

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2012-2013**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

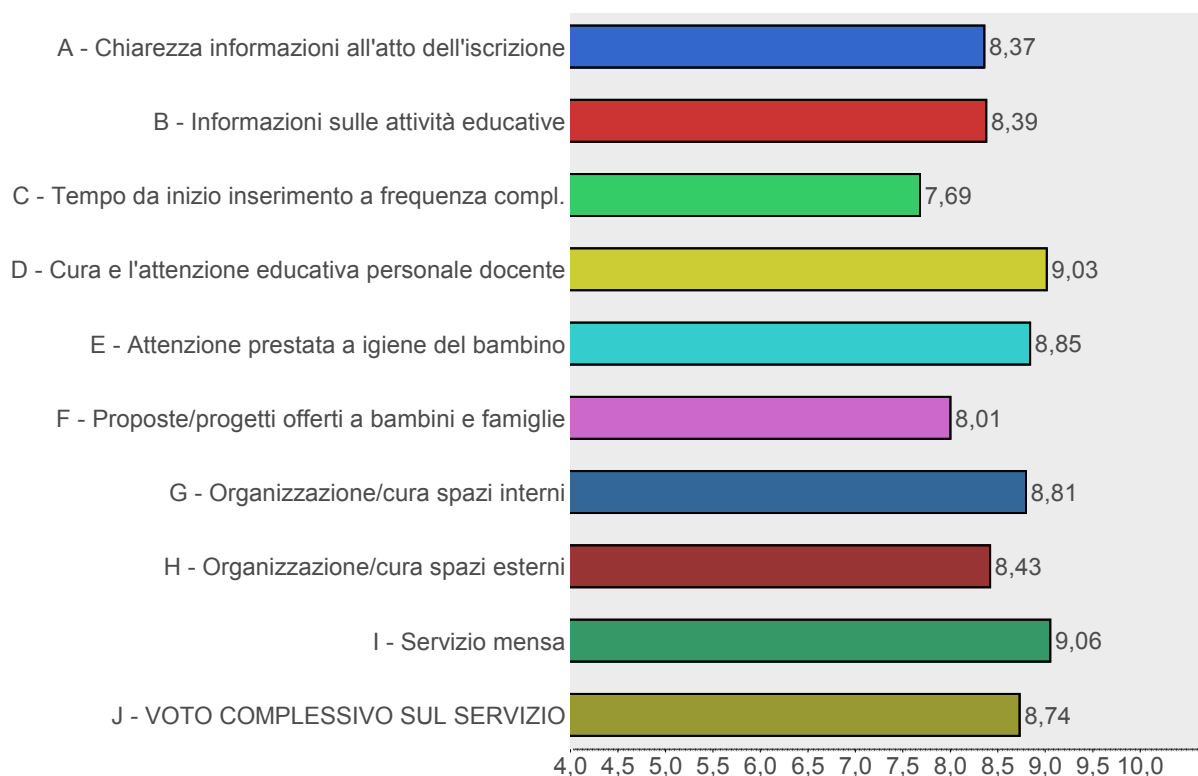
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	24
	ASILO NIDO PINOCCHIO	24
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	18
	ASILO NIDO DRAGHETTO	30
	ASILO NIDO MILLECOLORI	27
	ASILO NIDO PINETA	25
	ASILO NIDO POLLICINO	20
	ASILO NIDO TRILLI	25
<b>Totale questionari</b>		<b>193</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,52**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,74**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2013**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,06
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,03
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,85
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,81
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,43
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,39
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,37
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,01

