

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2009**

**ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO  
(SOGGIORNI ESTIVI PER MINORI)**

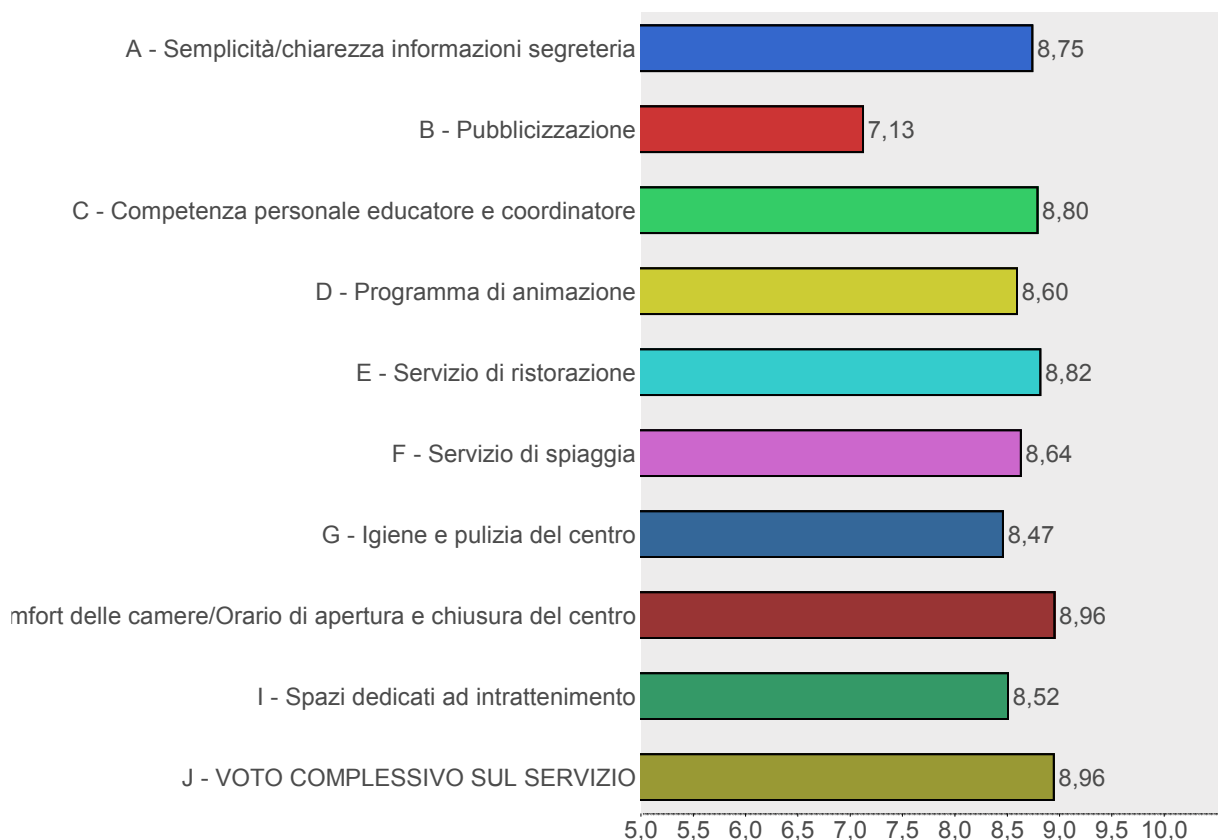
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Turno	Questionari
TURNO 1	117
TURNO 2	150
TURNO 3	48
TURNO 4	32
TURNO 5	25
<b>Totale questionari</b>	<b>372</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,51**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,96**

### Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO Anno 2009

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

Domanda	Voto
H - Comfort delle camere/Orario di apertura e chiusura del centro	8,96
E - Servizio di ristorazione	8,82
C - Competenza del personale educatore e coordinatore	8,80
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria	8,75
F - Servizio di spiaggia	8,64
D - Programma di animazione	8,60
I - Spazi dedicati all'intrattenimento	8,52
G - Igiene e pulizia del centro	8,47

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
B - Pubblicizzazione del centro di soggiorno	7,13

