

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014

**ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO
REPORT COMPLESSIVO**

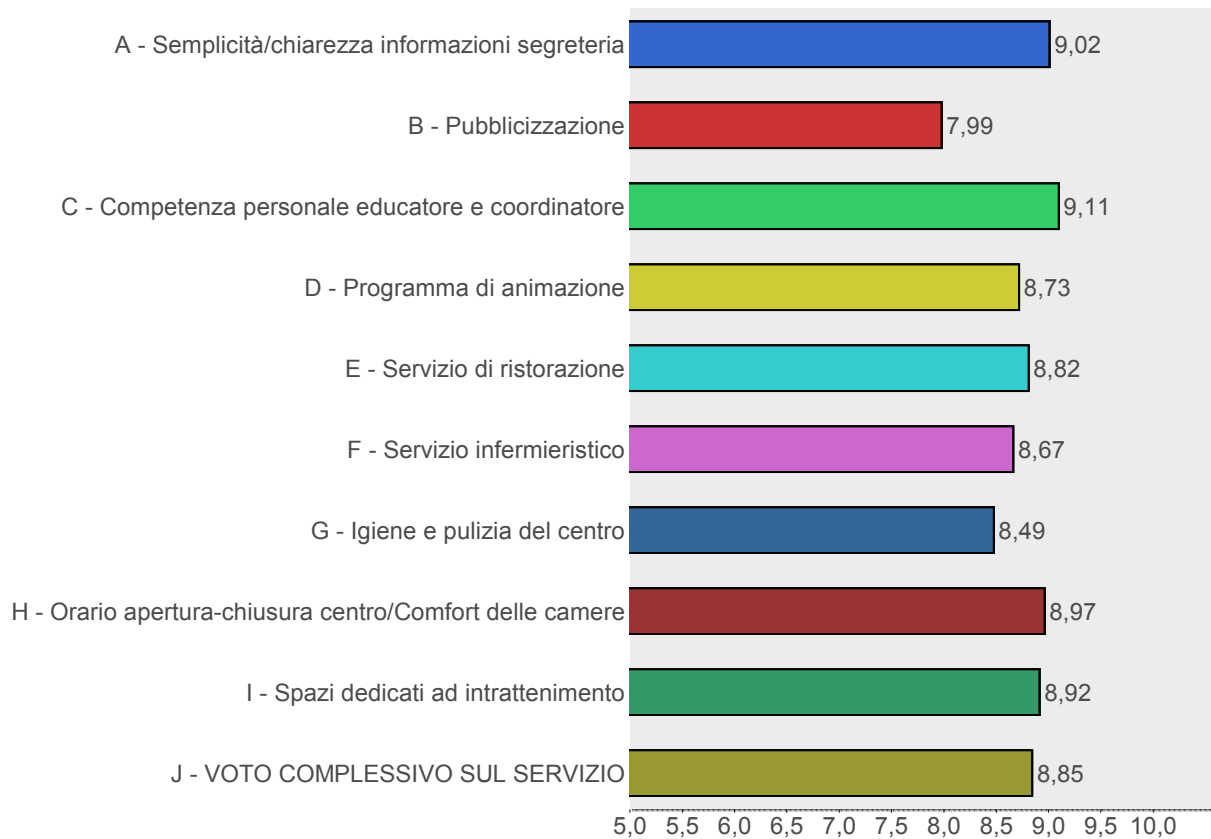
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Turno	Questionari
TURNO 1	54
TURNO 2	42
TURNO 3	28
TURNO 4	20
TURNO 5	16
TURNO 6	2

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,75

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,85

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Competenza del personale educatore e coordinatore	9,11
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria	9,02
H - Orario di apertura e chiusura del centro (per diurno) / Comfort delle camere (per residenziale)	8,97
I - Spazi dedicati all'intrattenimento	8,92
E - Servizio di ristorazione	8,82
D - Programma di animazione	8,73
F - Servizio infermieristico	8,67
G - Igiene e pulizia del centro	8,49