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,69

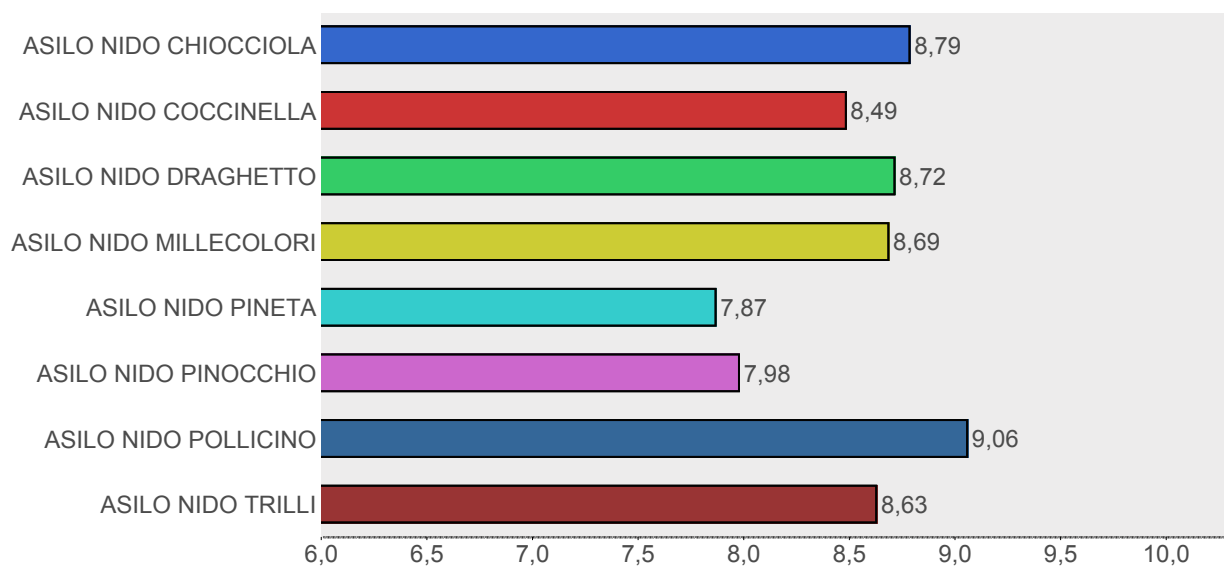
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

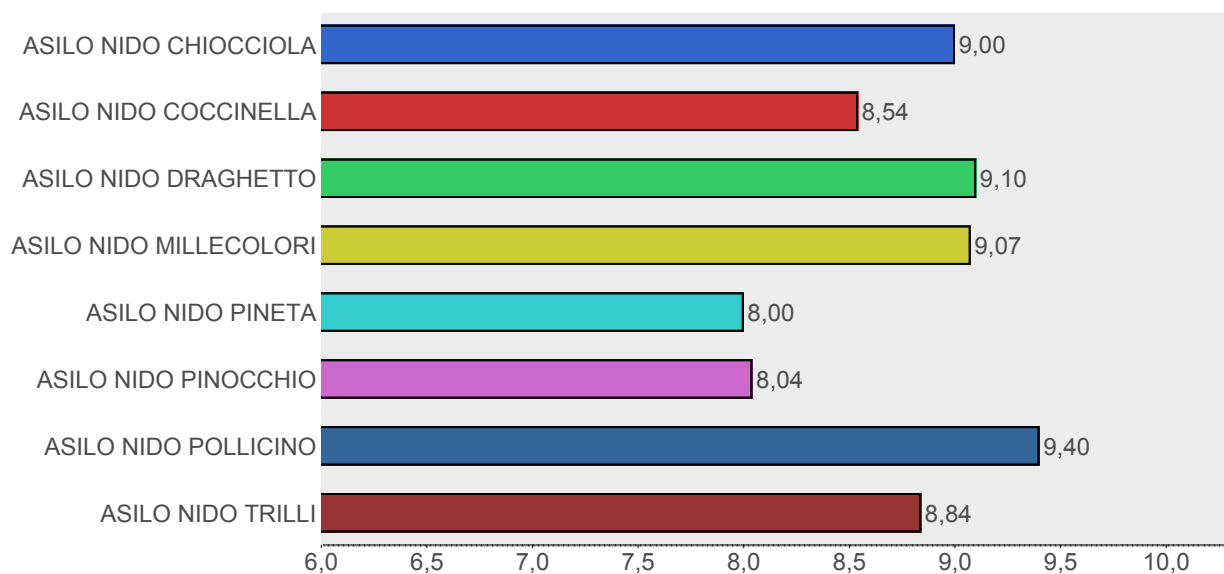
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



