

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Scuola d'infanzia Aquilone	<i>Silvana Gasperi</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Iniziativa proposta (domanda k): Incontri di approfondimento su tematiche educative</p> <p>Si realizzeranno incontri-conferenze, tenuti dalla psicopedagogista del Servizio, su tematiche inerenti il percorso di sviluppo dei bambini e sul rapporto educativo genitori - figli. Brevi sintesi saranno pubblicate sul sito della Municipalità. Attraverso gli incontri-conferenze tenuti dalla psicopedagogista del Servizio, si renderà esplicito il metodo educativo proposto dalla scuola in modo da dare ai genitori la possibilità di offrire al bambino una coerenza educativa fra la scuola e la famiglia e facilitare gli incontri con il personale educativo.</p>	X			<p style="text-align: center;">-</p> <p>Incontro di presentazione del P.O.F. ai genitori; Conferenza tematica "Nè troppo vicino né troppo lontano...riflettiamo sulla relazione con i nostri figli"; Conferenza tematica: "Genitori e figli: le regole che aiutano a crescere" . Pubblicazione sul sito del POF e breve sintesi delle conferenze tematiche</p>

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: Incontri con personale educativo Si elaborerà un progetto per migliorare la comunicazione scuola-famiglia in particolar modo per gli incontri con i genitori stranieri, a tale proposito si cercherà la collaborazione del Servizio Immigrati e Nomadi.</p>	X			<ul style="list-style-type: none"> - Resoconto nei collegi dei vissuti e richieste che i genitori manifestavano durante le conferenze tematiche nei confronti del rapporto scuola-famiglia. - Attraverso "la scuola di italiano" realizzata all'interno della scuola facilitazione per la comprensione della comunicazione scuola famiglia e dei contenuti della progettazione didattica. - Traduzione del modulo di iscrizione alla "scuola di italiano" nella lingua turca e bangla - N°4 interventi dei mediatori culturali per i colloqui con i genitori; N°1 intervento di 9 ore all'interno di una classe. - Svolgimento del progetto in collaborazione con il Servizio Civile Nazionale concretizzato nelle seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione delle presenze dei bambini stranieri suddivisi per nazionalità nei servizi comunali; - Informazioni ai genitori stranieri sulle modalità di funzionamento degli Asili Nido Comunali e delle scuole dell'Infanzia Comunali; - Attivazione delle risorse necessarie alla creazione di specifici percorsi educativi; - Creazione di una griglia per la raccolta delle diverse modalità di cura; - Creazione di un pieghevole che informi i genitori sulle modalità di funzionamento del centro estivo.
<p>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa Si proporrà al Servizio Refezioni Scolastiche il risultato dell'indagine per capire meglio cosa si aspettano i genitori, a tale proposito si cercherà il coinvolgimento del Comitato Mensa della scuola. Per esempio: la criticità riguarda il cibo in sé, la frequenza, gli abbinamenti ecc</p>	X			<p>Il Comitato Mensa ha effettuato verifiche anche su segnalazioni dei genitori. Il 10.6.2010 è stato fatto un incontro con il Servizio Ristorazione Scolastica ed AMES ed è stato concordato: 1) le criticità sul cibo saranno segnalate dalle docenti alle Psicopedagogiste, le quali valuteranno l'opportunità di trasmettere la segnalazione tramite l'ufficio del Servizio Educativo; 2) le richieste di diete per le patologie, di cui le educatrici sono in possesso, saranno trasmesse dal Servizio</p>
<p>Punto in soglia di attenzione: Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione Si individuerà una semplificazione e chiarezza delle informazioni per i genitori all'atto dell'iscrizione; in particolare per gli stranieri si cercherà la collaborazione del Servizio immigrati e Nomadi per l'eventuale traduzione di alcune informazioni essenziali</p>	X			<p>Si è scelto di suddividere le informazioni per tipo (iscrizioni, rette, servizio estivo) in sintetici e semplici pieghevoli.</p>
<p>Punto in soglia di attenzione: Comunicazioni scuola famiglia Rispetto alla comunicazione scuola - famiglia, si effettuerà un sondaggio fra gli utenti sugli orari a loro più favorevoli per realizzare le assemblee di classe, in modo che vi possano partecipare un maggior numero di genitori.</p>	X			<p>Risultati del sondaggio per esprimere gradimento sugli incontri alle ore 14 oppure alle ore 17: I genitori di tre sezioni hanno espresso preferenza per le ore 14; I genitori di una sezione hanno espresso preferenza per le ore 17; I genitori di una sez. hanno espresso 2/4 metà preferenza ore 14 e metà preferenza ore 17.</p>

