

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

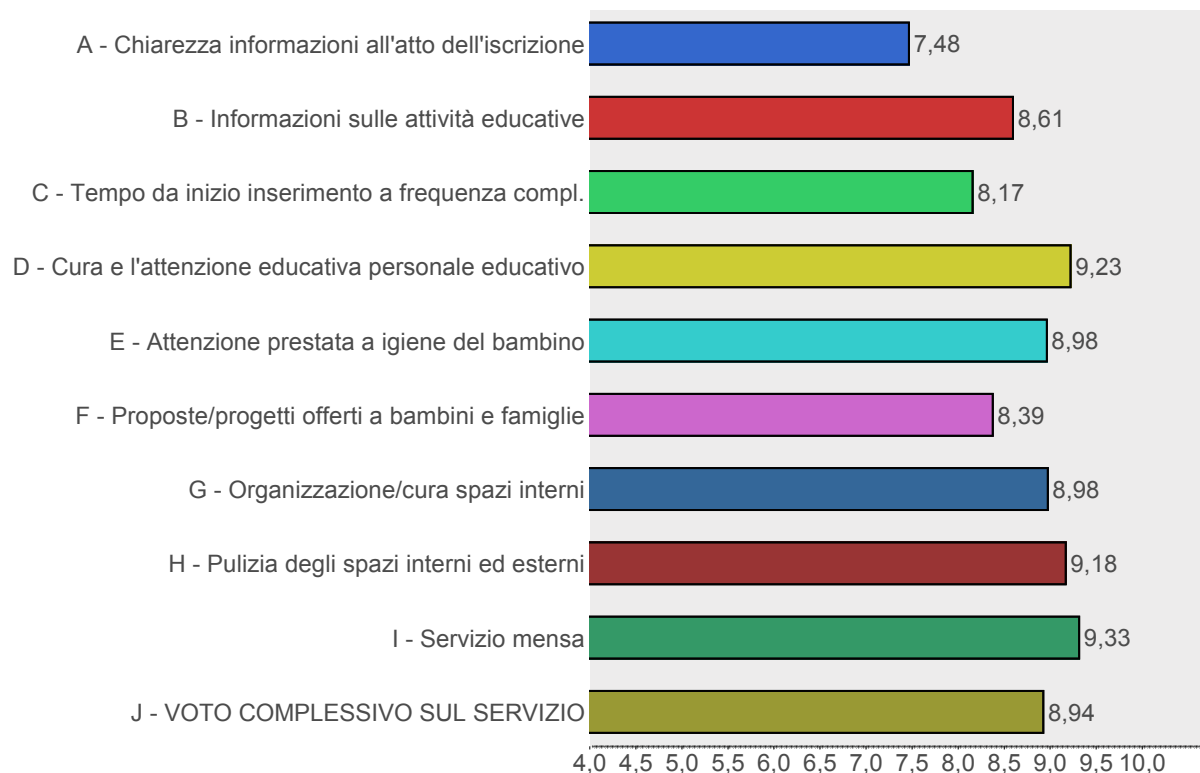
Municipalità Venezia-Murano-Burano

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	40
	ASILO NIDO CILIEGIO	28
	ASILO NIDO GABBIANO	35
	ASILO NIDO GLICINE	15
	ASILO NIDO NUVOLA	26
	ASILO NIDO ONDA	29
	ASILO NIDO SAN PROVOLO	40
	ASILO NIDO TIEPOLO	37
Totale questionari		250

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,70

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,94

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,33
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,23
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,18
G - Organizzazione degli spazi interni	8,98
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,98
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,61
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,39
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,17

