

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011-2012

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

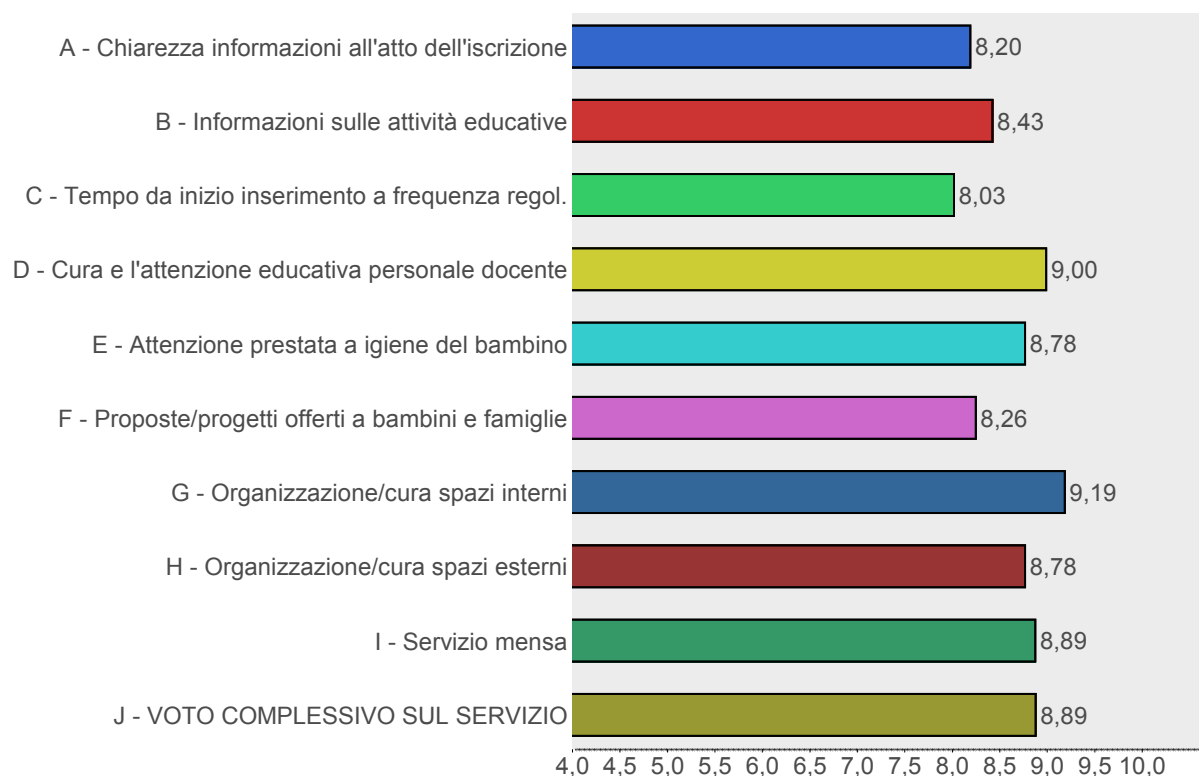
MARGHERA

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO R...	19
	ASILO NIDO COLIBRI'	6
	ASILO NIDO GIRASOLE	13
Totale questionari		38

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,62

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,89

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	9,19
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
I - Servizio mensa	8,89
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,78
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,78
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,43
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,26
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,20
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

