



Città di Venezia

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2015

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179

Indice

1. PREMESSA.....	5
2. INFORMAZIONI GENERALI E TECNICHE SULL'AMMINISTRAZIONE.....	7
3. ANALISI DELL'ESISTENTE.....	8
4. ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2014.....	10
5. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' PER L'ANNO 2015.....	13

1. PREMESSA

Le pubbliche amministrazioni, hanno l'obbligo di favorire l'accesso delle persone disabili agli strumenti informatici. L'articolo 1 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", riprende il principio costituzionale di uguaglianza e afferma che "la Repubblica riconosce e tutela il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici. E' tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione".

Il decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" (Gazzetta Ufficiale n. 245 del 19 ottobre 2012 - Suppl. Ordinario n. 194), convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 ha introdotto con l'art. 9 una serie di modifiche ed integrazioni alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 "Codice dell'amministrazione digitale".

In particolare è stato modificato l'art. 3 comma 1 della L. 4/2004 aggiungendo tra i soggetti ai quali le disposizioni vengono applicate tutti coloro che usufruiscono di contributi pubblici per l'erogazione dei propri servizi via internet ed è stato inserito il comma 5-bis all'art. 23-ter del D.Lgs. 82/2005 che prevede un esplicito obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di formare e detenere documenti informatici fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità.

Il D.P.R. 75/2005 "*Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici*" all'art.9 c. c. 3 prevede che "*Le regioni, le province autonome e gli enti locali organizzano autonomamente e secondo i propri ordinamenti la vigilanza sull'attuazione del presente decreto*".

L'Amministrazione con deliberazione di G.C. 129 del 21 marzo 2014 ha approvato il documento denominato "Obiettivi di Accessibilità 2014" nel quale sono stati stabiliti alcuni obiettivi di durata annuale ed altri di durata biennale. Inoltre nella stessa deliberazione è stato dato mandato al Direttore Generale di costituire un apposito gruppo di lavoro interdirezionale che coinvolga anche Venis S.p.A., per la realizzazione degli obiettivi descritti Piano e tale gruppo è stato formalmente costituito con disposizione del Direttore Generale P.G. 216034 del 23 maggio 2014. Nel corso dell'anno il gruppo ha lavorato per il

raggiungimento degli obiettivi di durata annuale ed ha avviato le attività relative agli obiettivi di durata biennale. Maggiori dettagli possono essere trovati nella sezione 4 del presente Piano.

Con deliberazione del Commissario Straordinario nella competenza della Giunta Comunale n. 15 del 29 gennaio 2015, il Comune di Venezia ha approvato il Programma Triennale per la Trasparenza e Integrità 2015-2017, nel quale vi sono espliciti richiami al tema dell'accessibilità all'art. 11 c. 8, 9 e 10 nonché all'art. 12 c. 2, 3 e 5.

Il presente documento definisce gli Obiettivi di accessibilità del Comune di Venezia per il 2015, così come richiamato nella circolare dell'Agencia per l'Italia Digitale n. 61/2013 e previsti dal già citato art. 9, ed in particolare al comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, il quale prevede che *“Entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, pubblicano nel proprio sito web, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente”*.

Tali obiettivi dovranno essere recepiti negli strumenti di programmazione del Comune.

2. INFORMAZIONI GENERALI E TECNICHE SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Comune di Venezia
Sede legale	San Marco 4136 – 30124 Venezia
Responsabile accessibilità	Non presente ai sensi dell'art.9 c. 1 e c. 3 del D.P.R. 75/2005
Indirizzo PEC per comunicazioni	protocollo@pec.comune.venezia.it

Al fine di comprendere le difficoltà della gestione e dell'offerta ai cittadini dei servizi a Venezia, è necessario tenere presente la complessità dell'area veneziana dal punto di vista territoriale. È facile verificarne la natura "anfibia": il Comune di Venezia si sviluppa per metà sull'acqua (il Centro Storico e le sue isole) e per l'altra metà sulla Terraferma (Mestre, Marghera e le altre Municipalità). Queste due realtà sono collegate da un ponte (stradale e ferroviario) lungo quasi 4 chilometri. Complessivamente La città si estende su un territorio di circa 417 chilometri quadrati tra laguna e terra emersa, ed ha 270.000 residenti con una presenza di oltre 22.000.000 di turisti all'anno.