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

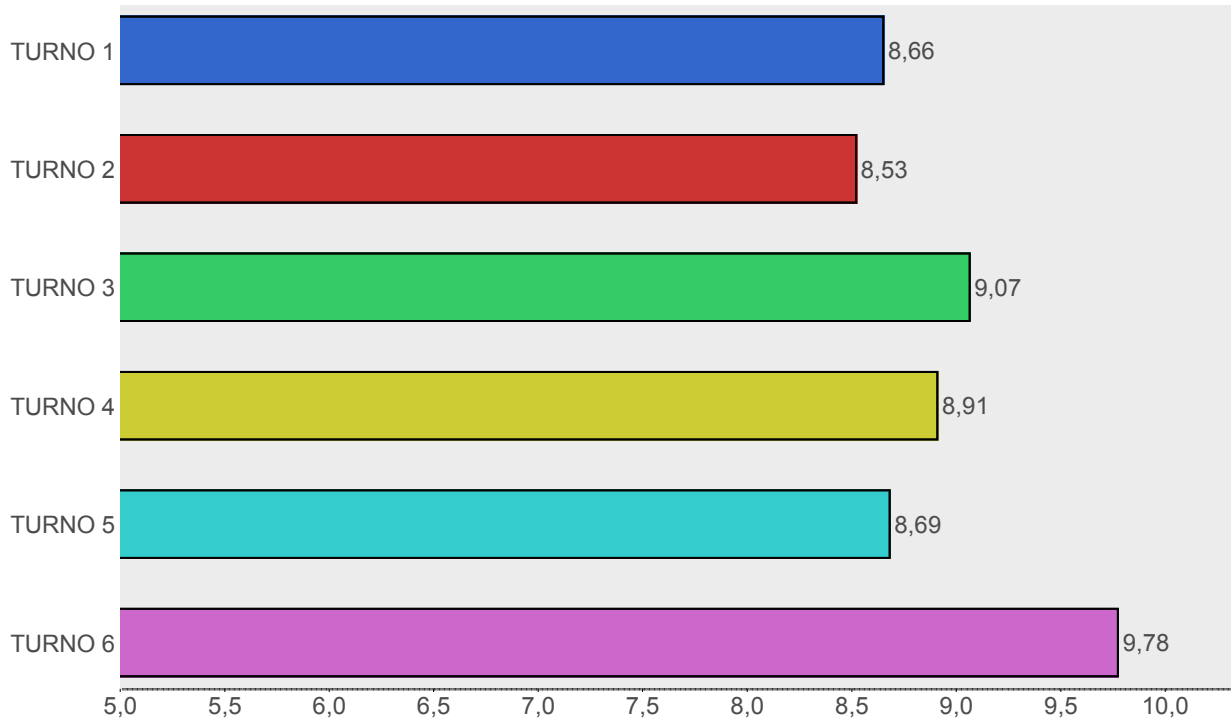
Domanda	Voto
B - Pubblicizzazione del centro di soggiorno	7,99

