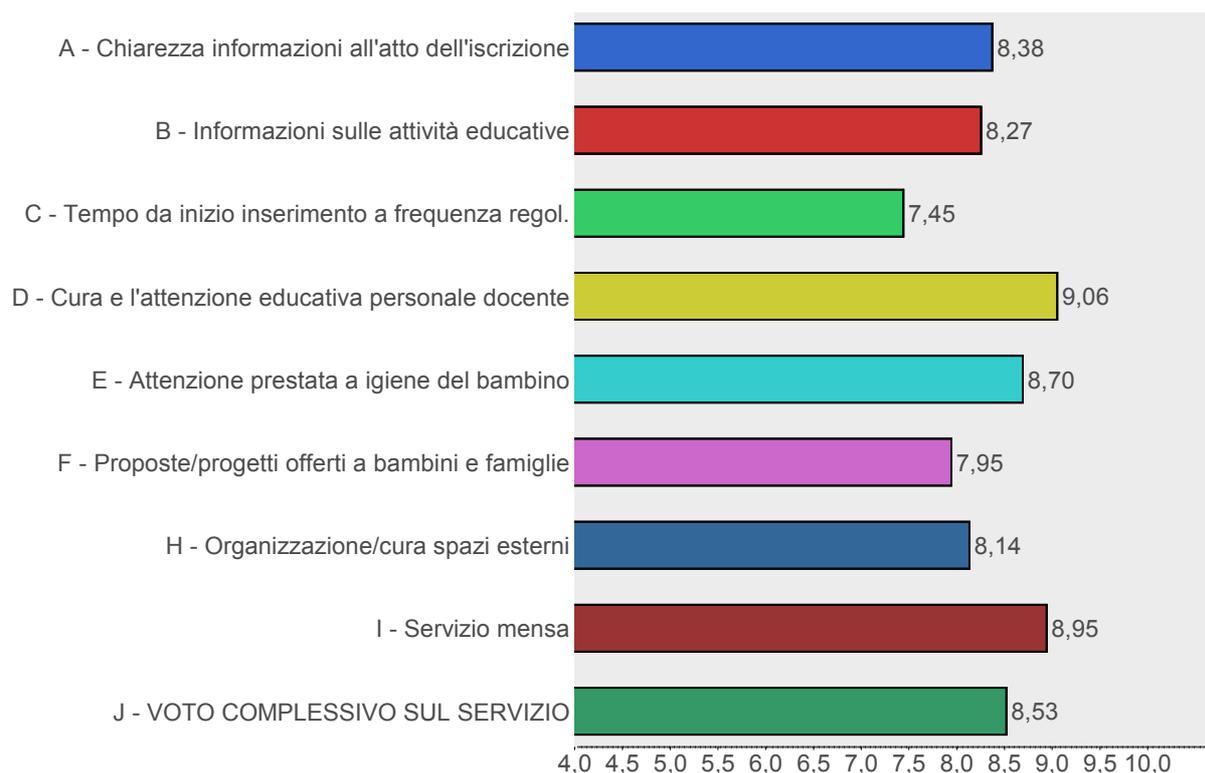
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINEL...	5
	ASILO NIDO PINOCCHIO	9
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	10
	ASILO NIDO DRAGHETTO	9
	ASILO NIDO MILLECOL...	11
	ASILO NIDO PINETA	3
	ASILO NIDO POLLICINO	6
	ASILO NIDO TRILLI	11
<b>Totale questionari</b>		<b>64</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,37**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,53**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2011**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,06
I - Servizio mensa	8,95
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,70
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,38
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,27
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,14

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,45
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,95

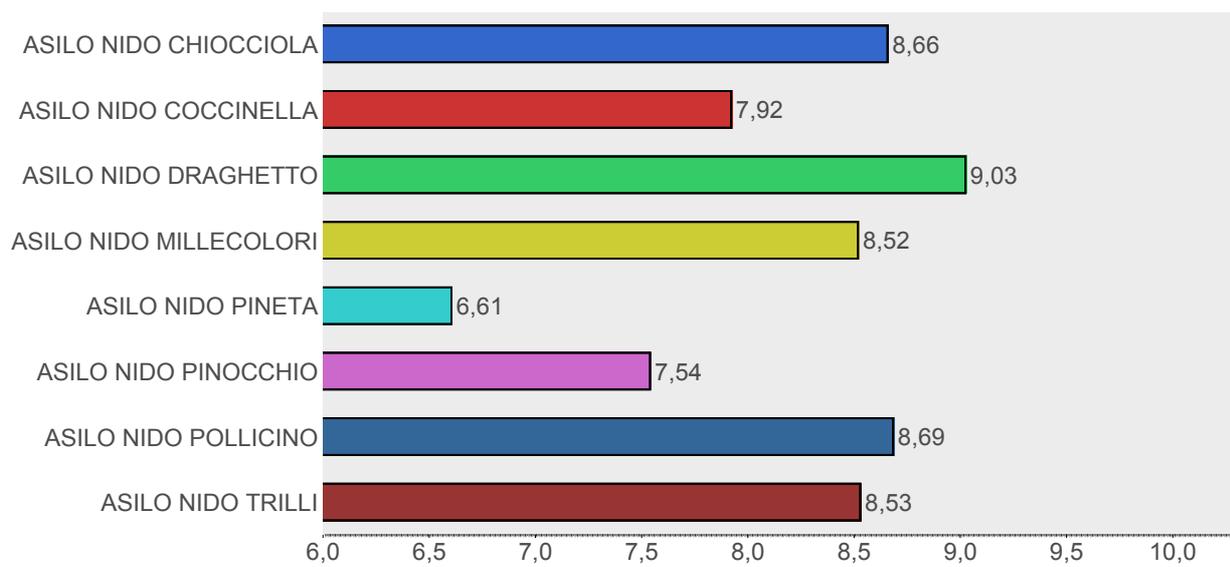
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