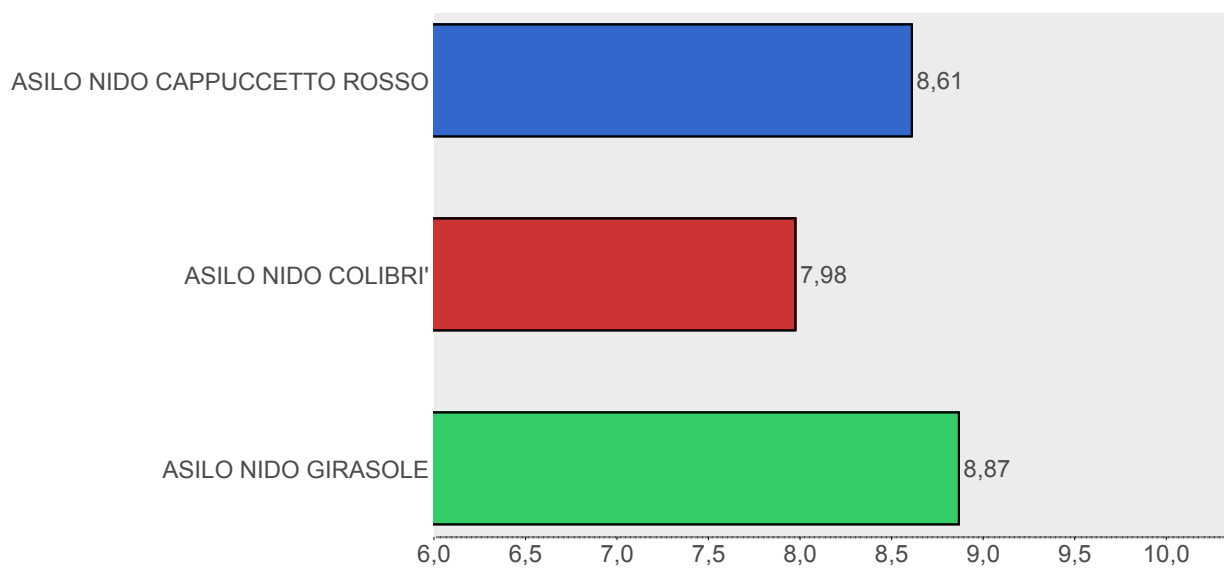
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

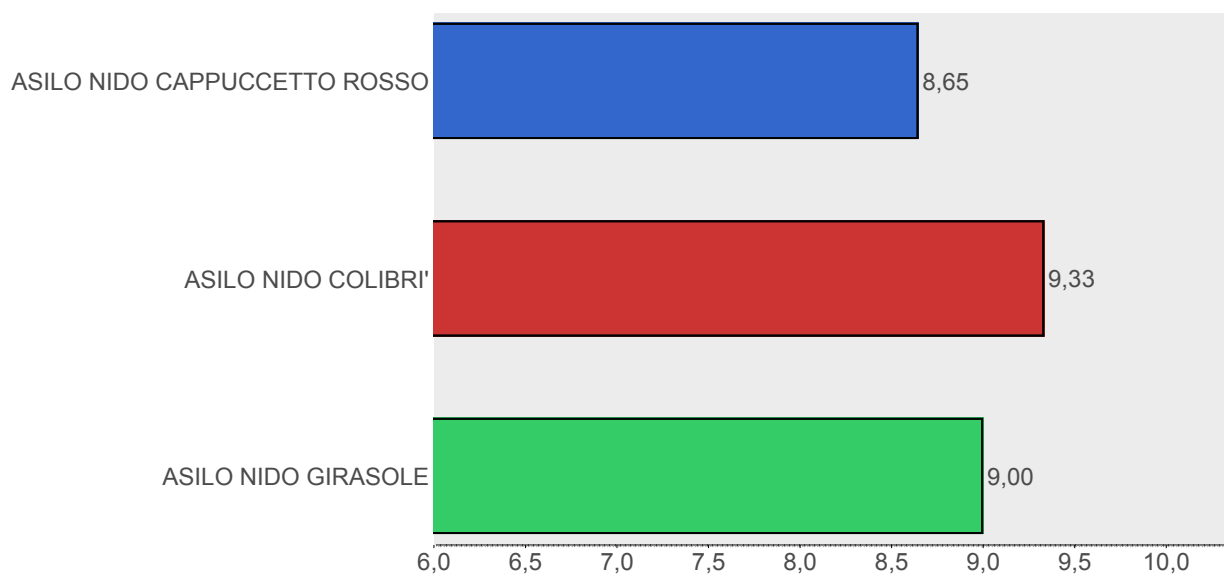
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