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,48

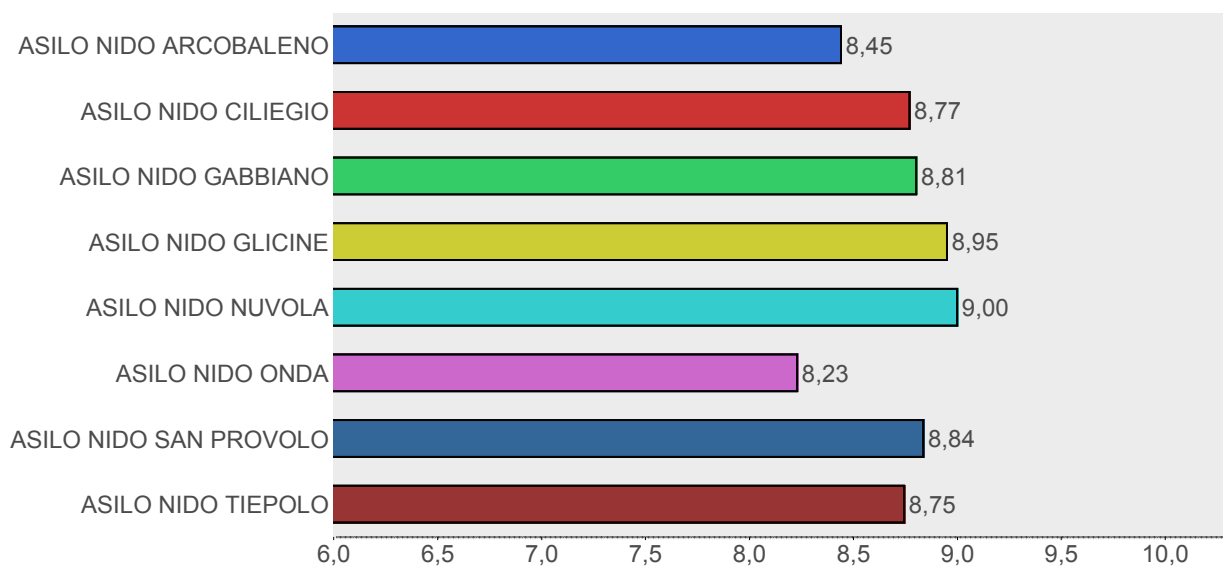
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

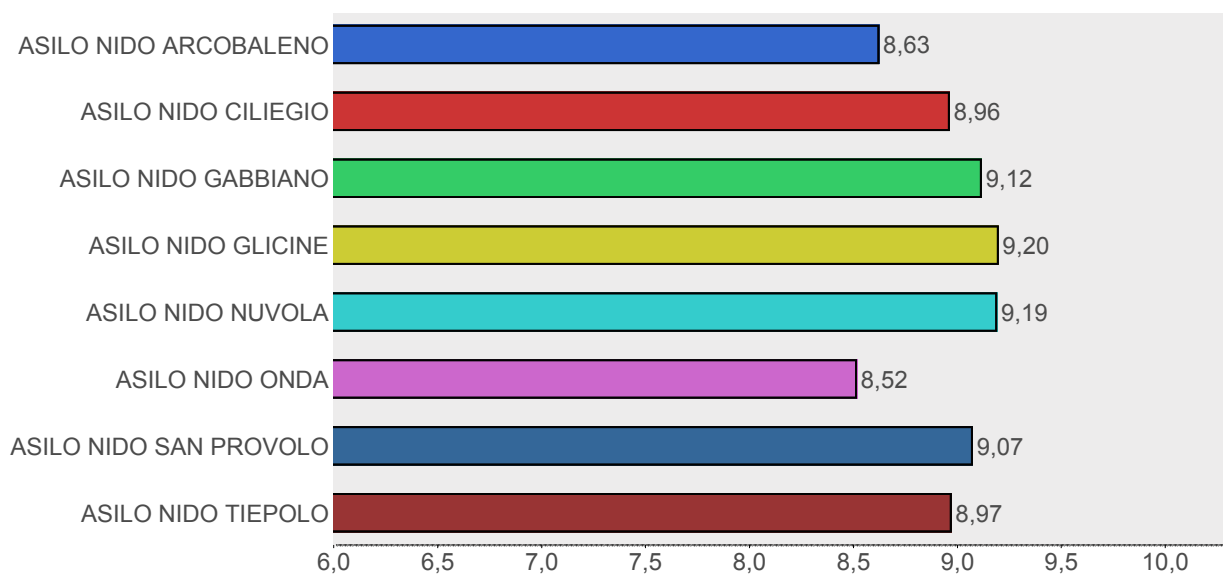
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



