

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2012-2013**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

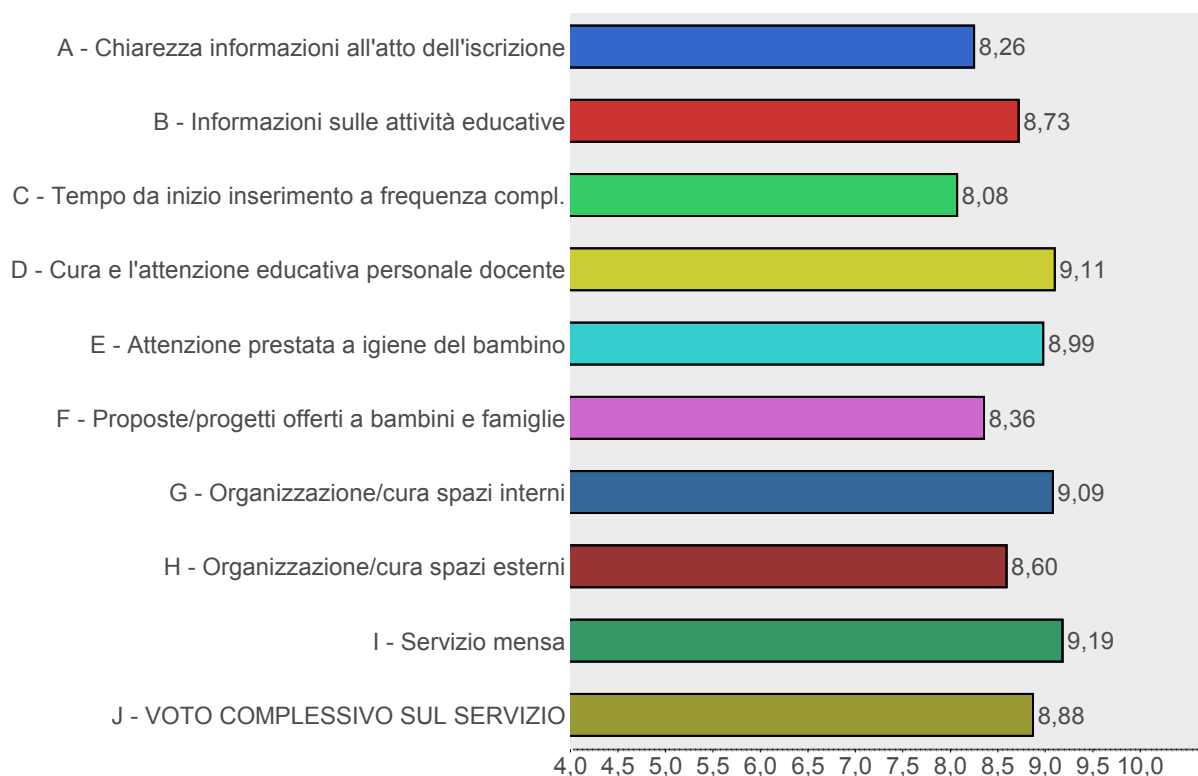
### MARGHERA

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO R...	17
	ASILO NIDO COLIBRI'	41
	ASILO NIDO GIRASOLE	42
<b>Totale questionari</b>		<b>100</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,72**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,88**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2013**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,19
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,11
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	9,09
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,99
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,73
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,60
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,36
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,26
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,08