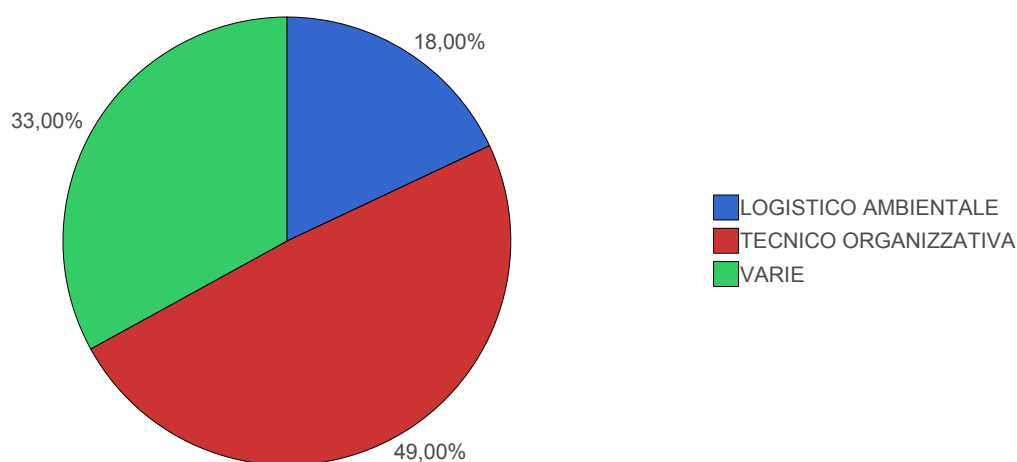
#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO  
Anno 2013

## SUGGERIMENTI

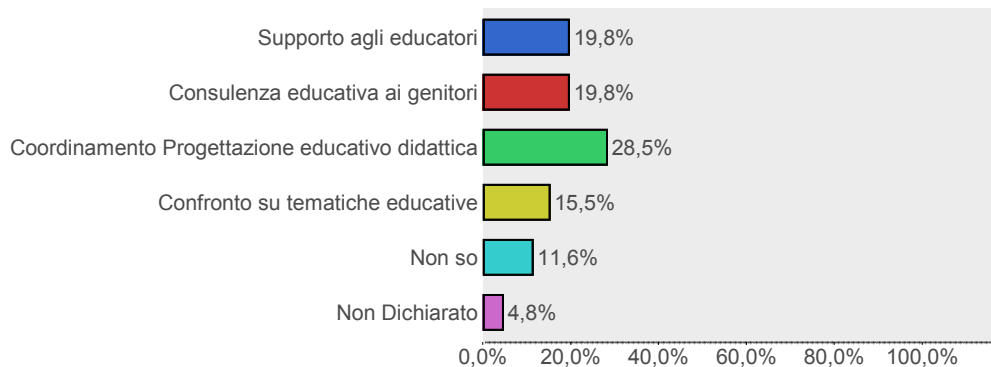
Tipo suggerimento



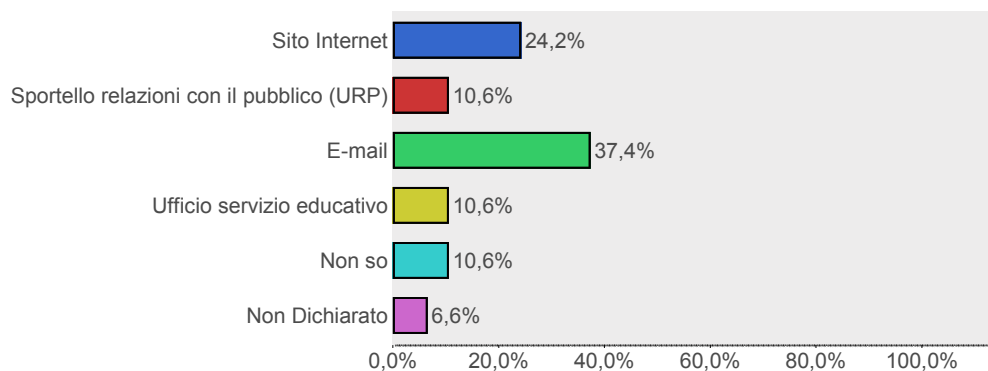
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	6,0%	6
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	3,0%	3
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	3,0%	3
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	3,0%	3
	1 - POSTI AUTO/PARCHEGGIO	1,0%	1
	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	1,0%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	6,0%	6
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	5,0%	5
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,0%	5
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSCOPEDAGOGISTA	5,0%	5
	20 - IGIENE BAMBINO	4,0%	4
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	3,0%	3
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	3,0%	3
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	3,0%	3
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	3,0%	3
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	3,0%	3
	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	2,0%	2
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	2,0%	2
	41 - USCITE DIDATTICHE	1,0%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	1,0%	1
	14 - ATTIVARE/MIGLIORARE/POTENZIARE SITO WEB	1,0%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	1,0%	1
28 - INSEGNARE EDUCAZIONE/DISCIPLINA	1,0%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	23,0%	23
	2 - VA BENE COSI'	10,0%	10
Totale		100,0%	100

