

Certificazioni ISO 9001

Servizi interessati	Risultati
Servizi Ecografico e Toponomastica	Superamento Audit di mantenimento

Indagini di soddisfazione

Servizi interessati	Progetti di miglioramento
Servizi Ecografico e Toponomastica	Il personale del servizio si è attivato per la promozione all'utilizzo della PEC da parte di professionisti e cittadini.

Benchmarking QClub (Coordinamento Servizio Studi Qualità)

E' continuata l'attività di confronto tra gli otto Comuni del QClub (Trento, Milano, Torino, Venezia, Bergamo, Bolzano, Modena e Firenze) sui dati di performance negli ambiti dei servizi demografici, dei servizi per l'infanzia e delle politiche di gestione del personale.

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nel sito www.comune.venezia.it/qualita