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

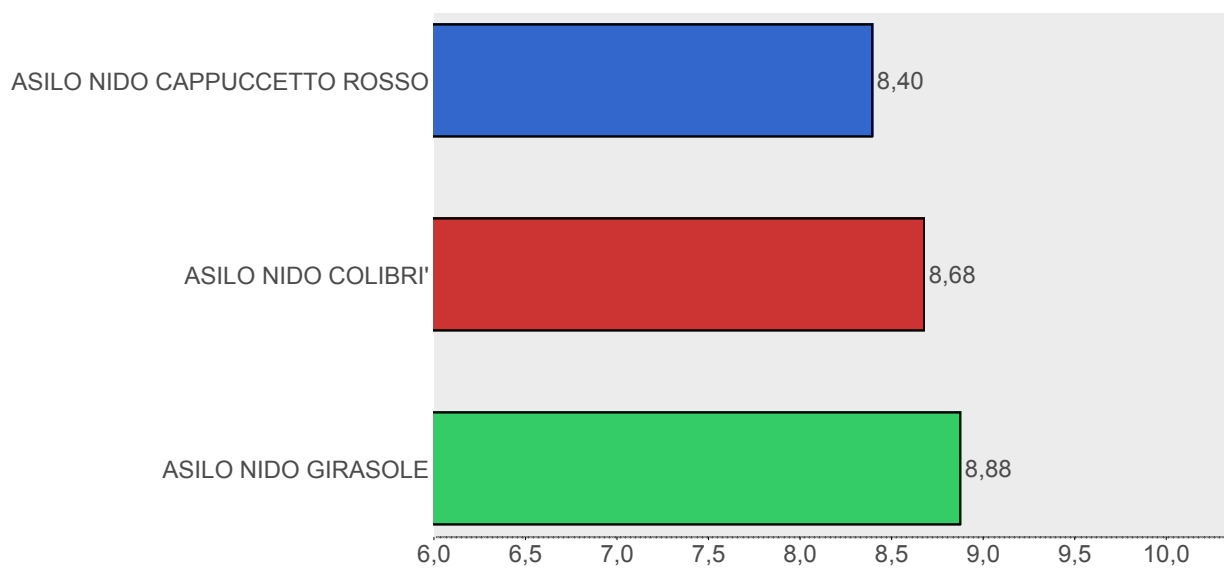
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

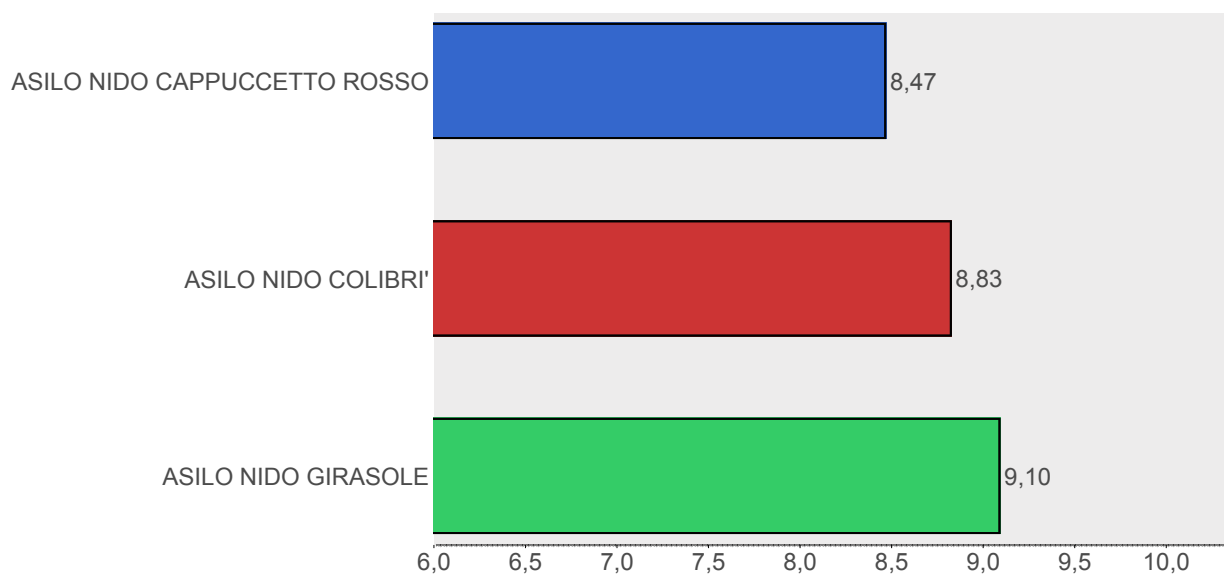
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

