

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2013-2014**

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

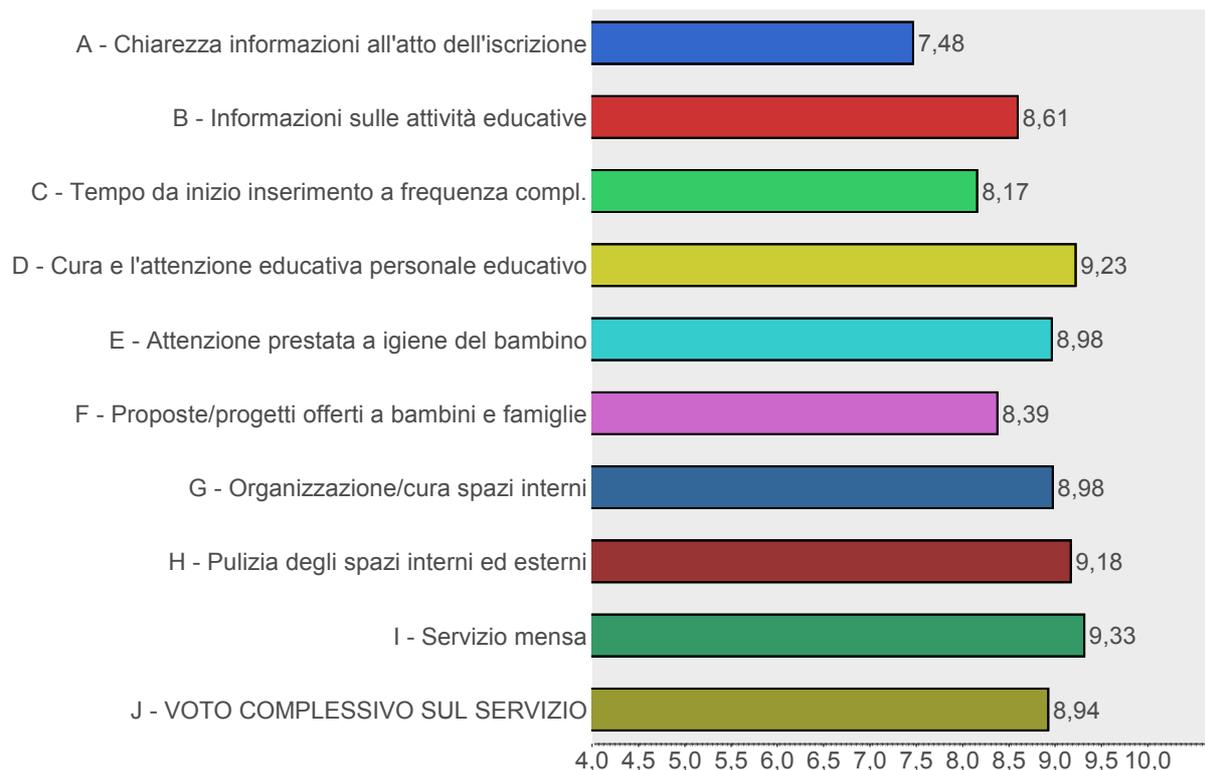
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	40
	ASILO NIDO CILIEGIO	28
	ASILO NIDO GABBIANO	35
	ASILO NIDO GLICINE	15
	ASILO NIDO NUVOLO	26
	ASILO NIDO ONDA	29
	ASILO NIDO SAN PROVOLO	40
	ASILO NIDO TIEPOLO	37
<b>Totale questionari</b>		<b>250</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,70**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,94**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2014**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,33
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,23
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,18
G - Organizzazione degli spazi interni	8,98
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,98
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,61
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,39
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,17