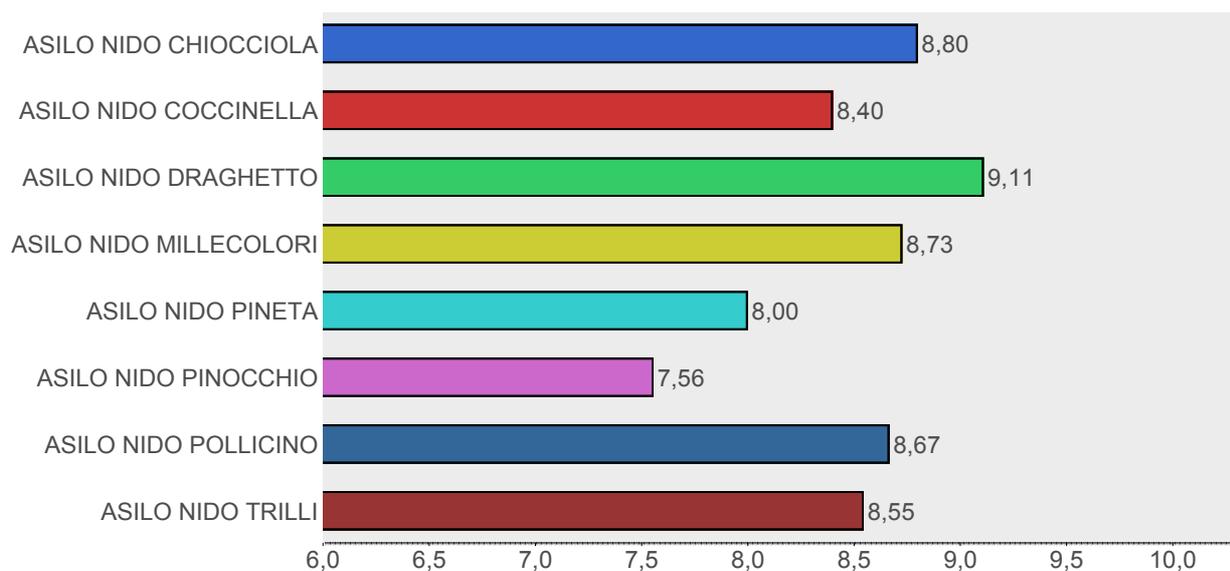
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

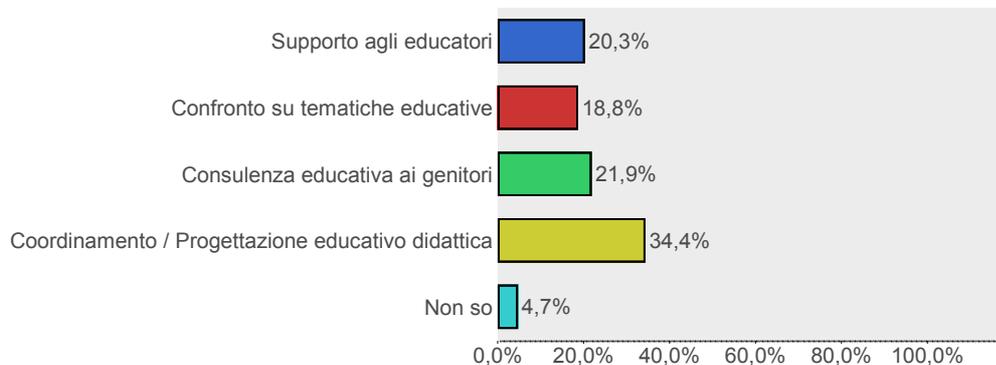


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)