## ALTRE INFORMAZIONI

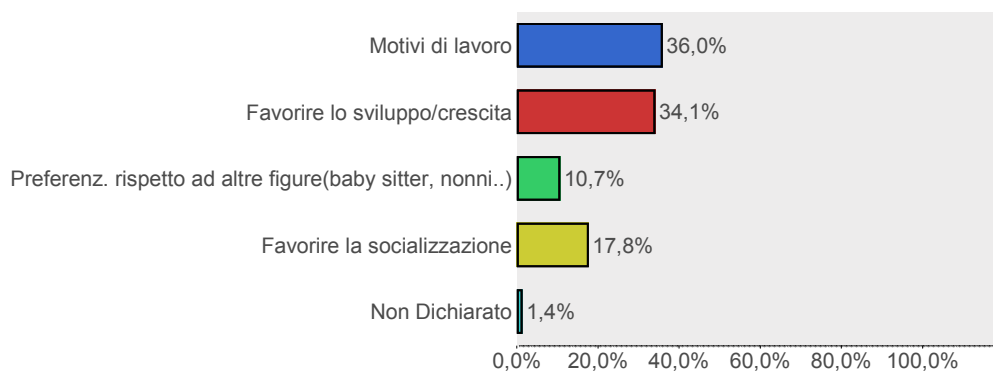
### Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



### Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?

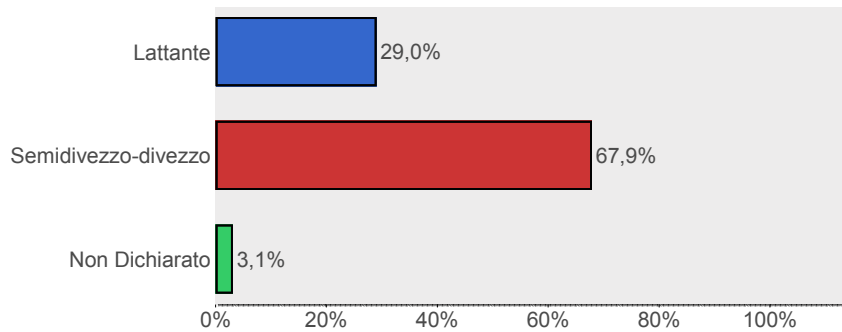


### Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

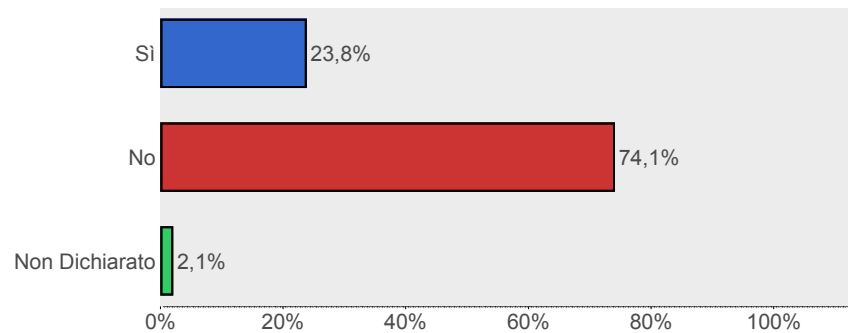


## PROFILO UTENTE

### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

