



ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO

ANNO 2013

MOCENIGO

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

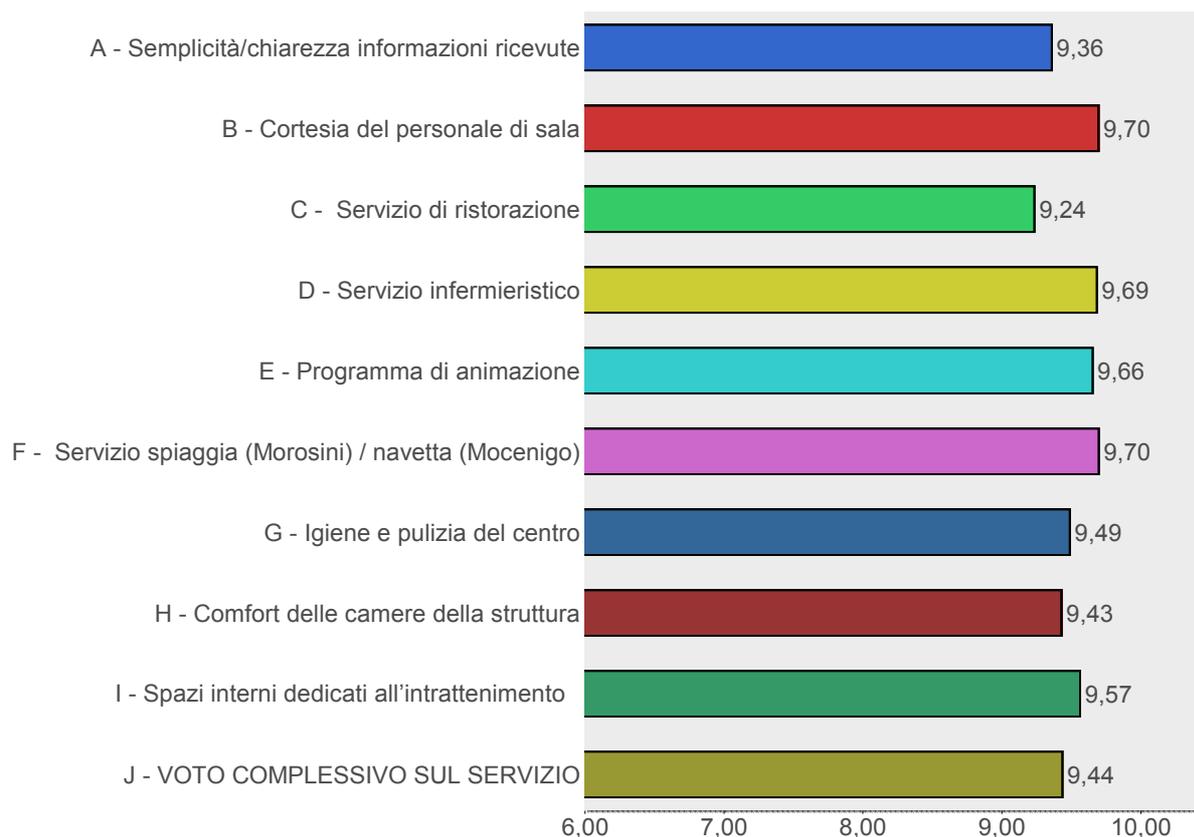
Mocenigo

Turno	Questionari
TURNO 1	30
TURNO 2	64
TURNO 3	68
TURNO 4	69
TURNO 5	69
TURNO 6	21
Totale questionari	321

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,54

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,44

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO CENTRI SOGGIORNO Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
F - Servizio in spiaggia (per Morosini) o il servizio navetta (per Mocenigo)	9,70
B - Cortesia del personale di sala	9,70
D - Servizio infermieristico	9,69
E - Programma di animazione	9,66
I - Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sala da ballo, proiezione, giochi)	9,57
G - Igiene e pulizia del centro	9,49
H - Comfort delle camere della struttura	9,43
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici	9,36
C - Servizio di ristorazione	9,24