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

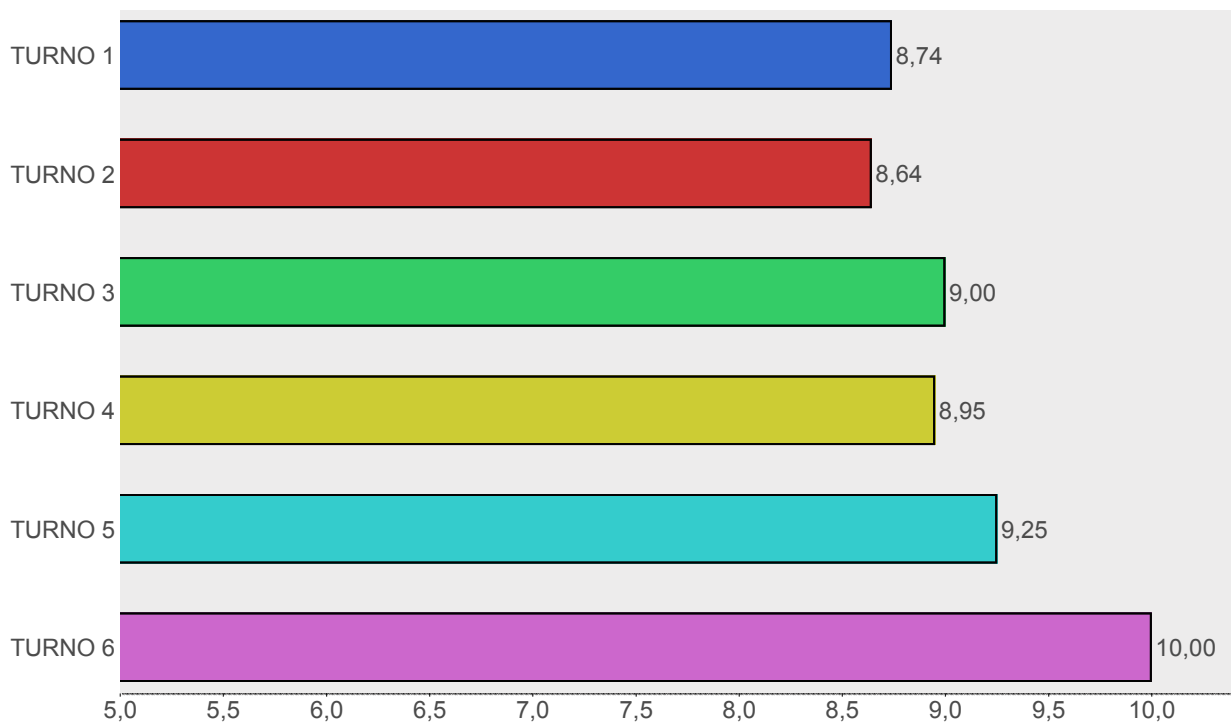
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO

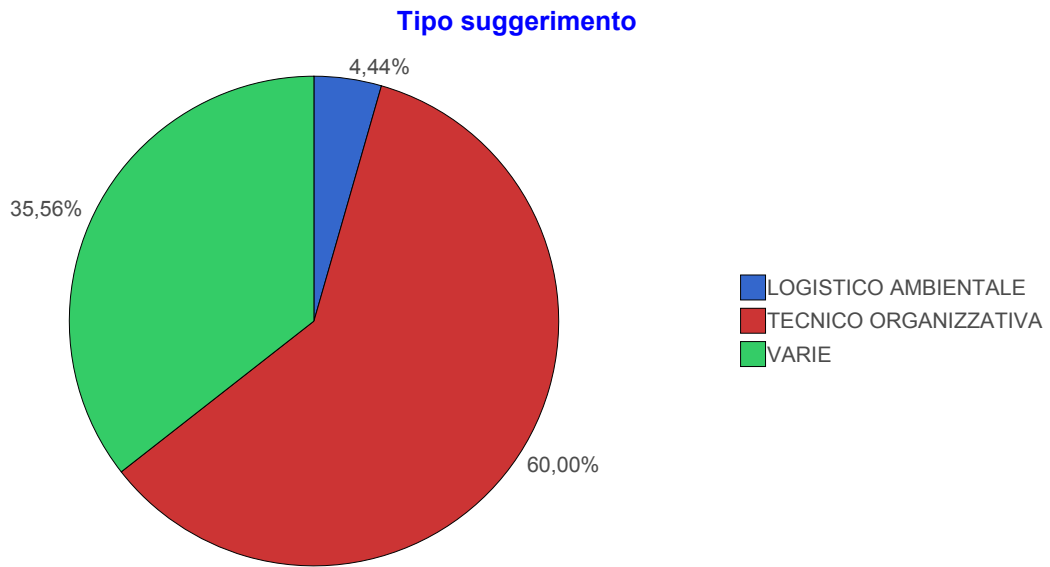
Voto Medio Complessivo (domande A-I)



