

# Direzione Mobilità e Trasporti

Anno 2015 gennaio – giugno 2015

## Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
<b>Settore Trasporti - Servizio Gestione Amministrativa Traffico Acqueo</b>							
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	9.198	2h	0,1	0	0		giugno 2013 app.ne modifiche regolamento adeguato applicativo e dopo un periodo di sperimentazione da ottobre 2013 la sostituzione avviene per comunicazione autogenerata
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	TOTALE 198 DEFINITIVE 52 PROVVISORIE 146	DEFINITIVA 30 gg. PROVVISORIA: contestuale	DEFINITIVA: 20 gg. PROVVISORIA : 1,20 gg.	PROVVISORIA 28	0,1917808219	il servizio ha chiesto l'integrazione o l'aggiornamento della documentazione prodotta in allegato alla richiesta on-line	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)

Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino) per concorso	12	180 giorni dalla data di notifica della comunicazione di assegnazione della licenza/autorizzazione	377	11	0,9166666667	proroga per ulteriori 150 gg come stabilito dal regolamento com.le attuazione l.r. 63/93, art. 3, co.4	
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	57	180 giorni dalla data di notifica della comunicazione di assegnazione della licenza/autorizzazione	50gg	1	0,0175438596	proroga per ulteriori 150 gg come stabilito dal regolamento com.le attuazione l.r. 63/93, art. 3, co.4	
Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea si acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	48	90 giorni dalla data di scadenza della licenza/autorizzazione	80gg	29	0,6041666667	presso la Direzione Gara e contratti è stato istituito un nuovo ufficio che predispone e invia la richiesta di certificazione antimafia	per mancanza della verifica certificazione antimafia
rilascio di contrassegni identificativi per i natanti adibiti al trasporto in conto proprio di persone o cose ed in uso privato nell'esercizio di attività imprenditoriali	113	Contestuale – eventuale regolarizzazione della domanda in caso di incompletezza o irregolarità: 10 gg se front-office; 3gg. se on-line	contestuale	0	0		nuovi, sostituzioni ditta e duplicati: con documentazione completa i tempi sono stati considerevolmente ridotti con la messa in linea dell'applicativo on-line
<b>Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti</b>							

trasferimento licenze taxi	2	60	9	2			
verifiche sostituzioni alla guida taxi	178	30	1	178			
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	0	60	0	0			
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	11	60	1	11			
autorizzazioni servizi atipici	7	60	9	7			
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	7	60	5	7			
verifiche s.c.i.a. nsc	10	60	4	10			
collaudo impianti di carburanti	9	60	27	9			
verifiche comunicazioni ferie impianti	4	30	1	4			
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	24	30	9	24			
<b>Settore Trasporti - Servizio Trasporto Pubblico Locale</b>							
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	2	60	12,5	0	0		
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	0	30	-	-	-		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	4	30	1	0	0		

Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	3	30	11	0	0		
<b>Settore Trasporti - Servizio Gestione Contenziosi e Normativa</b>							
Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	24	180	183,5	18	75,00%	si è stabilito di riunire la commissione disciplina in tempi più ravvicinati.	La difficoltà emersa nel riunire la commissione disciplina in collegio perfetto ha dilatato considerevolmente i tempi del procedimento. Interpellata l'Avv.ra civica ha dato parere favorevole alla convocazione della stessa anche in collegio imperfetto
<b>Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico</b>							
Autorizzazioni al transito in ZTL VAM	330	30	10	21	6,36%		Tutte pratiche che hanno necessitato di integrazione dell'istruttoria e i tempi maggiori quindi sono dipesi dal soggetto richiedente
Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	146	30	12	15	10,27%		Mancanza di documentazione al momento della richiesta o sospensione per decisione del dirigente
<b>Settore Mobilità - Servizio Gestione Traffico Acqueo</b>							
Rilascio di concessione spazio acqueo	20	30gg	17	7	35,00%		
Cambio natante e assegnazione spazi acquei extrabando	93	30gg	23	35	37,60%		
Cessazione spazio acqueo	45	30gg	10	9	20,00%		
Autorizzazione temporanea transito ztl	58	30gg	18	8	13,80%		
Permessi giornalieri transito ztl	2227	30gg	1,5 gg	0	0,00%		

