



Turismo, eventi e comunicazione multimediale

Il ruolo dei nuovi device nel
futuro del turismo culturale

29.11.2011

Auditorium Santa Margherita

Mattia AGNETTI

Sommario

Highlights – Il sistema museale
civico di Venezia

Nuova strategia di promozione e
di comunicazione

Strumenti ed applicazioni

Prospettive

Il Turismo Culturale

Dati

ENIT

Cultura come spinta motivazionale al viaggio

Turismo culturale su totale arrivi in Italia -

80% dei turisti da USA, Spagna e Portogallo

85% dei giapponesi

52% degli svizzeri e dei francesi

60% dei turisti dei Paesi Bassi

40% dei belgi e lussemburghesi

60% degli scandinavi

70% degli indiani

Alcuni tratti del turista culturale -

il turista cinese ha un'età compresa fra 35 e 45 anni ed un grado di istruzione elevato

I Musei Civici di Venezia

1. PALAZZO DUCALE

2. MUSEO CORRER

3. Museo Archeologico Nazionale*

4. Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana*

5. TORRE DELL'OROLOGIO

6. CA' REZZONICO

Museo del Settecento Veneziano

7. MUSEO DI PALAZZO MOCENIGO
e Centro Studi di Storia del Tessuto
e del Costume

8. CASA DI CARLO GOLDONI
e Biblioteca di Studi Teatrali

9. CA' PESARO

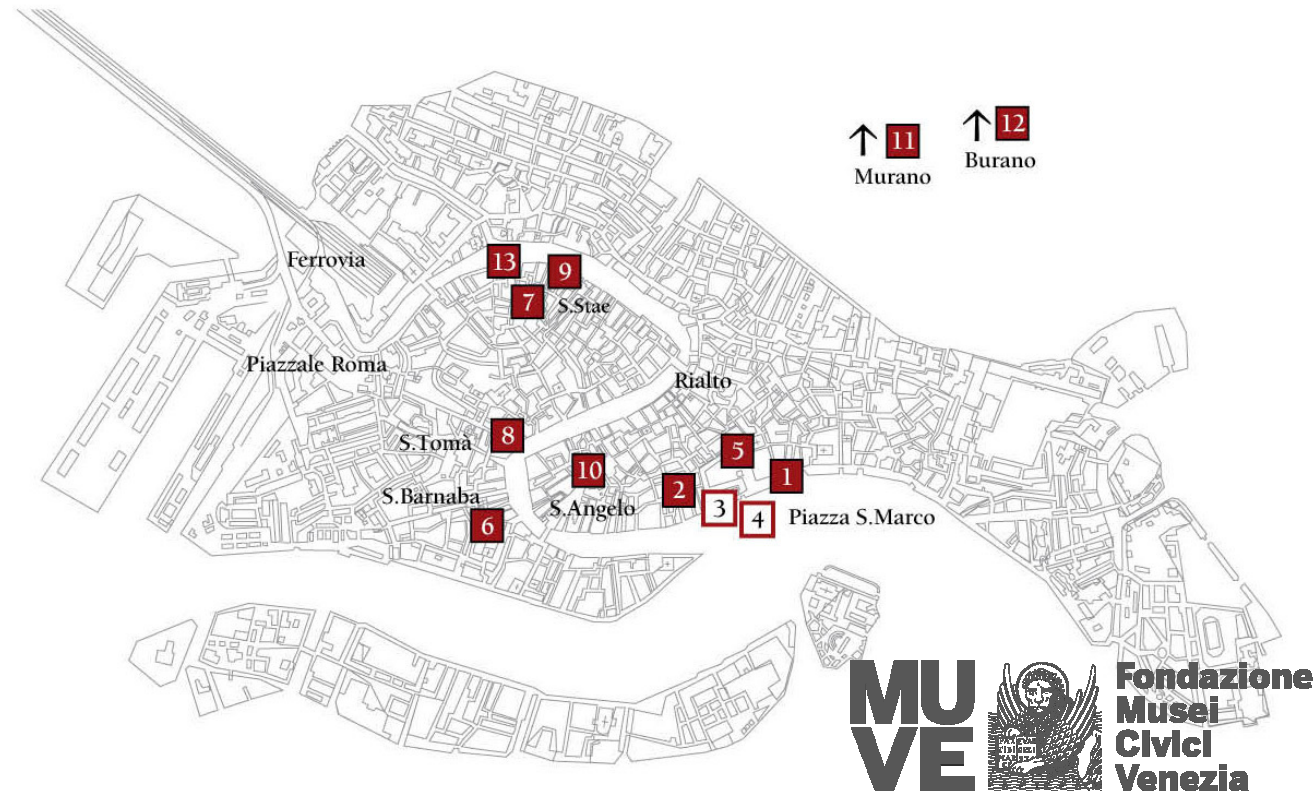
Galleria Internazionale d'Arte
Moderna e Museo d'Arte Orientale*