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,48

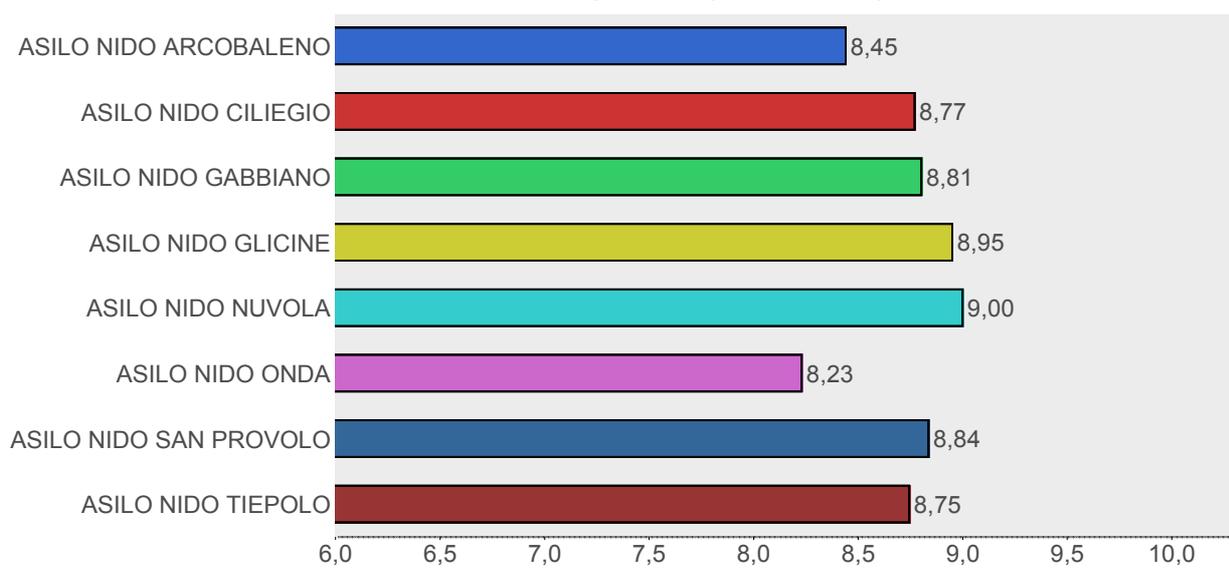
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

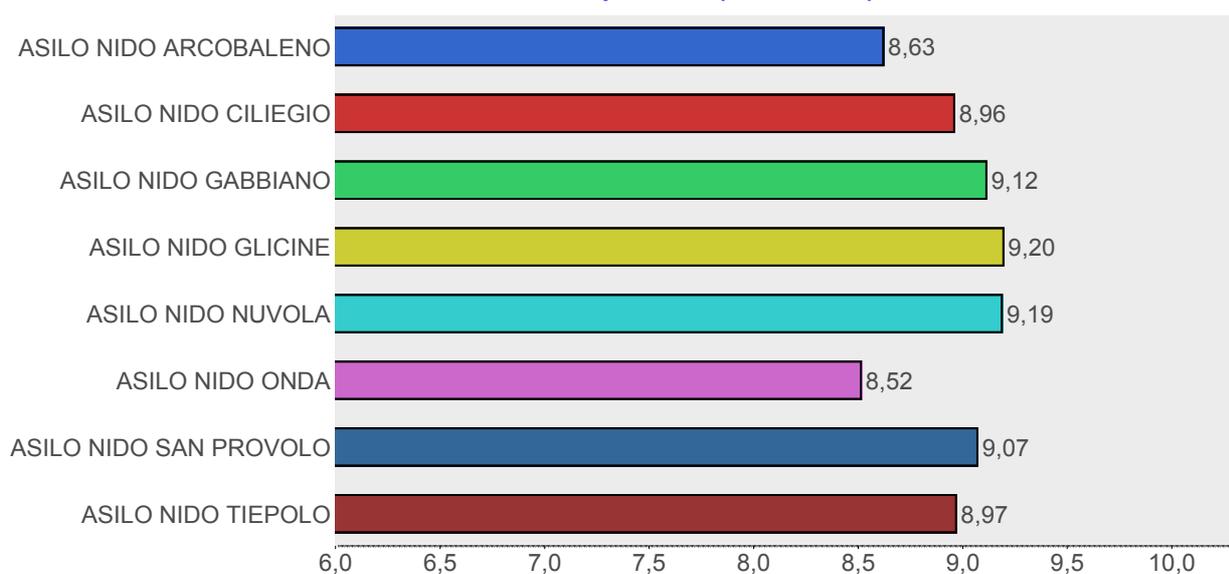
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