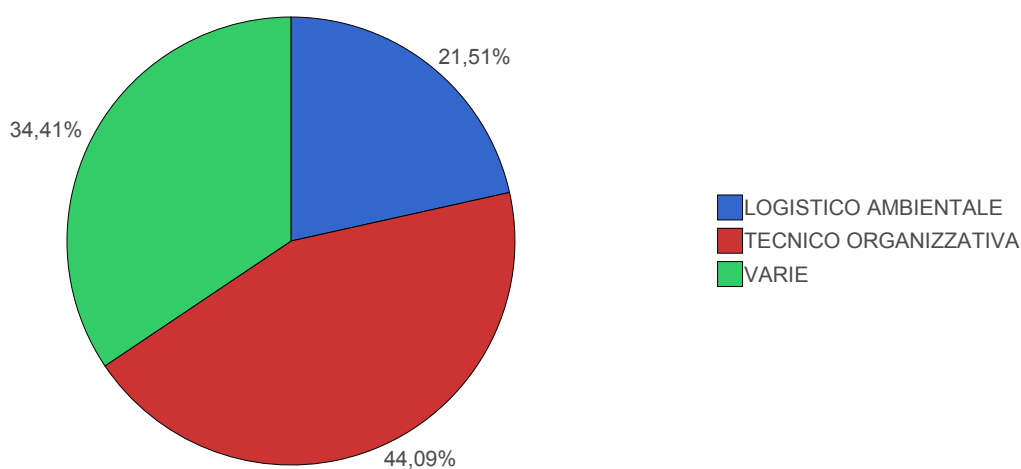
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Tipo suggerimento

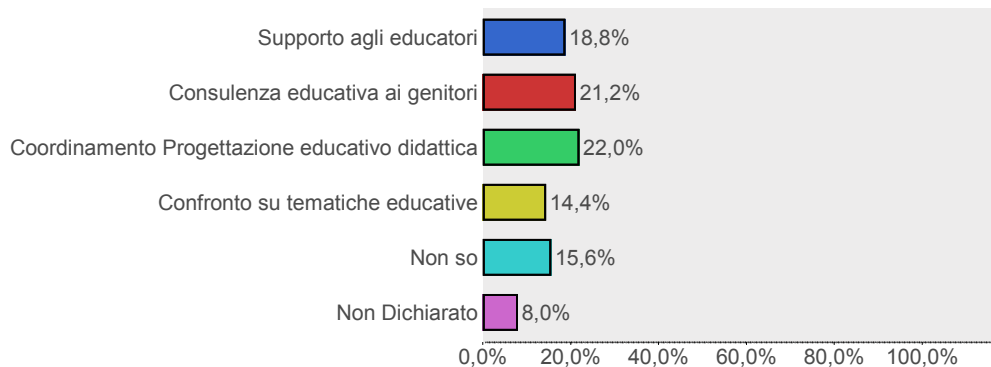


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	6 - CREAZIONE UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	5,4%	5
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	4,3%	4
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	4,3%	4
	14 - PULIZIE	2,2%	2
	15 - GIOCHI	2,2%	2
	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	1,1%	1
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	1,1%	1
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	1,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	5,4%	5
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,4%	5
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	4,3%	4
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	4,3%	4
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSCOPEDAGOGISTA	4,3%	4
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	3,2%	3
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	3,2%	3
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	3,2%	3
	43 - RETTA	2,2%	2
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	1,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	1,1%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	1,1%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	1,1%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	1,1%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	1,1%	1
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	1,1%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	1,1%	1
	VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,3%
2 - VA BENE COSI'		16,1%	15
Totale		100,0%	93

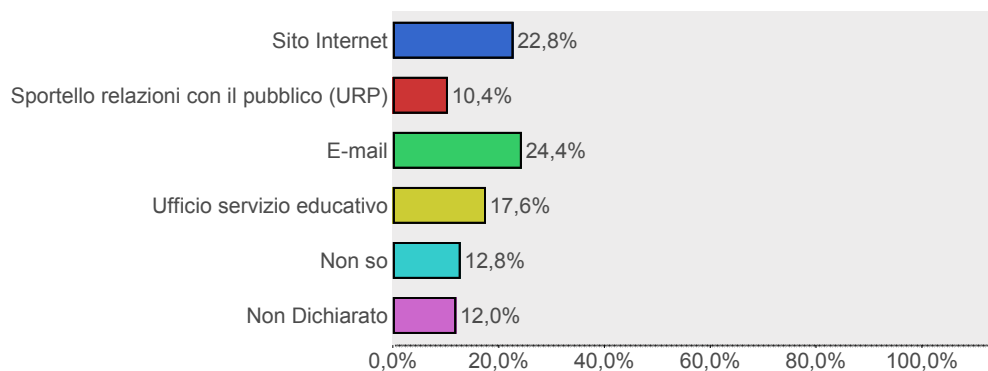
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