10. PALAZZO FORTUNY

11. MUSEO DEL VETRO, Murano

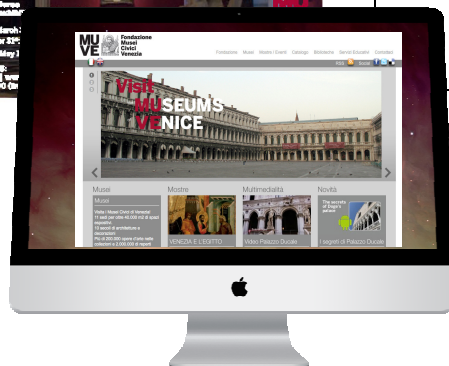
12. MUSEO DEL MERLETTO, Burano

13. MUSEO DI STORIA NATURALE





 Logo FMCV vertic 2011 ok



Nuova Comunicazione

Key word - semplificare

- **Marchio/logo MUVE**
- **Comunicazione ad hoc per Museo**
- **Web e Digital Strategy**
- **Integrazione on/offline e on site**

Palazzo Ducale

Doge's Palace | Palais des Doges | Dogenpalast

palazzoducale.visitmuve.it



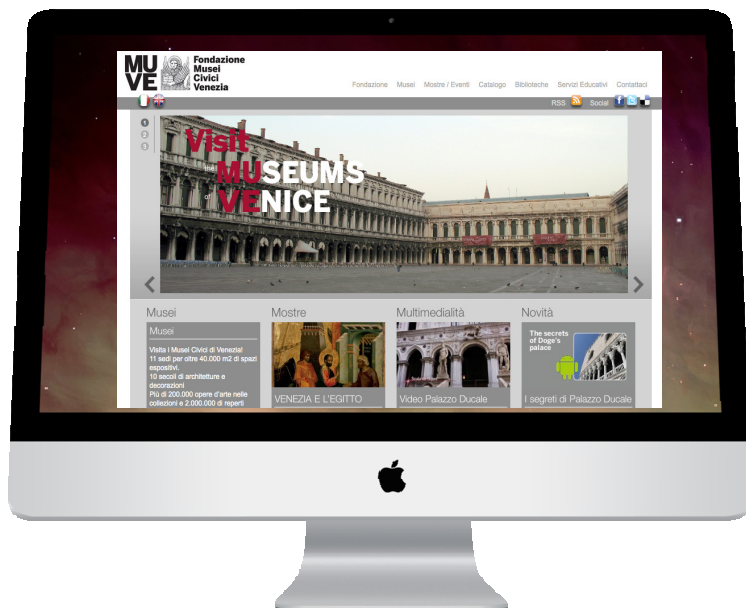
Semplificazione degli indirizzi web
URL Strategy



**MU
VE**



**Fondazione
Musei
Civici
Venezia**



Visitmuve.it e vari siti

- Ingresso al mondo Musei Civici di Venezia
- Touch Point per promuovere Venezia
- Oggi in due lingue (IT e EN)
- 2012 anche in lingua Cinese



Ottimizzazione dei percorsi di navigazione

- Raggiungimento di qualsiasi contenuto direttamente dalla home page
- Percorso di e-commerce semplificato
- Dal Museo alla piattaforma di e-commerce con un singolo click

Video Promozionali



Promozione del
sistema museale
civico veneziano

Promozione del
sistema Venezia

I nuovi siti (ultimi 25 giorni)