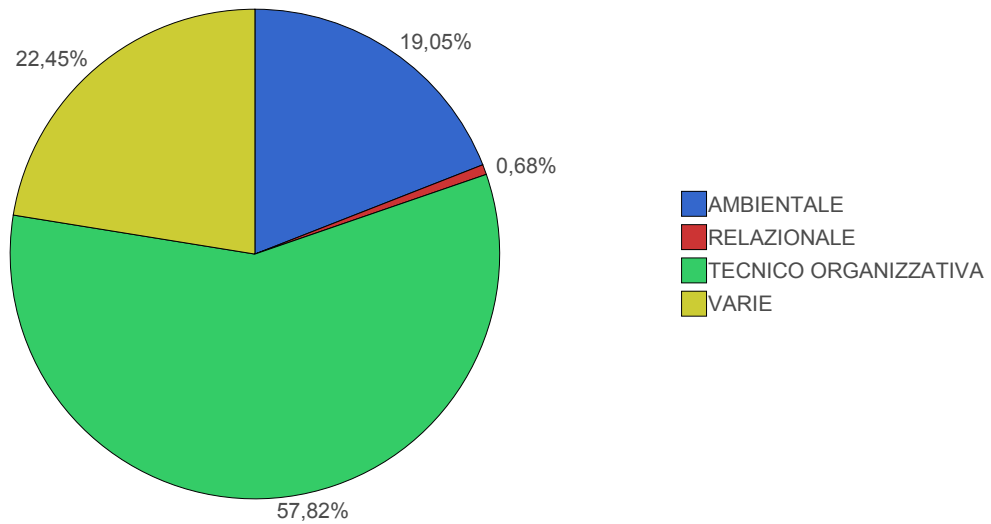
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

