

INDAGINE DI GRADIMENTO



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

1 dicembre 2014

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per raccogliere i Vostri punti di vista, le Vostre esperienze e per rilevare la Vostra soddisfazione in riferimento alle iniziative ed agli strumenti adottati dal Comune di Venezia per garantire la **trasparenza** e favorire la **partecipazione** dei cittadini.

Per questo motivo Vi chiediamo gentilmente di compilare il questionario sotto riportato, che ci permetterà di conoscere le Vostre opinioni e di migliorarci.

Vi informiamo che il questionario è anonimo e i dati verranno trattati in forma aggregata ai fini puramente statistici.

Grazie per la collaborazione!



A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia?

A.1 Se sì, per quali finalità?

1	Per usufruire dei servizi <i>on line</i>	
2	Per segnalare disservizi	
3	Per cercare informazioni	
4	Per presentare proposte	
5	Altro (specificare)	

A.1.1 Se sì, con quale frequenza?

1	Quotidianamente	
2	Spesso	
3	Raramente	

A.2 Se no, perché?

1	Non ho un collegamento privato ad internet (fisso e/o mobile)	
2	Non ho fiducia in questo strumento di comunicazione	
3	Non ne sento la necessità	
4	Non ho dimestichezza con gli strumenti informatici	
5	Altro (specificare)	

B. Il Comune di Venezia ha attivato *on line* diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (*Open Government*). Ci può dire quali conosce?

1	Social Network (Facebook, Twitter, Google+, ecc.)	
2	Amministrazione trasparente	
3	Open Data	
4	Nessuna	
5	Altro (specificare)	

B.1 Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?

1	Molto	
2	Abbastanza	
3	Poco	
4	Per niente	

C. Ha sentito parlare degli *Open Data* (dati in formato aperto)?

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

D. Sa a cosa servono gli *Open Data*?

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

E. Quali sono i temi prioritari per i quali il Comune dovrebbe fornire dati in formato aperto?

1	Turismo e tempo libero		2	Popolazione	
3	Cultura		4	Scuola ed educazione	
5	Ambiente		6	Opere pubbliche	
7	Traffico e trasporti		8	Servizi sociali	
9	Sicurezza		10	Attività produttive	
11	Politica ed istituzioni		12	Economia e spesa pubblica	
13	Aziende e società		14	Innovazione	
15	Non so		16	Altro (specificare)	

F. Per quali motivi vorrebbe fossero pubblicati tali dati?

1	Curiosità	
2	Ricerche/studio	
3	Finalità commerciali	
4	Non so	
5	Altro (specificare)	

G. Per quali finalità vorrebbe scaricare tali dati?

1	Analizzarli	
2	Elaborare report	
3	Sviluppare servizi web	
4	Sviluppare applicazioni (software)	
5	Non so	
6	Altro (specificare)	

H. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione “Amministrazione trasparente” nei siti internet della Pubblica Amministrazione?

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

I. Ha mai consultato la sezione “Amministrazione trasparente” presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia?

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

I.1 Se sì, ritiene che la sezione “Amministrazione trasparente” sia di facile consultazione? (se no si passi alla domanda J)

1	Molto	
2	Abbastanza	
3	Poco	
4	Per niente	

I.2 Può dirci se ritiene la sezione “Amministrazione trasparente” utile e/o interessante barrando le definizioni che esprimono il suo giudizio?

		Utile	Interessante
1	Non la ritengo		
2	La ritengo abbastanza		
3	La ritengo molto		

I.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione “Amministrazione trasparente” ha consultato? (barrare la casella corrispondente alla voce consultata)

Voci della sezione “Amministrazione trasparente”		Barrare la voce consultata	Voci della sezione “Amministrazione trasparente”		Barrare la voce consultata
1	Disposizioni generali		12	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	
2	Organizzazione		13	Bilanci	
3	Consulenti e collaboratori		14	Beni immobili e gestione patrimonio	
4	Personale		15	Controlli e rilievi sull’amministrazione	
5	Bandi concorso		16	Servizi erogati	
6	Performance		17	Pagamenti dell’amministrazione	
7	Enti controllati		18	Opere pubbliche	
8	Attività e procedimenti		19	Pianificazione e governo del territorio	
9	Provvedimenti		20	Informazioni ambientali	
10	Controllo sulle imprese		21	Interventi straordinari	
11	Bandi di gara e contratti		22	Altri contenuti	

I.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

1	Per motivi di lavoro	
2	Per ricerche e studi	
3	Per motivi personali	
4	Per curiosità	
5	Altro (specificare)	

I.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?

1	Molto	
2	Abbastanza	
3	Poco	
4	Per niente	

J. In termini generali, come valuta il livello di Trasparenza garantito dal Comune di Venezia rispetto ai seguenti temi?

Valutazione Attività	1 Gravem. Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
Servizi erogati dal Comune						
Programmi ed obiettivi dell'Amministrazione						
Risultati ottenuti rispetto agli obiettivi iniziali						
Bilancio finanziario						
Costi dei servizi						
Carte dei Servizi						
Tempi di erogazione dei servizi/procedimenti						
Organizzazione interna dei servizi (uffici, persone, sedi...)						
Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità						
Incarichi e consulenze						
Valutazioni, merito e stipendi del personale dirigente						

K. Ha trovato utile la *Giornata della Trasparenza* per conoscere meglio le attività del Comune?

1	Molto	
2	Abbastanza	
3	Poco	
4	Per niente	

L. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti:

Valutazione Attività	1 Gravem. Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati						
Completezza degli argomenti trattati						
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale, ecc.)						

M. Complessivamente come valuta:

<i>Valutazione</i>	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
l'iniziativa odierna?						
il livello di trasparenza nel Comune di Venezia?						

N. Ha dei suggerimenti da darci per migliorare gli strumenti con cui garantiamo ai nostri cittadini la trasparenza e la partecipazione?

INFORMAZIONI SUL COMPILATORE

Genere

M	
F	

Età

Fino ai 25	
Dai 26 ai 35	
Dai 36 ai 50	
Dai 51 ai 65	
Oltre i 65	

Titolo di studio

Elementare	
Media inferiore	
Media superiore	
Università	

Conoscenze informatiche

Nessuna	
Principiante	
Buona	
Ottima	

Professione

Artigiano	
Casalinga	
Commerciante	
Dirigente	
Disoccupato	
Impiegato	
Imprenditore	
Insegnante	
Operaio	
Pensionato	
Studente	
Altro	

Residenza

Comune di Venezia	
Altro Comune	

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!

I risultati dell'indagine saranno disponibili alla **sezione dedicata alle indagini di soddisfazione dell'utenza** del sito istituzionale alla pagina www.comune.venezia.it/qualita