



Direzione Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi
 Servizio Affari Economici
 Ufficio Gestione Stipendi



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti ai dipendenti. La invitiamo, quindi, a compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei dipendenti ed i loro suggerimenti. Le chiediamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio: A B C D 1 X oppure 4

Data compilazione

Sede

/ / 20

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Gli operatori le illustrano in modo adeguato le procedure da seguire?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Gli operatori si relazionano tutti con l'utenza allo stesso modo?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Ritiene adeguato il materiale informativo fornito dagli uffici?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Gli operatori riescono sempre a trovare una soluzione ai problemi?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Tutti gli operatori danno le stesse risposte per le medesime problematiche?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. La modulistica adottata dall'ufficio risulta chiara e di facile compilazione?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

