



Comune di Venezia  
Servizi Educativi delle Municipalità

SCUOLE DELL'INFANZIA  
Anno Scolastico 2014- 2015



# Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

Sede

A B C D 1  oppure X 4

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

PIEGARE QUI

## SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

B. Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

D. Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

E. Organizzazione degli spazi interni

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

PIEGARE QUI

F. Pulizia degli spazi interni ed esterni

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

G. Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

H. Servizio mensa

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

I. Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

Grid of 100 empty boxes for handwritten notes, arranged in 5 rows and 20 columns.

PIEGARE QUI

L. Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per: *(barrare una sola scelta)*

- Progettazione educativo-didattica       Consulenza psicologica-educativa       Organizzazione attività didattiche       Informazioni psico-pedagogiche       Non so

M. Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata? *(barrare una sola scelta)*

- Sito internet       Sportello relazioni con pubblico (URP)       Ufficio Servizio educativo       E-mail       Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola? *(barrare una sola scelta)*

- Vicinanza al lavoro e/o all'abitazione       Preferenza per l'attività didattico-educat.       Caratteristiche spazi interni/esterni       Vicinanza a nido e/o elementari       Non so

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino    M       F

Q. Cittadinanza       Italiana       Altro paese Comunità europea       Straniera

R. Anno di nascita del bambino?    2008       2009       2010       2011       2012

S. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?    Sì       No

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita) e disponibili presso gli sportelli del servizio.