Voto Medio Complessivo (domanda J)



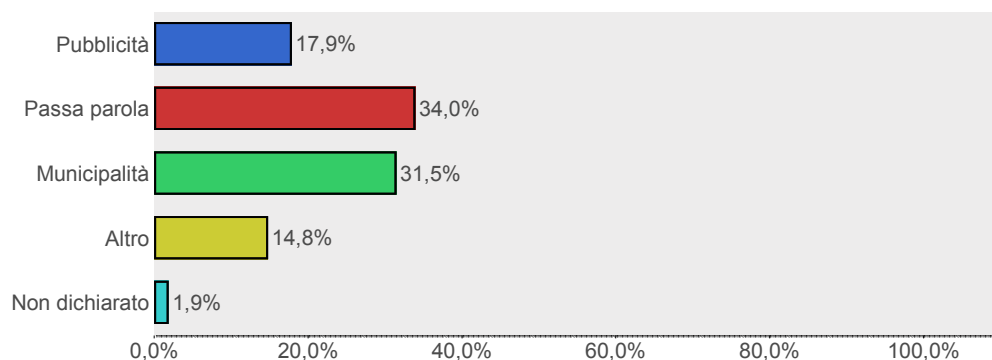
SUGGERIMENTI



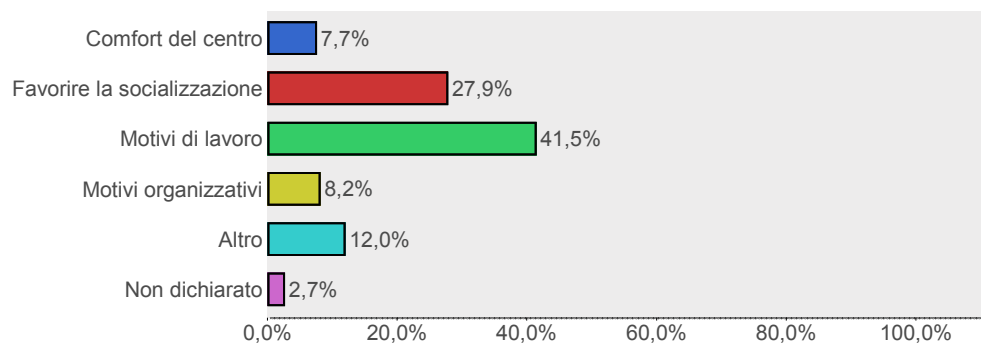
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	3 - BAGNI POCO FUNZIONALI	4,4%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	5 - ATTIVITA' SPORTIVE/GIOCHI/ATTIVITA' DI GRUPPO	17,8%	8
	3 - AUMENTARE L'ETA' DI ACCOGLIMENTO BAMBINI	6,7%	3
	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	4,4%	2
	14 - FLESSIBILITA' ORARIO ENTRATA/USCITA	4,4%	2
	15 - ATTIVITA' IN SPIAGGIA	4,4%	2
	18 - GESTIONE TELEFONATE	4,4%	2
	31 - CORSI DI NUOTO/ATTIVITA' IN ACQUA	4,4%	2
	33 - MIGLIORARE MENSA	4,4%	2
	7 - LINGUAGGIO SCURRILE	2,2%	1
	17 - LINGUA INGLESE	2,2%	1
	21 - USCITE CULTURALI/GITE	2,2%	1
	34 - BULLISMO	2,2%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	26,7%	12
	2 - VA BENE COSI'	8,9%	4
Totale		100,0%	45