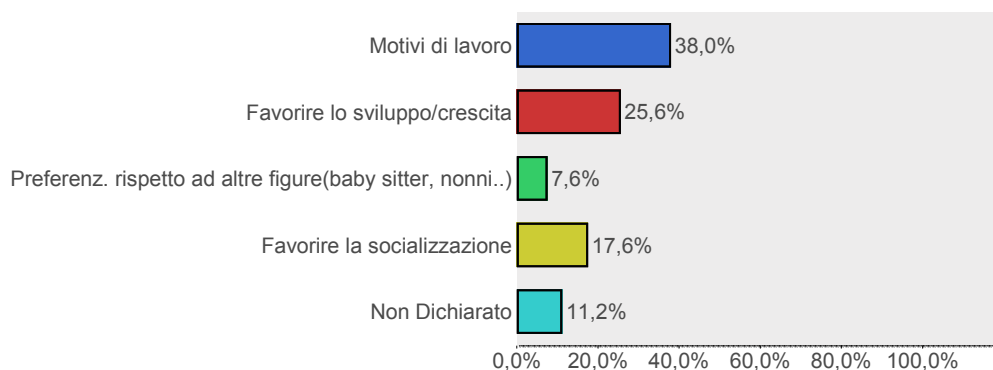
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



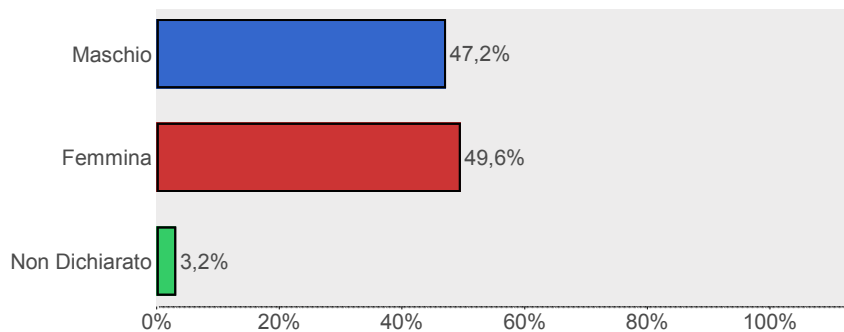
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



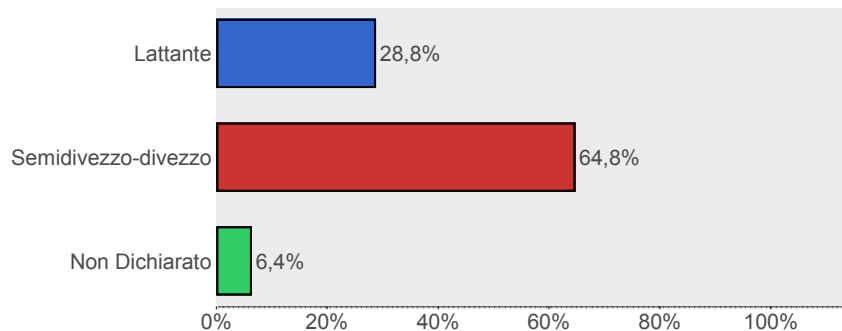
PROFILO UTENTE

Municipalità Venezia-Murano-Burano

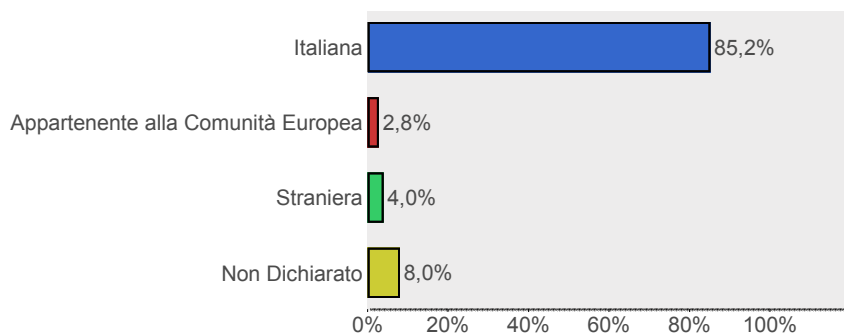
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