*Municipalità Marghera*

### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



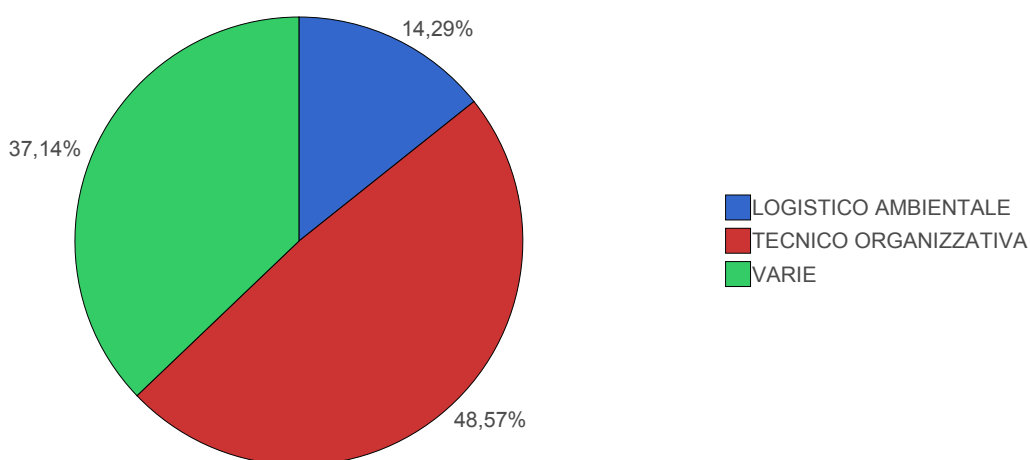
### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### MARGHERA

Tipo suggerimento

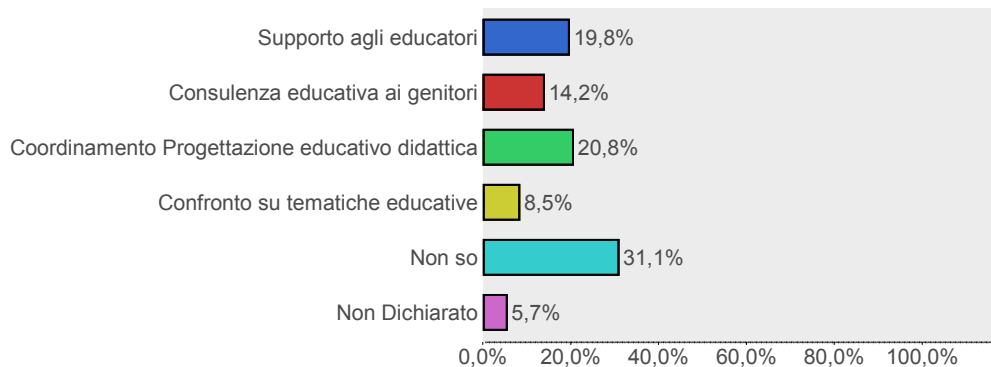


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	14,3%	5
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	17,1%	6
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,7%	2
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	5,7%	2
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	5,7%	2
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	2,9%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	2,9%	1
	22 - CONTROLLO SUI BAMBINI	2,9%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	2,9%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,9%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	20,0%	7
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	17,1%	6
Totale		100,0%	35