50.000 Pagine visitate
17.000 visitatori
1.700 visite dirette (no motori di ricerca)
10% del totale delle visite
81% nuovi visitatori

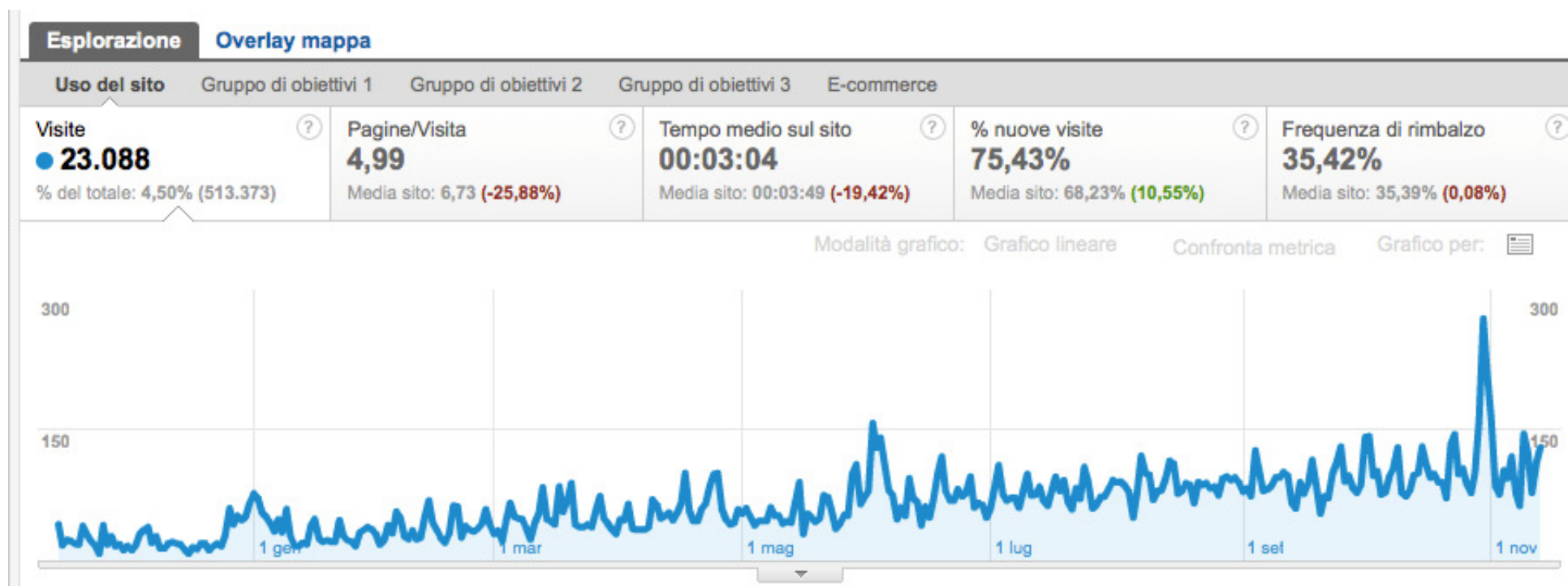
Le parole utilizzate
agli ultimi giorni per
arrivare ai nostri
contenuti.

1. venezia e l'egitto
2. muve
3. venezia e l'egitto
palazzo ducale
4. www.visitmuve.it
5. visitmuve
6. mostra venezia e
l'egitto
7. mostra egitto
venezia 2011
8. venezia egitto



Accessi via Mobile

Trend in continua crescita



The image shows the Sala Terrena of the Doge's Palace in Venice. The ceiling is a masterpiece of Baroque stucco work, covered in intricate gold leaf designs and large-scale frescoes depicting various scenes. The room is long and narrow, with dark wood paneling on the lower walls and large windows on the upper level. The floor is polished and reflects the light from the windows.