ALTRE INFORMAZIONI

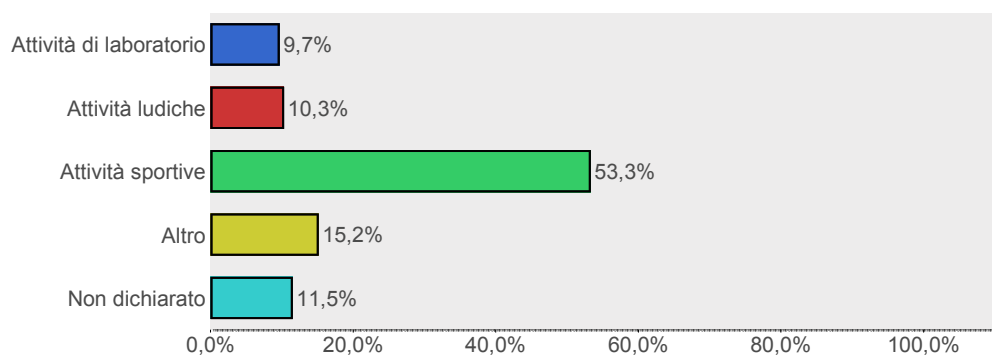
Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro soggiorno?

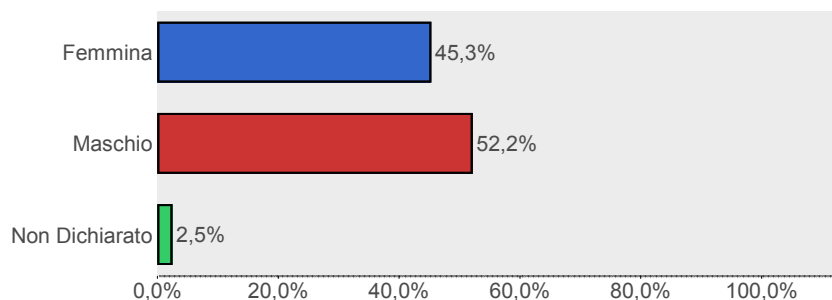


Se potesse scegliere vorrebbe di più..

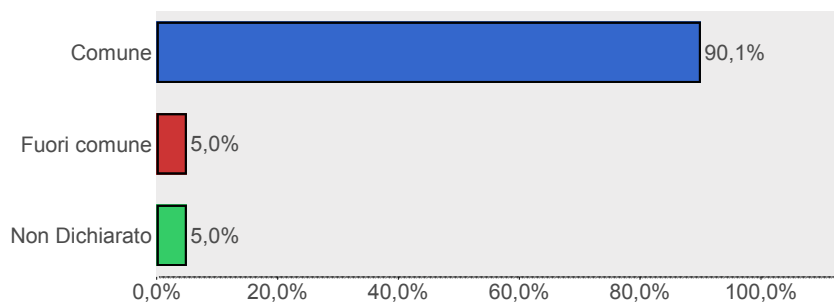


PROFILO UTENTE

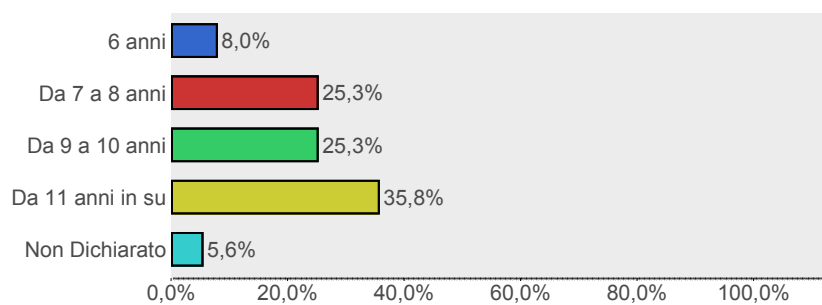
Sesso del bambino



Residenza



Età del bambino



Con che frequenza partecipa ai soggiorni presso i centri?