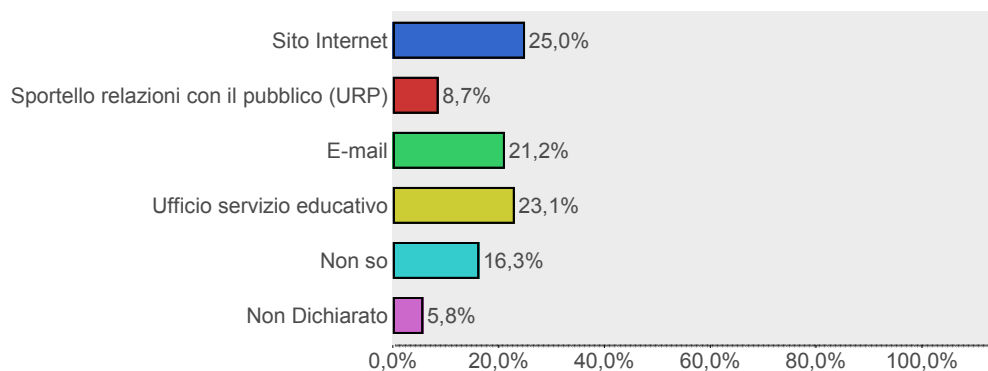
## ALTRE INFORMAZIONI

### MARGHERA

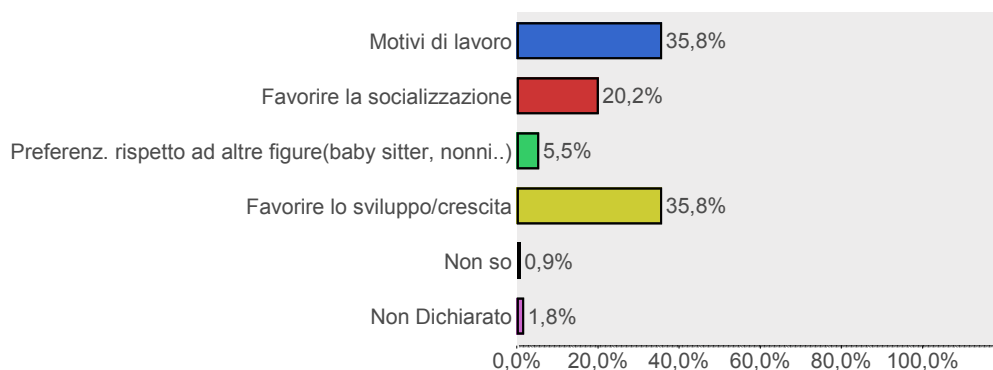
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



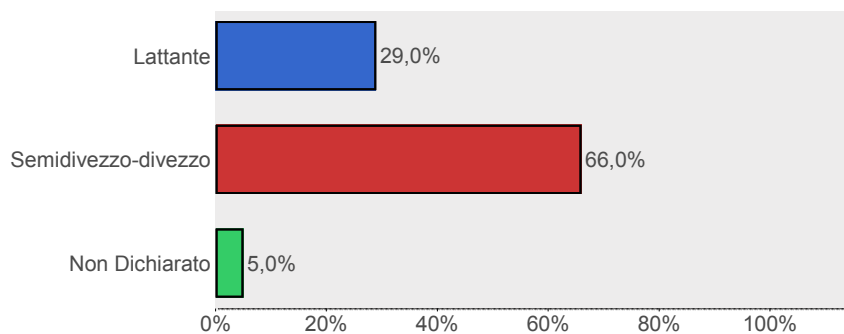
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



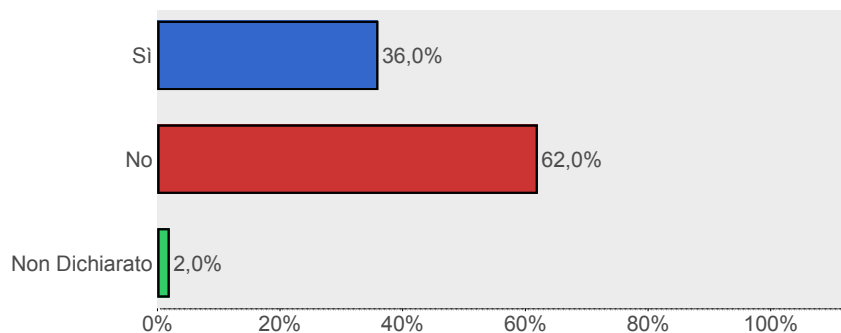
## PROFILO UTENTE

### MARGHERA

#### Età del bambino



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



#### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