**Direzione Mobilità e Trasporti**

**Anno 2015**

**Semestre: luglio – dicembre 2015**

**Monitoraggio tempi procedurali**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
<b>Settore Trasporti - Servizio Gestione Amministrativa Traffico Acqueo</b>							
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	5.506	2h	5,81" (SECONDI)				giugno 2013 app.ne modifiche regolamento adeguato applicativo e dopo un periodo di sperimentazione da ottobre 2013 la sostituzione avviene per comunicazione autogenerata
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	TOTALE = 352 DEFINITIVE: 24 PROVVISORIE : 328	DEFINITIVA 30 gg. PROVVISORIA: contestuale	DEFINITIVA: gg. 5 PROVVISORIA: CONTESTUALE.				in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino) per concorso	6	180 giorni dalla data di notifica della comunicazione di assegnazione della licenza/autorizzazione	482 GG	4	66,67%	proroga per ulteriori 150 gg come stabilito dal regolamento com.le attuazione l.r. 63/93, art. 3, co.4	
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	75	180 giorni dalla data di notifica della comunicazione di assegnazione della licenza/autorizzazione	200 GG	3	4,00%	proroga per ulteriori 150 gg come stabilito dal regolamento com.le attuazione l.r. 63/93, art. 3, co.4	
Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea si acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	35	90 giorni dalla data di scadenza della licenza/autorizzazione	44gg.		0,00%	presso la Direzione Gara e contratti è stato istituito un nuovo ufficio che predispone e invia la richiesta di certificazione antimafia	per mancanza della verifica certificazione antimafia
rilascio di contrassegni identificativi per i natanti adibiti al trasporto in conto proprio di persone o cose ed in uso privato nell'esercizio di attività imprenditoriali	142	Contestuale – eventuale regolarizzazione della domanda in caso di incompletanza o irregolarità: 10 gg se front-office; 3gg. se on-line	contestuale	0	0,00%		nuovi, sostituzioni ditta e duplicati: con documentazione completa i tempi sono stati considerevolmente ridotti con la messa in linea dell'applicativo on-line
<b>Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti</b>							
trasferimento licenze taxi	1	60	8		0,00%		
verifiche sostituzioni alla guida taxi	277	30	1		0,00%		
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	9	60	6		0,00%		
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	3	60	1		0,00%		
autorizzazioni servizi atipici	9	60	17		0,00%		
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	6	60	4		0,00%		

verifiche s.c.i.a. nsc	2	60	10		0,00%		
collaudo impianti di carburanti	6	60	19		0,00%		
verifiche comunicazioni ferie impianti	10	30	1		0,00%		
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	5	30	2		0,00%		
<b>Settore Trasporti - Servizio Trasporto Pubblico Locale</b>							
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	6	60	43	1	16,67%		In un singolo caso i tempi sono stati maggiori di 60 gg a causa della necessità di richiedere integrazioni all'istante che ha risposto in 58 gg, il tempo del procedimento risulta quindi pari a 57 gg, rientrando nei 60 gg previsti
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	5	30	14,8	0	0,00%		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	10	30	21	0	0,00%		
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	0	30	0	0	0,00%		
<b>Settore Trasporti - Servizio Gestione Contenziosi e Normativa</b>							
Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	7	180	47,42	0	0,00%		
<b>Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico</b>							
Autorizzazioni al transito in ZTL VAM	265	30	6	6	2,26%	Sollecito all'istante	Mancanza di documentazione ai fini dell'istruzione della pratica
Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	139	30	8	6	4,32%	Sollecito all'istante	Mancanza di documentazione al momento della richiesta o sospensione per decisione del dirigente
<b>Settore Mobilità - Servizio Gestione Traffico Acqueo</b>							
Rilascio di concessione spazio acqueo	91	30gg	19	11	12,09%		
Cambio natante e assegnazione spazi acquei extrabando	73	30gg	24	18	24,66%		
Cessazione spazio acqueo	43	30gg	10	2	4,65%		
Autorizzazione temporanea transito ztl	65	30gg	11	6	9,23%		
Permessi giornalieri transito ztl	135	30gg	2	8	5,93%		