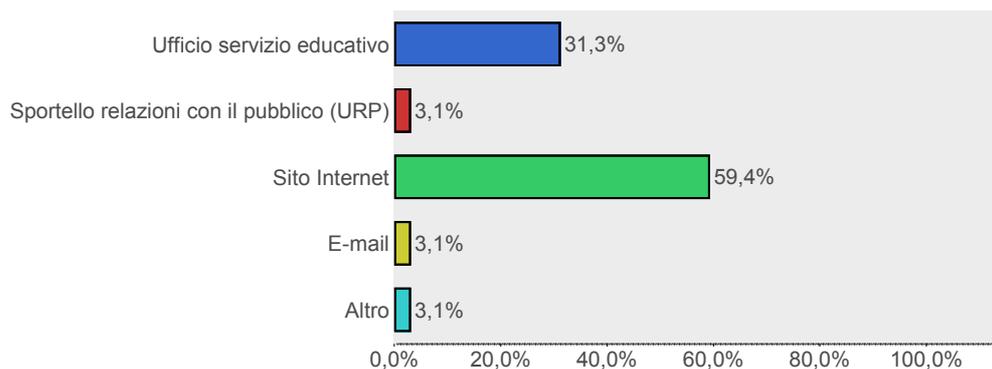


## ALTRE INFORMAZIONI

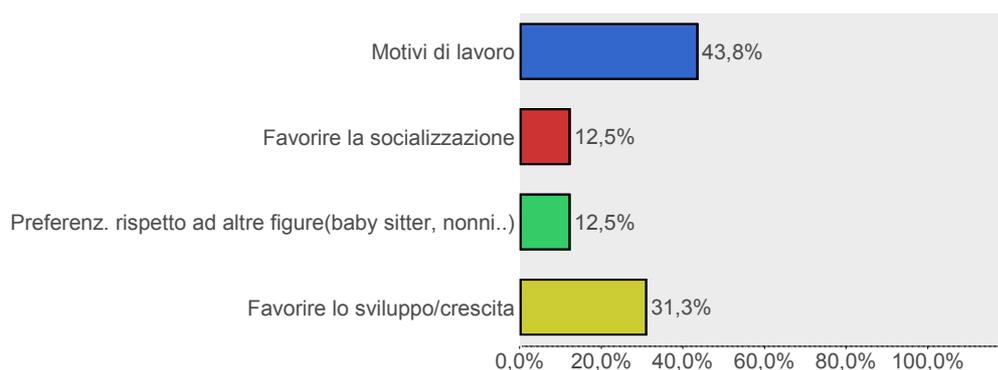
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



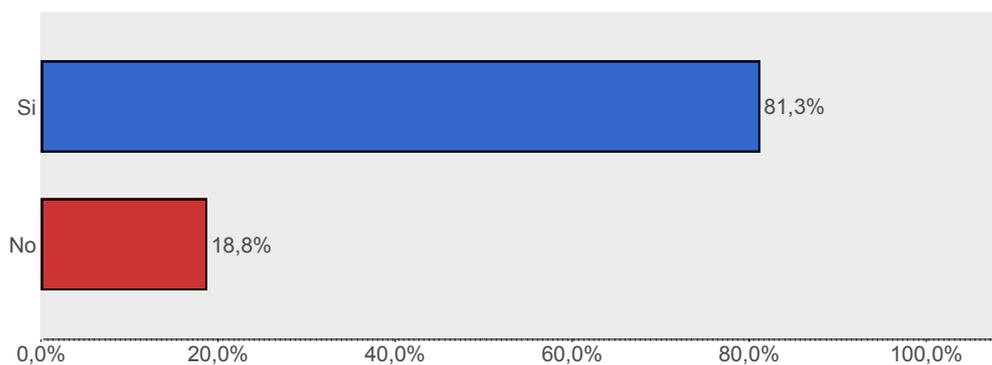
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



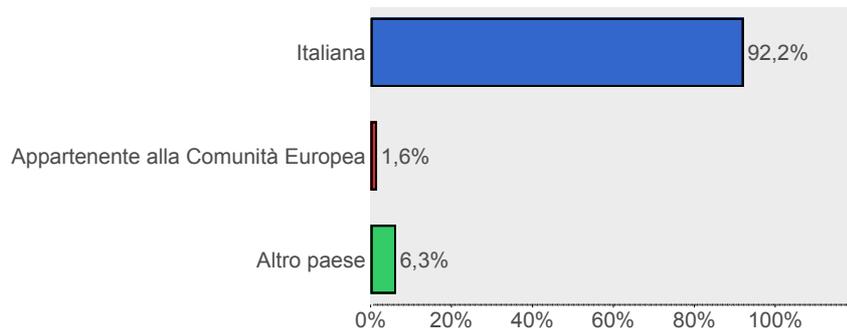
Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)?



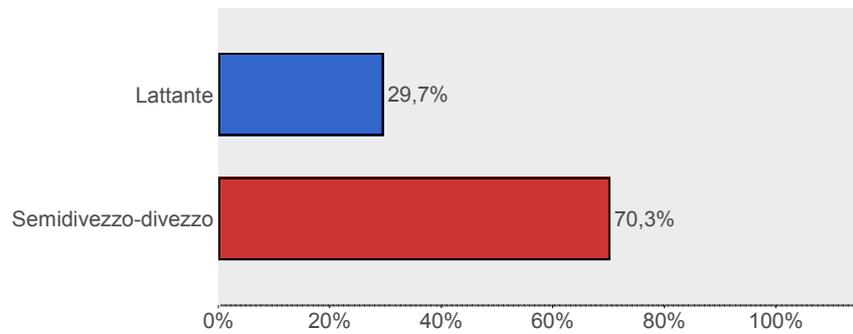
## PROFILO UTENTE



### Cittadinanza:



### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