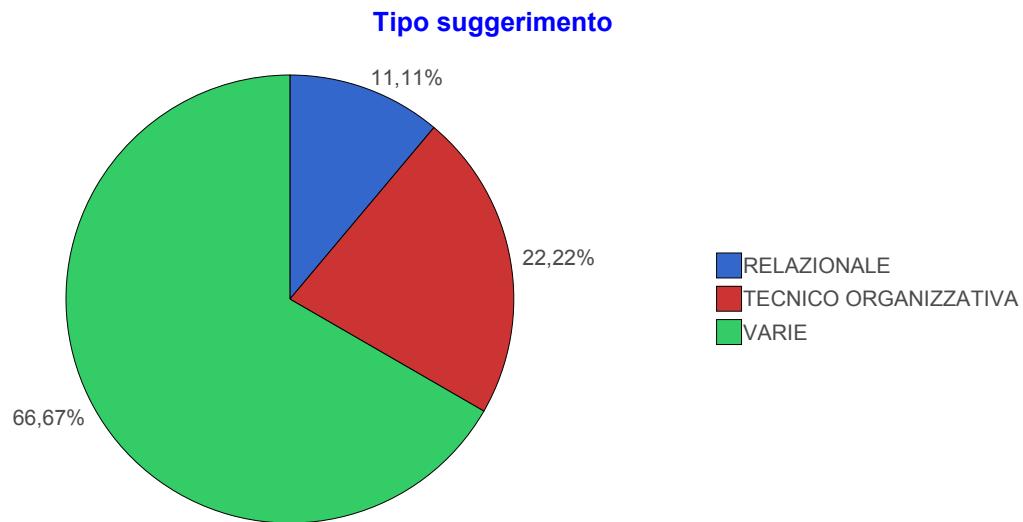


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

MARGHERA

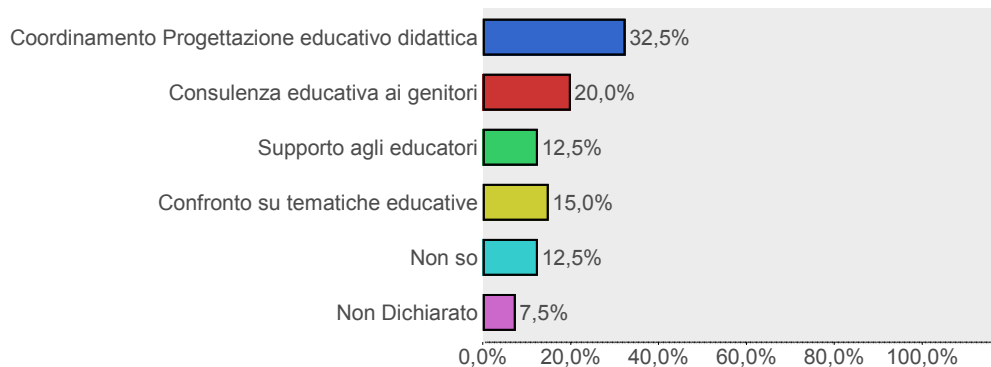


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
RELAZIONALE	5 - RAPPORTO CON SERVIZI MUNICIPALITA'	11,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	2 - ELASTICITA' ORARI	11,1%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	11,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	55,6%	5
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	11,1%	1
Totale		100,0%	9