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

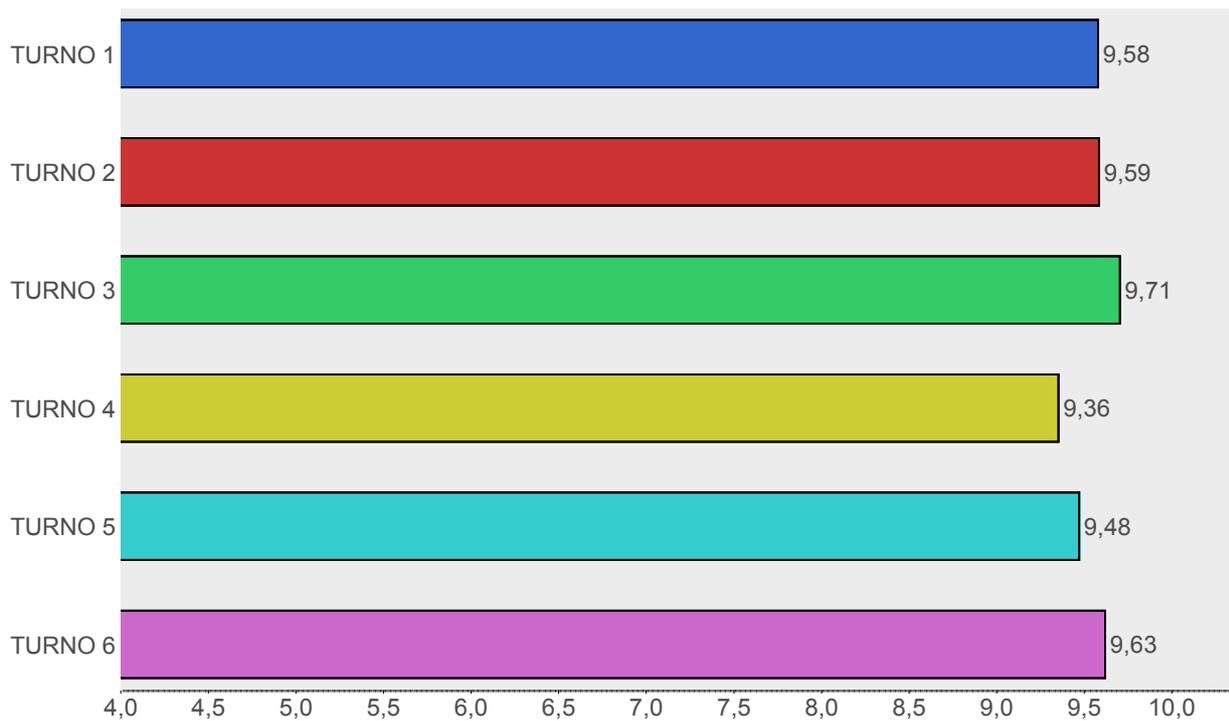
Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