Domanda
---------

## SUGGERIMENTI



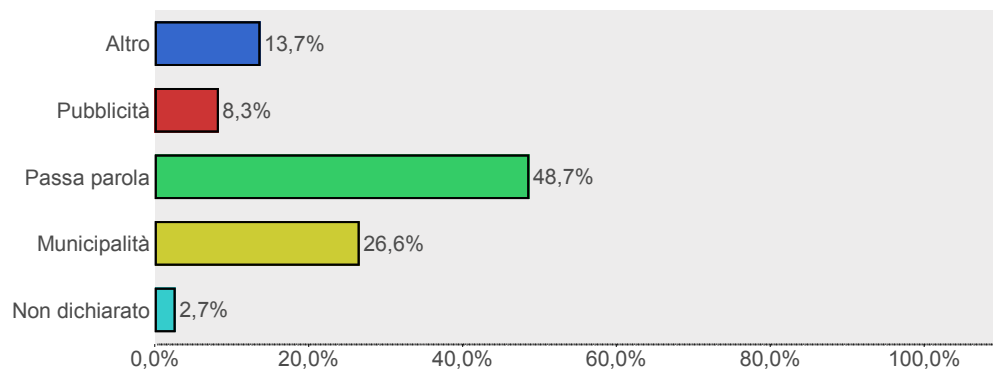
Tipo suggerimento



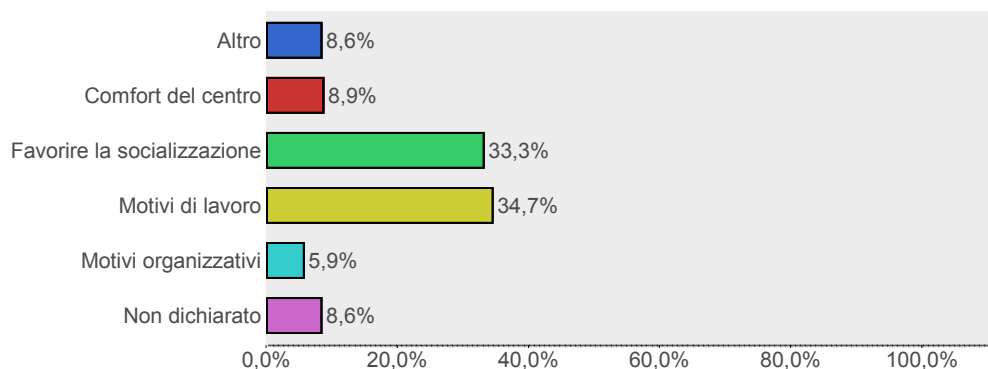
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti	
AMBIENTALE	1 - PULIZIA (BAGNI, DOCCE)	10,9%	16	
	2 - PISCINA	1,4%	2	
	3 - BAGNI POCO FUNZIONALI	2,7%	4	
	4 - DOCCE FREDDE	1,4%	2	
	5 - CAMPI SPORTIVI	2,0%	3	
	6 - DISINFESTAZIONE	0,7%	1	
RELAZIONALE	2 - EDUCATRICI MOTIVATE	0,7%	1	
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	2,7%	4	
	2 - COSTO	3,4%	5	
	3 - AUMENTARE L'ETA' DI ACCOGLIMENTO BAMBINI	4,1%	6	
	4 - PROLUNGARE PERIODO	0,7%	1	
	5 - ATTIVITA' SPORTIVE/GIOCHI/ATTIVITA' DI GRUPPO	10,2%	15	
	6 - ORGANIZZARE PIU' ATTIVITA'	0,7%	1	
	7 - LIGUAGGIO SCURRILE	2,0%	3	
	8 - LASCIARE TORNARE A CASA DA SOLI I BAMBINI/RAGAZZI	4,8%	7	
	9 - PIU' GIOCHI	3,4%	5	
	10 - DANZA	0,7%	1	
	11 - ACCESSO AL DISTRIBUTORE AUTOMATICO	1,4%	2	
	12 - MATERIALE SPORTIVO	1,4%	2	
	13 - ATTIVITA' NATURALISTICHE	2,0%	3	
	14 - FLESSIBILITA' ORARIO ENTRATA/USCITA	2,0%	3	
	15 - ATTIVITA' IN SPIAGGIA	2,7%	4	
	16 - INIZIO O FINE TURNO NEL FINE SETTIMANA	1,4%	2	
	17 - LINGUA INGLESE	0,7%	1	
	18 - GESTIONE TELEFONATE	2,7%	4	
	19 - MUSICA ALTA	0,7%	1	
	20 - ATTIVITA' RICREATIVE	2,7%	4	
	23 - CONTROLLO SUI BAMBINI	0,7%	1	
	24 - PERSONALE CON PIU' ESPERIENZA	0,7%	1	
	25 - SUDDIVIDERE I GRUPPI IN BASE ALL'ETA'	2,0%	3	
	26 - ATTIVITA' DI LABORATORIO	0,7%	1	
	27 - STESSI ANIMATORI	0,7%	1	
	28 - REGOLE TROPPO RIGIDE	1,4%	2	
	29 - AIUTO A FARE I COMPITI	1,4%	2	
	VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,2%	18
		2 - VA BENE COSI'	10,2%	15
Totale		100,0%	147	

## ALTRE INFORMAZIONI

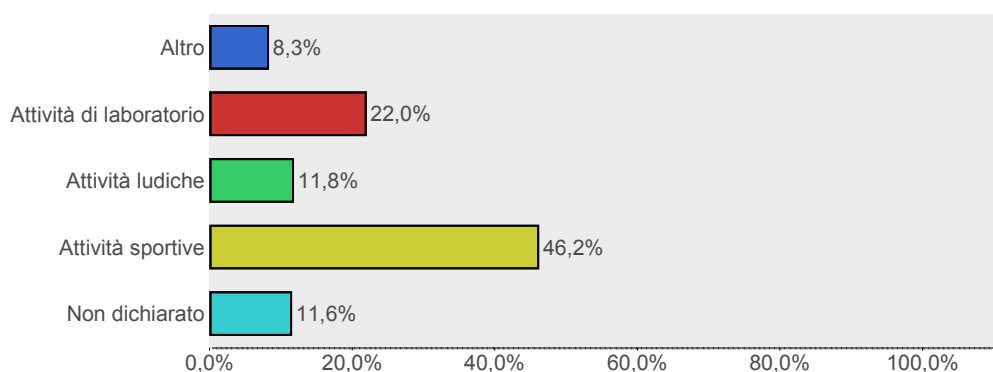
### Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno?