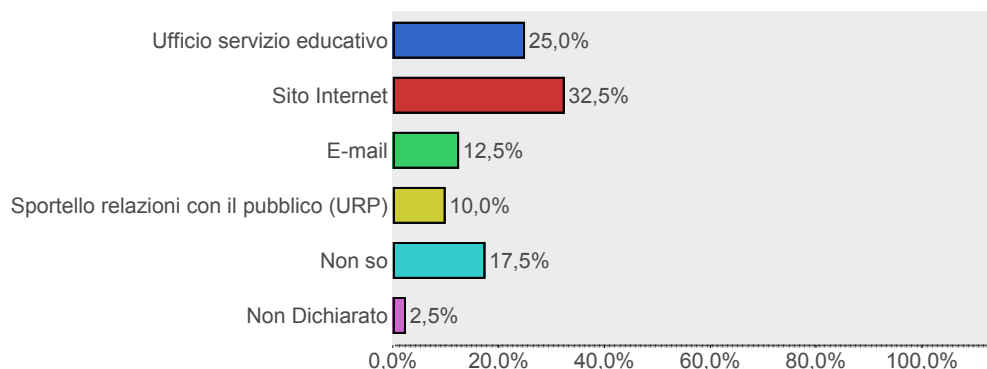
ALTRE INFORMAZIONI

MARGHERA

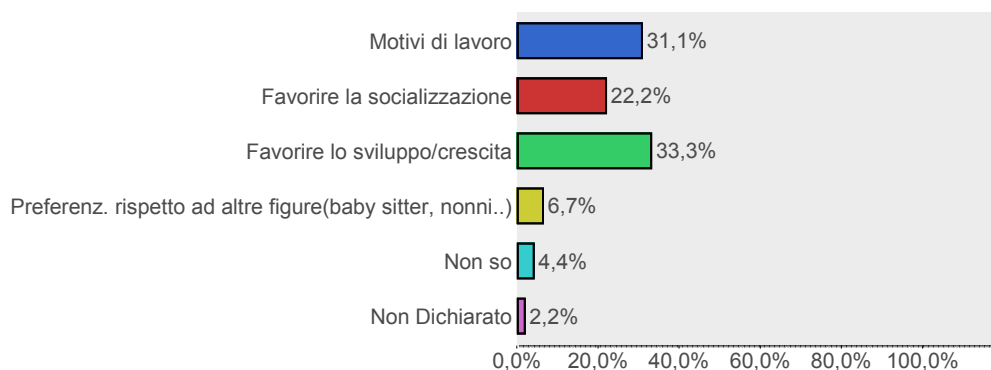
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



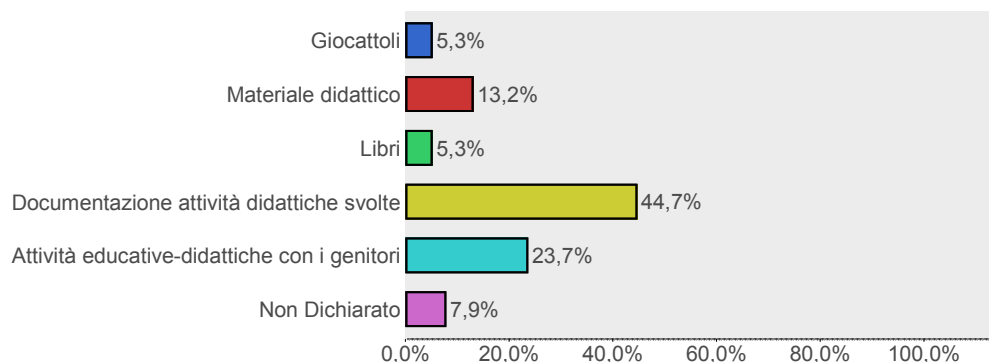
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



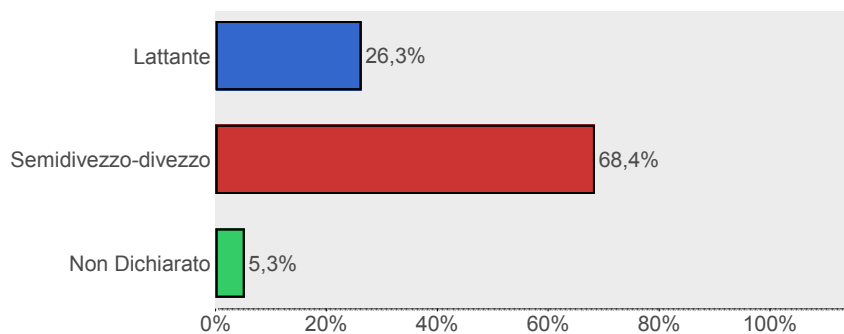
Se potesse scegliere, vorrebbe più:



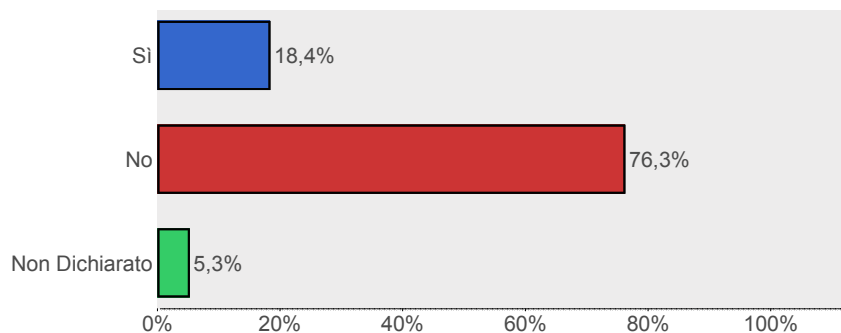
PROFILO UTENTE

MARGHERA

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