L'arte è la protagonista
La tecnologia deve arricchire
la visita, non deve sostituirla

**MU
VE**

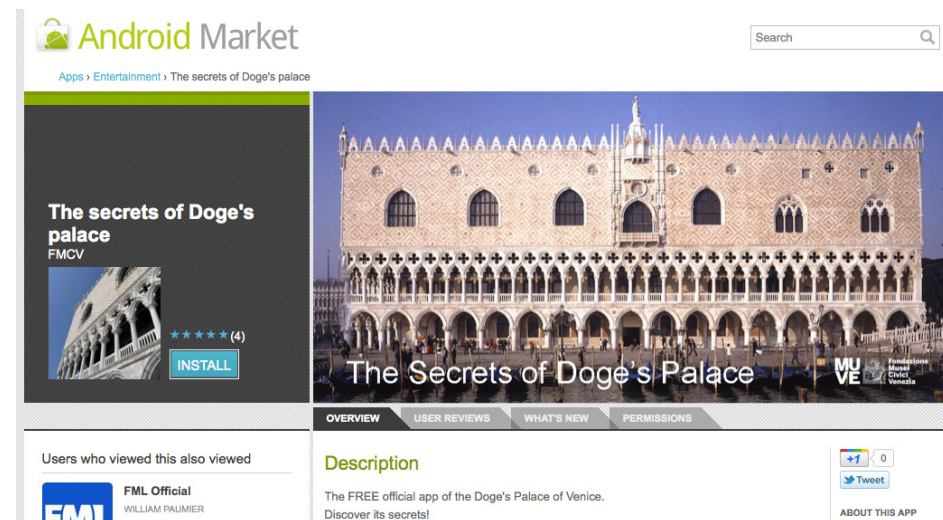


**Fondazione
Musei
Civici
Venezia**

Application Android Palazzo Ducale

“The secrets of Doge’s Palace”

Una guida e supporto alla visita con contenuti unici e selezionati



Application Android Palazzo Ducale

Lancio dell'App in lingua inglese ha permesso di essere indicizzati dai principali portali di applicazioni Android nel mondo

The screenshot shows the AndroWire website interface. At the top, there's a navigation bar with links to 'マイコミジャーナル', 'iPadiPhoneWire', and 'AndroWire'. The main header features the 'AndroWire' logo and a search bar with '676本の記事から検索' (Search from 676 articles). Below the header, there's a category bar with options like 'アプリを探す', '記事ヘッドライン', 'NTTドコモ', 'KDDI(au)', 'ソフトバンク', 'Xperia特集', 'タブレット', and 'アンドロガイド(B)'. The main content area displays an article titled '[無料] The secrets of Doge's palace' with a star rating of 0 and a price of '無料' (Free). It includes social media sharing buttons for SHARE, Tweet, and Mi place, and a large green button labeled 'Android Market からダウンロード' (Download from Android Market). To the right, there's a sidebar with a 'twitterのつぶやき' (Twitter tweets) section and a 'このアプリをつぶやく' (Tweet about this app) button. At the bottom right, there's a section titled '話題の記事をチェック!' (Check out trending articles!) with links to 'ソニエリ、ドコモ向け「Xperia」4機種にデザリングなどの機能アップデート' and '【レビュー】レノボ・ジャパン「IdeaPad」'.

**Cosa stiamo facendo
oggi per fidelizzare e
conquistare nuovi
visitatori/clienti?**



昔日公爵的住宅与威尼斯的公共机构，
Doge's Palace今日成为了城市真正的标志
一个不可错过的观光胜地，现在你可以通过使用**Doge's Palace**
应用程序来获取更多的关于宫殿与它的秘密！该程
序是个完美的威尼斯游览陪同，根据你的游览计划
引导你并向你演示**Doge's Palace**的厅房。

- 使用免费的**Doge's Palace App** 来增进你的博物馆 经验，
来学习更多关于威尼斯的历史与艺术。
- 进一步探索**Doge's Palace**中必看展厅与杰作的导游选项。
- 挖掘藏匿在**Doge's Palace**公爵殿中的秘密与惊奇。
- 了解更多关于目前的展览。



这是一个威尼斯**Doge's Palace**公爵
殿免费的官方应用程序。

从**Android Market** 中下载**Doge's
Palace**全新免费应用程序



公爵殿很荣幸地给 **Android**
介绍它的第一代免费应 用程序！



Contenuti in lingua Cinese

Web Pages

Video

Audio

Mobile Apps