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Scuola d'infanzia Gori	<i>Silvana Gasperi</i>

PUNTI DIBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Iniziativa proposte (domanda k): Incontri di approfondimento su tematiche educative Si realizzeranno incontri sia di sezione che di gruppo su tematiche educative	x			Sono stati realizzati degli incontri che hanno avuto come tematica l'inserimento dei bambini alla scuola dell'infanzia (come comportarsi, quali disagi procura, come aiutare il bambino); le regole, la relazione tra i coetanei, come favorire lo sviluppo dell'autonomia.
Iniziativa proposte (domanda k): Potenziamento sito internet Si aumenteranno le informazioni di tipo educativo presenti nel sito per esempio pubblicando brevi sintesi degli incontri sulle tematiche educative.	x			E' stato inserito nel sito un opuscolo digitale con la sintesi dei consigli e informazioni che sono state illustrate nell'incontro tematico sull'inserimento per i genitori dei bambini nuovi iscritti.
Iniziativa proposte (domanda k): Attivare modalità di reclami suggerimenti Si utilizzerà la modalità dei reclami/suggerimenti per incentivare la consuetudine di dare suggerimenti per miglioramenti da parte dei genitori.	x			Nella riunione di presentazione del POF si è ricordato ai genitori di utilizzare la cassetta dei reclami/suggerimenti. Anche negli incontri di sezione i genitori hanno lo spazio in cui viene chiesto loro di dare suggerimenti o di esprimere un'opinione.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Punto in soglia di attenzione e suggerimento: servizio mensa</p> <p>Si proporrà al Servizio Refezioni Scolastiche il risultato dell'indagine per capire meglio cosa si aspettano i genitori, a tale proposito si cercherà il coinvolgimento del Comitato Mensa della scuola. Per esempio: la criticità riguarda il cibo in sé, la frequenza, gli abbinamenti ecc....</p>	X			<p>Il Comitato Mensa ha effettuato verifiche anche su segnalazione dei genitori. Il 10.6.2010 è stato fatto un incontro con il Servizio Ristorazione Scolastica ed AMES ed è stato concordato: 1) le criticità sul cibo saranno segnalate dalle docenti alle Psicopedagogiste, le quali valuteranno l'opportunità di trasmettere la segnalazione tramite l'ufficio del Servizio Educativo; 2) le richieste di diete per le patologie, di cui le educatrici sono in possesso, saranno trasmesse dal Servizio Educativo al Servizio Ristorazione Scolastica, considerato che l'ULSS potrebbe intervenire per quanto di sua competenza.</p>
<p>Punto in soglia di attenzione: Organizzazione e cura spazi esterni</p> <p>Si utilizzerà la modalità dei reclami/suggerimenti per approfondire cosa i genitori intendono per spazi esterni: l'ingresso, i posti auto, il giardino interno e si individueranno le risposte specifiche possibili per l'organizzazione e la cura</p>			X	<p>Si è chiesta a Veritas la manutenzione ordinaria dei giochi nel giardino interno. Durante l'assemblea di inizio anno scolastico si è affrontato il problema del parcheggio e del transito negli orari di uscita dei bambini, individuando la necessità che i genitori siano più responsabili nelle modalità di movimento; c'è un progetto futuro per il miglioramento della viabilità a cura del Servizio competente.</p>
<p>Suggerimento: Comunicazione scuola famiglia</p> <p>Tramite il sito ed il Consiglio della Scuola si daranno informazioni ai genitori delle iniziative sopra descritte con l'obiettivo di migliorare la comunicazione scuola-famiglia e verso la fine dell'anno scolastico 2009-2010 si procederà ad un sondaggio attraverso la modalità dei reclami/suggerimenti per cogliere se è stato percepito un miglioramento e chiedere suggerimenti</p>			X	<p>Sono state aumentate le informazioni sul sito e si è posta attenzione alla disposizione delle bacheche presenti a scuola. L'ufficio che riceve l'utenza ha attivo il servizio di posta elettronica ed ha aumentato i servizi personalizzati prendendo contatti diretti in caso di specifiche esigenze (certificati medici dei bambini, informazioni sull'iter scolastico, necessità del servizio estivo, informazioni sugli orari, ecc...). Infatti per il momento i genitori privilegiano la modalità del contatto diretto anziché quella dei reclami/suggerimenti.</p>

NOTE