Circa 123 sedi comunali (nelle quali si concentra un elevato numero di dipendenti) sono collegate tra di loro attraverso una rete in fibra ottica, che si dirama, tra Centro Storico e Terraferma, in 126 km di cavi di dorsale e in 58km di cavi di ricollegamento. Per quanto concerne il collegamento alle isole della Laguna, è stata realizzata una rete di ponti radio. Questo garantisce una rete a banda larga, al momento attuale, di 10 Gigabps per le dorsali e di 1 Gigabps per i ricollegamenti.

E' stata anche messa a disposizione dei cittadini residenti e dei "city users", ovvero a coloro che operano a Venezia per motivi di studio o lavoro, una rete WiFi, composta da 215 hotspot distribuiti nei principali punti di aggregazione della città storica e della terraferma (piazze, campi, Canal Grande ecc.) al fine di garantire il diritto di accesso gratuito ad internet (Cittadinanza Digitale). La stessa opportunità è stata estesa ai turisti con l'istituzione di un servizio a pagamento (Venezia Unica).

L'accesso ai siti dell'Amministrazione comunale è libero, cioè non è necessaria alcuna registrazione, su tutti gli hotspot sparsi sul territorio, al fine di consentire la massima permeabilità delle informazioni verso la popolazione residente ed i turisti.

3. ANALISI DELL'ESISTENTE

Il Comune di Venezia ha un sito istituzionale www.comune.venezia.it, testata giornalistica registrata al Tribunale di Venezia, la cui redazione è demandata ad un apposito Servizio che si avvale, oltre che dei 5 redattori centrali, di oltre 200 redattori decentrati, che svolgono la loro attività nelle varie Direzioni dell'ente, i quali hanno il compito di implementare ed aggiornare le pagine di competenza dei rispettivi Servizi.

Dal sito istituzionale si accede al portale dei servizi egov.comune.venezia.it, i cui contenuti e i servizi interattivi alla popolazione (pagamenti dei tributi, verifiche anagrafiche, stato di avanzamento delle pratiche edilizie, pagamento contravvenzioni ecc.) sono mantenuti e aggiornati da Venis S.p.A., società strumentale per la gestione del sistema informativo del Comune di Venezia. Oltre a questo, sempre dal sito istituzionale, si può accedere alla sezione dedicata alla trasparenza denominata *Amministrazione trasparente*, dove si possono reperire informazioni varie sull'attività amministrativa dell'ente (albo pretorio, deliberazioni, determinazioni, pubblicazioni matrimoni ecc). Particolarmente rilevante è la pubblicazione dell'intero organigramma dell'Amministrazione comprensivo dei *curricula* delle posizioni organizzative e dei dirigenti.

Inoltre è raggiungibile dal sito la parte relativa ai servizi correlati alla filosofia *web 2.0* (Iris, Baris, Elegi, Geoscuole etc.) gestiti e mantenuti da Venis S.p.A..

Esistono inoltre altri siti, legati alle numerose attività dell'Ente, che per loro natura sono direttamente gestiti dai singoli servizi/istituzioni competenti (www.parcologuna.it; www.centroculturalecandiani.it etc.).

Nel complesso, i domini registrati da e per conto del Comune di Venezia sono circa un centinaio.

Per quanto riguarda il rispetto delle norme sull'accessibilità, il variegato sistema informativo offerto presenta una serie di differenze legate a vari fattori quali: l'anno di avvio del sito e la conseguente tecnologia adottata, le modalità con le quali i materiali sono stati caricati, le differenti tipologie di informazione data alla popolazione etc. In ragione dei motivi suesposti, non tutti i siti gestiti dal Comune di Venezia presentano lo stesso grado di accessibilità, fermo restando che le politiche dell'ente hanno privilegiato, in termini di regolarità alla Legge Stanca (L. 4/2004), il sito istituzionale: www.comune.venezia.it .

