

N.	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Indicatori
1	Miglioramento dell'offerta di formazione linguistica per immigrati nel territorio	Risulta opportuno innovare il sistema territoriale dell'offerta formativa linguistica dei soggetti pubblici e privati. Si intende: 1. rafforzare la collaborazione tra soggetti, 2. migliorare le competenze di alcuni soggetti (es. volontariato) che vogliono offrire le proprie competenze, 3. offrire una integrazione alla pura formazione linguistica ovvero lezioni di orientamento civico e orientamento ai servizi del territorio con modalità comunicative adeguate al livello linguistico posseduto dai corsisti, 4. sistematizzare il monitoraggio quantitativo e qualitativo dell'offerta presente, 5. favorire il confronto con l'ufficio scolastico provinciale e regionale e con la Prefettura sulle criticità della formazione, anche in relazione alla necessità di conseguimento del livello A2 della lingua italiana da parte degli immigrati che intendono richiedere il permesso di lungo soggiornanti (già carta di soggiorno).	N. di pacchetti informativi offerti: 10 Incontri di formazione offerti ai partecipanti alla rete dei soggetti offerenti corsi: 3
2	Cambiamento "partecipato" dell'offerta di mediazione linguistico culturale	Prendendo spunto dagli esiti delle due indagini di customer satisfaction relative ai servizi di mediazione linguistico culturale svolte nel 2011, promuovere un cambiamento partecipato dell'offerta di mediazione linguistico culturale. Si propone in particolare di: a) rilevare i punti critici con i diretti richiedenti il servizio e verificarne la modificabilità, b) estendere ad altri componenti le valutazioni riferite al servizio (es. rappresentanti degli organismi collegiali della scuola e responsabili dei servizi Sociosanitari per la mediazione nel Sociale), c) organizzare un evento di presentazione pubblica alla cittadinanza degli esiti di tali verifiche d) dopo tali verifiche partecipate, redigere un report con le modifiche possibili da apportare alla Carta dei Servizi (in termini di erogazione del servizio, tempi di avvio, modalità di verifica dei risultati).	Presentazione all'assessore di riferimento del report di analisi degli esiti e di proposta degli interventi