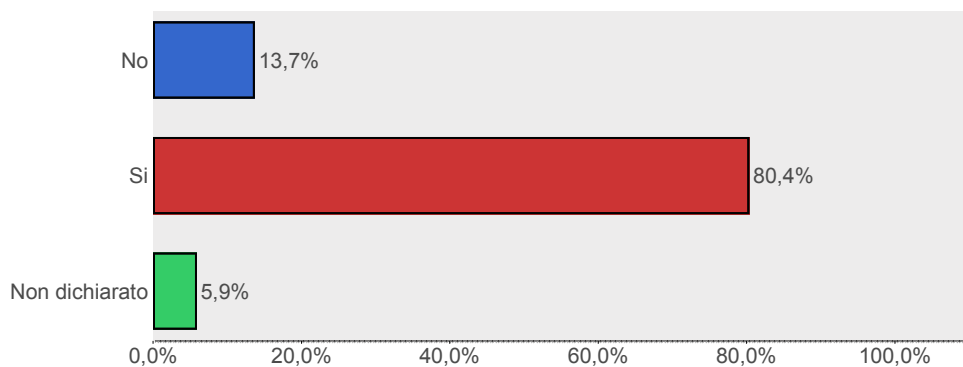
### Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro soggiorno



### Se potesse scegliere vorrebbe di più..

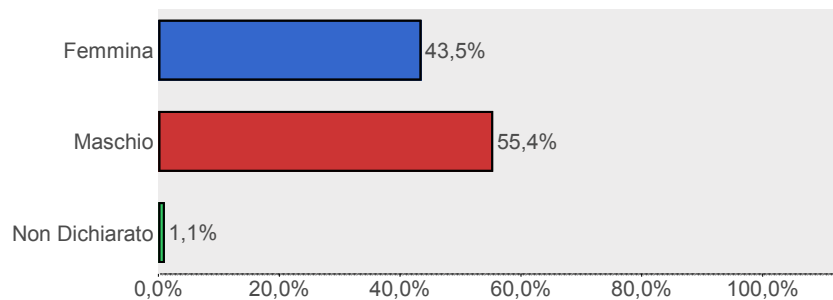


### Ad un servizio residenziale, per minori da 13 a 16 anni, iscriverebbe suo figlio?

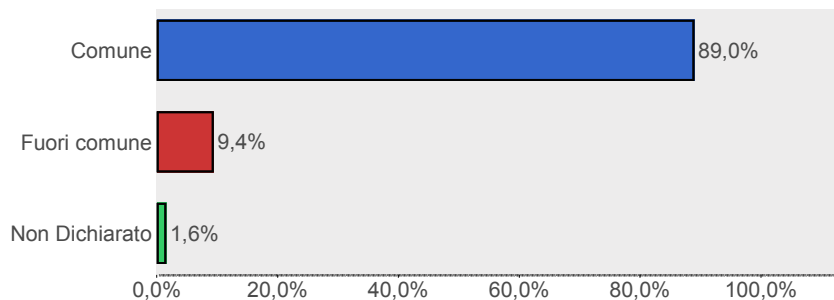


## PROFILO UTENTE

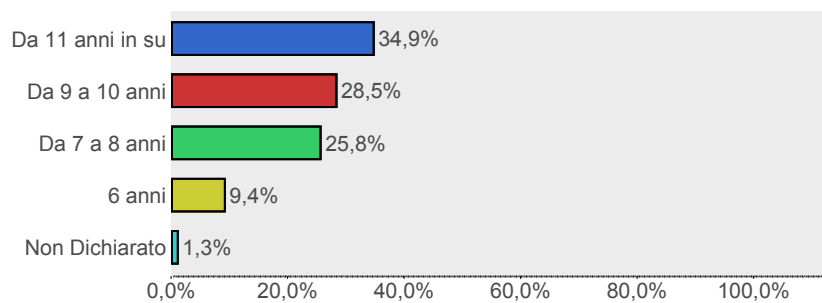
### Sesso del bambino



### Residenza



### Età del bambino



### Con quale frequenza partecipa ai soggiorni presso il centro Morosini?