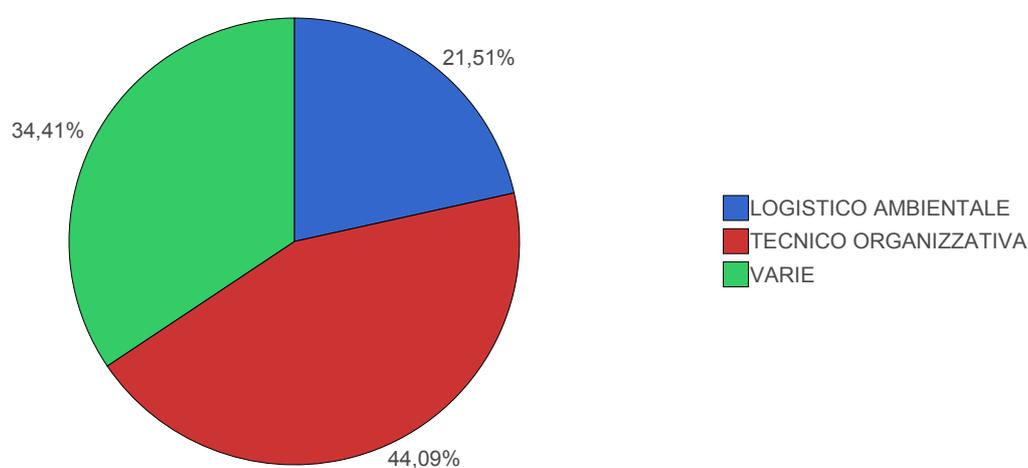
#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

Tipo suggerimento

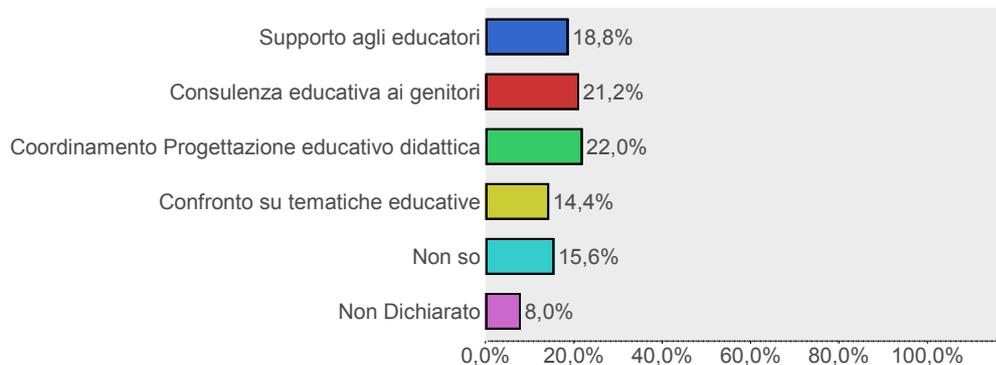


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	6 - CREAZIONE UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	5,4%	5
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	4,3%	4
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	4,3%	4
	14 - PULIZIE	2,2%	2
	15 - GIOCHI	2,2%	2
	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	1,1%	1
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	1,1%	1
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	1,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	5,4%	5
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,4%	5
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	4,3%	4
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	4,3%	4
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSCOPEDAGOGISTA	4,3%	4
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	3,2%	3
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	3,2%	3
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	3,2%	3
	43 - RETTA	2,2%	2
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	1,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	1,1%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	1,1%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	1,1%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	1,1%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	1,1%	1
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	1,1%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	1,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,3%	17
	2 - VA BENE COSI'	16,1%	15
Totale		100,0%	93