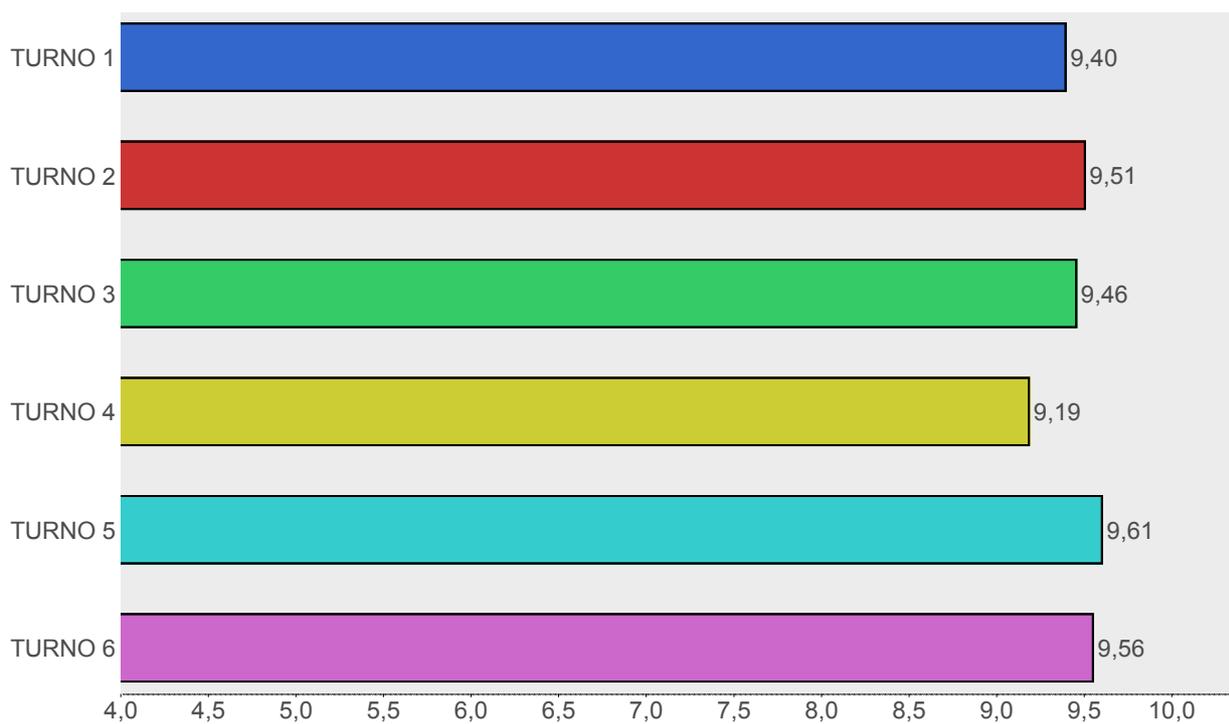
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



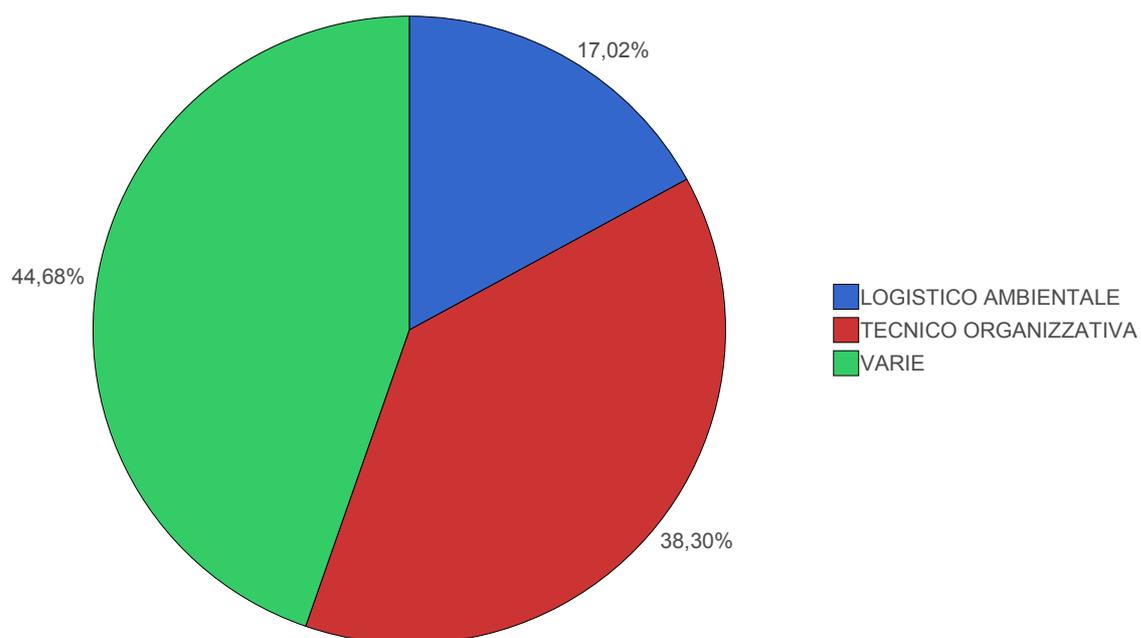
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Mocenigo