Il personale dell'Amministrazione presenta diversi livelli di competenza in tema di "accessibilità", derivata dalle esperienze fatte e dalla formazione specifica. Si sta procedendo alla realizzazione di interventi formativi rivolti ai dipendenti

dell'Ente finalizzata ad accrescere la consapevolezza e la conoscenza riguardo al documento informatico e alla produzione di atti accessibili conformi alla normativa; seguendo le prescrizioni normative indicate nel nuovo comma 5-bis nell'art. 23-ter del CAD che stabilisce *"... i documenti amministrativi informatici, vale a dire gli atti formati dalle pubbliche amministrazioni con strumenti informatici, nonché i dati e i documenti informatici detenuti dalle stesse, devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4."*

4. ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2014

Il Piano approvato con deliberazione della G.C. 129/2014 sono stati inseriti i seguenti obiettivi:

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Per il sito www.comune.venezia.it nel corso del 2014 l'obiettivo dell'Amministrazione è la verifica costante dell'adeguamento alle norme vigenti dei contenuti inseriti da parte dei redattori	Monitoraggio costante per garantire l'accessibilità, anche rispetto ad eventuali nuove norme accessorie; verifiche a campione per correggere eventuali problemi in singole pagine	31/12/2014 [concluso]
Portale dei servizi	Per il Portale dei Servizi (egov.comune.venezia.it) nel corso del 2014 l'obiettivo dell'Amministrazione è la verifica costante dell'adeguamento alle norme vigenti dei contenuti inseriti	Monitoraggio costante per garantire l'accessibilità, anche rispetto ad eventuali nuove norme accessorie; verifiche a campione per correggere eventuali problemi in singole pagine	31/12/2014 [concluso]
Siti web tematici	Mappatura dei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune ispirati al web 2.0 e sviluppati da Venis S.p.A. (IRIS, BARIS, GeoLP, etc) (obiettivo biennale)	Relazione finale con descritto lo stato dell'arte dei siti analizzati e gli eventuali aggiornamenti/interventi necessari al fine dell'adeguamento alla norma	31/12/2015 [avviato]
Siti web tematici diversi dal sito istituzionale	Mappatura dei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune, diversi dal sito istituzionale (www.parcologuna.it ; www.centroculturalecandiani.it , etc) (obiettivo biennale)	Relazione finale con descritto lo stato dell'arte dei siti analizzati e gli eventuali aggiornamenti/interventi necessari al fine dell'adeguamento alla norma	31/12/2015 [avviato]
Formazione informatica	Pubblicazione di documenti e pagine web accessibili da parte del personale dell'Amministrazione	S'intende formare il personale interessato alla produzione di documenti e pagine web che rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione	31/12/2014 [concluso]
Responsabile dell'accessibilità	Date le molteplici competenze in ordine ai diversi siti istituzionali e tematici e alla complessità dell'organizzazione dell'ente si intende valutare la possibilità di nominare più di un responsabile dell'accessibilità ai sensi del D.P.R. 75/2005	Avviare, alla luce degli obiettivi indicati e delle relative tempistiche, il processo di individuazione del / i responsabile /i dell'accessibilità e darne informazione alla struttura organizzativa	31/12/2015 [avviato]

Di seguito una rendicontazione sintetica delle attività svolte.

- **Sito istituzionale:** il sito www.comune.venezia.it è stato verificato con la compilazione di n. 12 schede di valutazione del rispetto dei requisiti di accessibilità. I risultati sono stati sostanzialmente positivi ed hanno permesso di confermare che, nella maggior parte dei casi, il sito web istituzionale risponde ai requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente. In qualche raro caso si sono presentati alcuni piccoli difetti facilmente risolvibili ma che necessitano comunque di alcuni interventi correttivi. L'obiettivo è stato raggiunto e l'attività può essere considerata conclusa per l'anno 2014;
- **Portale dei servizi:** il sito egov.comune.venezia.it è stato verificato con la compilazione di n. 18 schede di valutazione del rispetto dei requisiti di accessibilità. I risultati hanno permesso di evidenziare che il sito è conforme a degli standard di accessibilità ormai sorpassati da successiva legislazione e, pertanto, va riallineato ai requisiti previsti dalla normativa vigente. Tale situazione, dovuta ad un problema di radicata obsolescenza del Portale che ne impedisce un semplice aggiornamento, obbliga ad effettuare una valutazione più ampia tenendo in considerazione anche la possibilità di una completa riprogettazione;
- **Siti web tematici:** un sito web tematico (portale.comune.venezia.it) è già stato valutato con la presentazione di n. 16 schede di valutazione. I risultati hanno permesso di verificare che il sito è sostanzialmente accessibile anche se, in alcune pagine, sono emersi alcuni piccoli problemi facilmente risolvibili che rendono comunque necessari alcuni futuri interventi correttivi. Dovranno essere valutati anche gli altri siti appartenenti a questa categoria. Complessivamente, trattandosi di un obiettivo biennale, si considerano le attività in linea con le aspettative;
- **Siti web tematici diversi da quello istituzionale:** il numero dei siti appartenenti a questa categoria è particolarmente rilevante e, pertanto, prima di iniziare le operazioni di verifica puntuale è stato effettuato un censimento globale presso le Direzioni dell'Amministrazione al fine di avere un quadro chiaro di tutti i siti da sottoporre a controllo. L'attività (di durata biennale) è in linea con le aspettative;
- **Formazione informatica:** Nel corso del 2014 vi sono state 405 presenze in aula durante interventi formativi legati al tema dell'accessibilità, affrontato sia con un approccio teorico (principalmente di natura giuridica) sia con un approccio pratico (creazione di documenti e pagine web accessibili). Per il 2015 sono già in previsione nuove giornate formative;
- **Responsabile/i dell'accessibilità:** Sono state effettuate delle valutazioni di tipo organizzativo al fine di individuare come avviare il processo di individuazione.