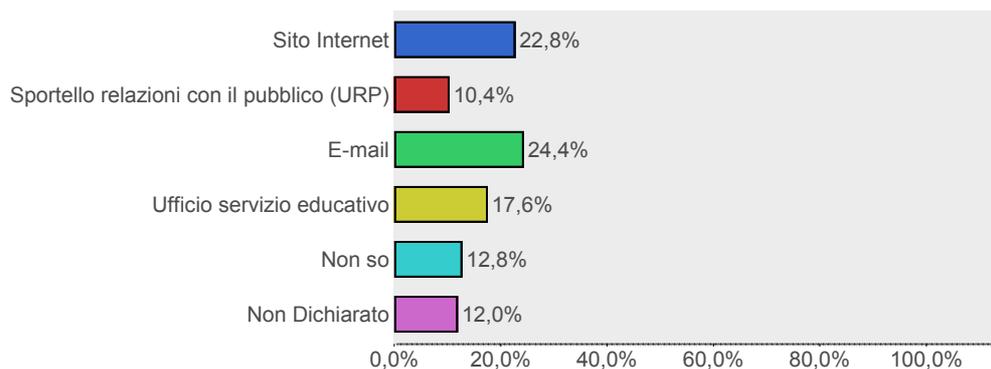
## ALTRE INFORMAZIONI

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

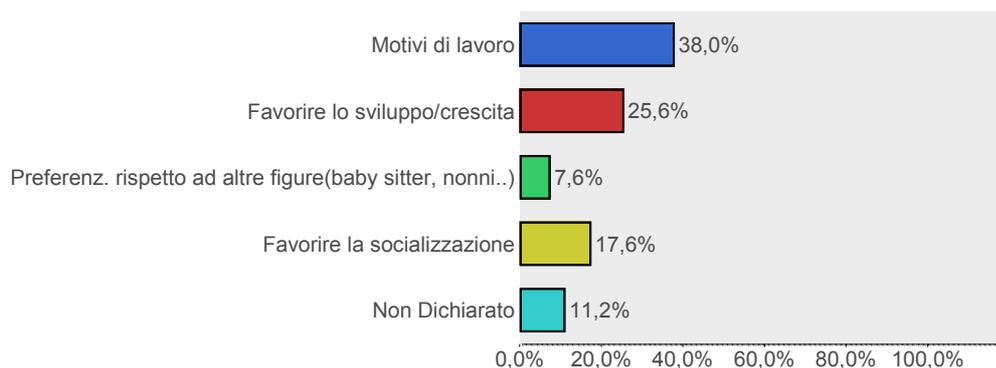
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



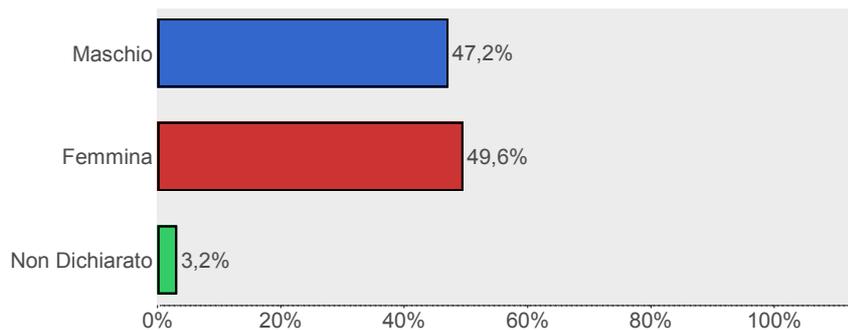
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



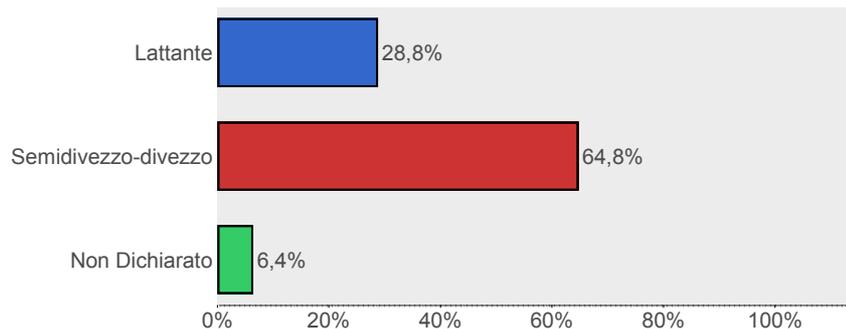
## PROFILO UTENTE

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

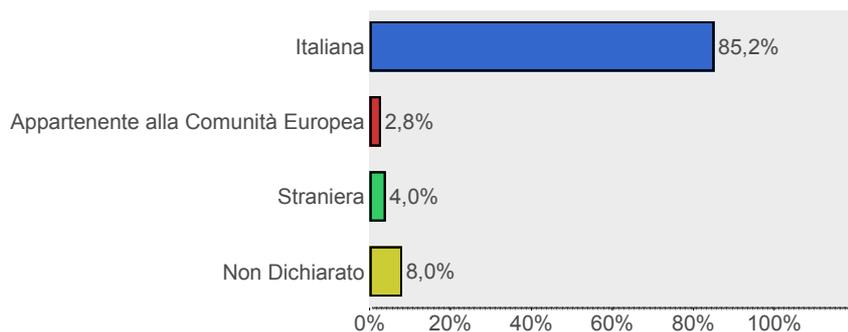
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