Tipo suggerimento



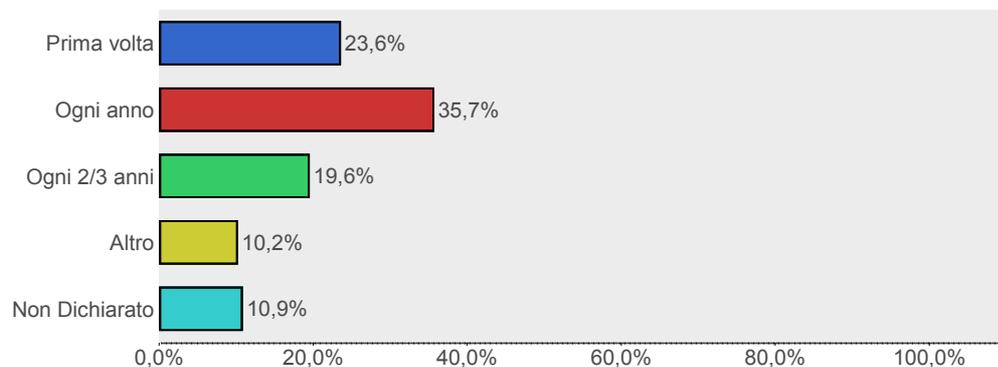
SUGGERIMENTI

Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	24 - PULIZIA STANZE/CAMBIO LENZUOLA/ASCIUGAMANI	11,7%	11
	11 - ACCESSORI BAGNO/DOCCIA/STANZA (PORTASAPONE, DOCCIA BRACCIO SNODABILE, SEGGIOLINO, BIDET, ATTACCAPANNI)	3,2%	3
	23 - DISTRIBUTORE GHIACCIO/BEVENDE/GELATI	2,1%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	5 - DURATA SOGGIORNO/COSTO SOGGIORNO	25,5%	24
	2 - MENU'/CUOCO/RISTORAZIONE	7,4%	7
	3 - ANIMAZIONE/ORGANIZZAZIONE	3,2%	3
	11 - PORZIONI TROPPO ABBONDANTI	1,1%	1
	14 - POCO PERSONALE	1,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	24,5%	23
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	20,2%	19
Totale		100,0%	94