Il modello delle schede di valutazione utilizzate per la verifica dei requisiti è stato creato da parte di un membro del Gruppo di Lavoro e da quest'ultimo approvate all'unanimità dei componenti presenti ad un incontro svoltosi il 7 ottobre 2014. Allo stesso modo sono stati scelti i criteri di selezione delle pagine da sottoporre a verifica.

5. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' PER L'ANNO 2015

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Per il sito www.comune.venezia.it nel corso del 2015 l'obiettivo dell'Amministrazione è la correzione delle problematiche individuate nel 2014 e la continuazione della verifica costante dell'adeguamento alle norme vigenti dei contenuti inseriti da parte dei redattori	Monitoraggio costante per garantire l'accessibilità, anche rispetto ad eventuali nuove norme; verifiche a campione per correggere eventuali problemi in singole pagine. Correzione delle problematiche individuate nelle pagine verificate nel 2014.	31/12/2015
Portale dei servizi	Per il Portale dei Servizi (egov.comune.venezia.it) nel corso del 2015 l'obiettivo è quello della valutazione, anche in relazione alle risorse economiche disponibili, dell'opportunità di una riprogettazione totale del sito (obiettivo biennale)	(a cura di Venis) Studio di fattibilità e analisi dei costi per la riprogettazione del Portale dei Servizi in coerenza con quanto previsto dal Piano di Informatizzazione	31/12/2016
Documenti informatici	Rendere omogenee le modalità di creazione dei documenti informatici pubblicati nei siti e portali dell'amministrazione.	Pubblicazione del un documento tecnico (vademecum) a beneficio di tutte le redazioni centrali e decentrate preposti alla pubblicazione di informazioni, atti e documenti	30/06/2015
Siti web tematici	Continuazione delle attività avviate nel 2014: mappatura dei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune e sviluppati da Venis S.p.A. (IRIS, BARIS, GeoLP, etc) (continuazione obiettivo biennale)	Relazione finale (a cura di Venis) con descritto lo stato dell'arte dei siti analizzati e gli eventuali aggiornamenti/interventi necessari al fine dell'adeguamento alla norma	31/12/2015
Siti web tematici diversi dal sito istituzionale	Continuazione delle attività avviate nel 2014: mappatura dei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune, diversi dal sito istituzionale (www.parcotalaguna.it ; www.centroculturalecandiani.it , etc) (continuazione obiettivo biennale)	Relazione finale con descritto il risultato delle verifiche effettuate dai Responsabili dell'Accessibilità per i vari siti web	31/12/2015

Allegato A – Obiettivi di accessibilità per l'anno 2015

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Formazione informatica	Pubblicazione di documenti e pagine web sul sito istituzionale accessibili da parte del personale dell'Amministrazione	S'intende formare il personale interessato alla produzione di documenti e pagine web sul sito istituzionale che rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione	31/12/2015
Responsabile dell'accessibilità	Nomina dei responsabili dell'accessibilità	Individuazione dei soggetti responsabili dei vari siti (istituzionale, portale dei servizi, tematici e tematici non legati al sito istituzionale) e loro nomina	31/12/2015

Venezia, 11 marzo 2015