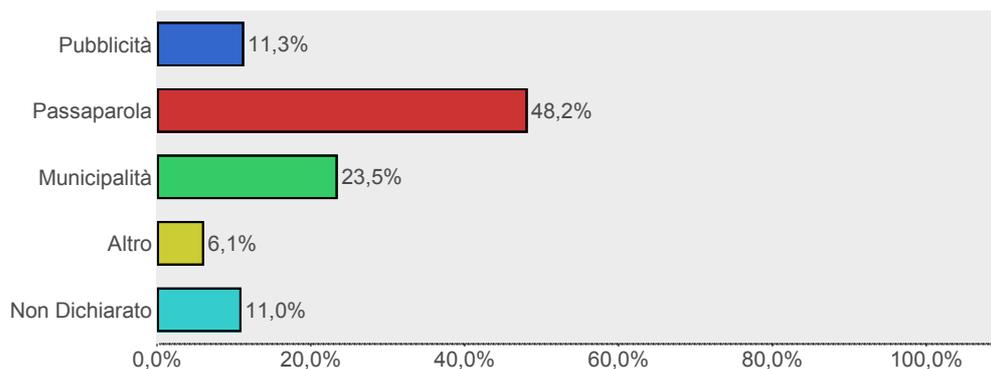
ALTRE INFORMAZIONI

Mocenigo

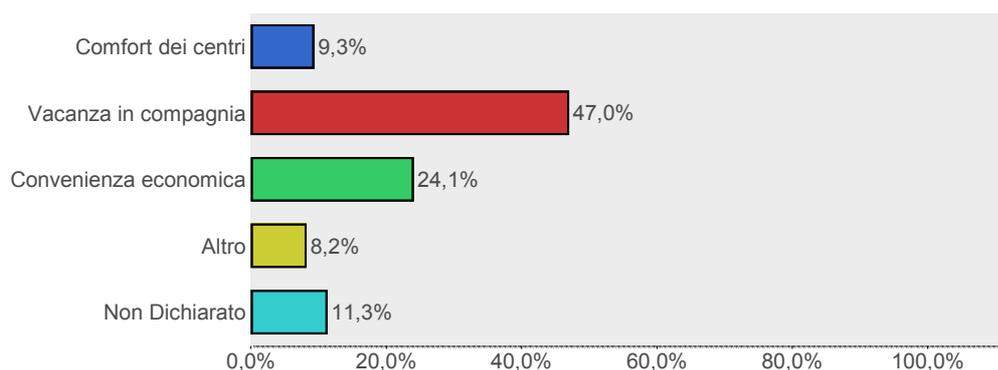
L - Partecipa spesso ai soggiorni presso i centri Morosini e/o Mocenigo?



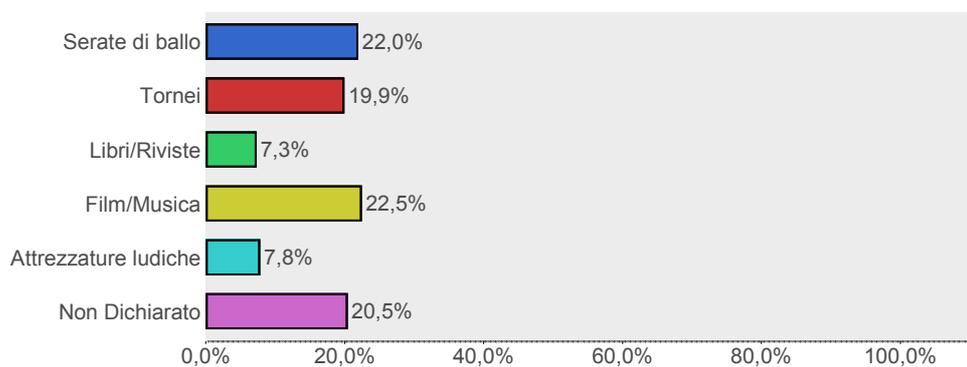
M - Come è venuto a conoscenza dei nostri centri di soggiorno?



N - Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno?



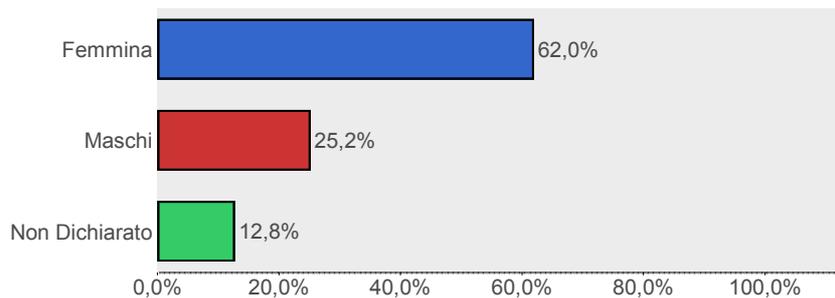
O - Se potesse scegliere vorrebbe più:



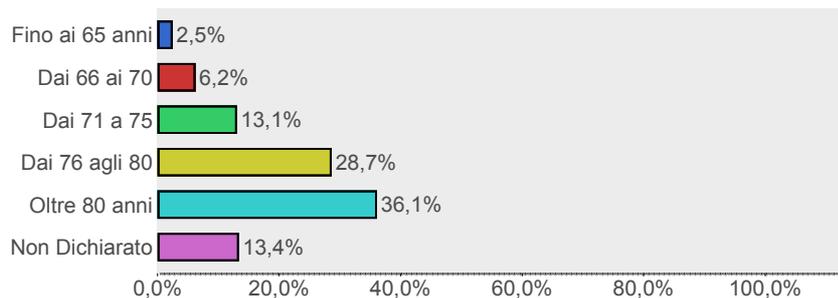
PROFILO UTENTE

Mocenigo

Sesso



Età



Tipologia delle camere in cui ha soggiornato

