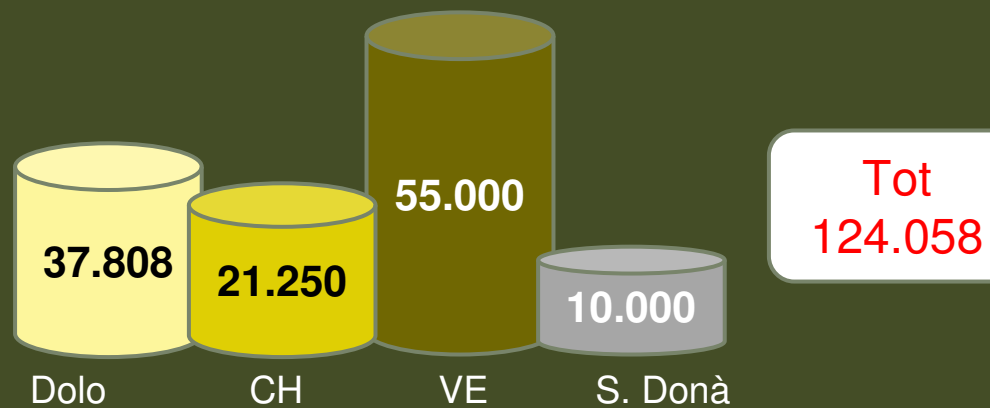


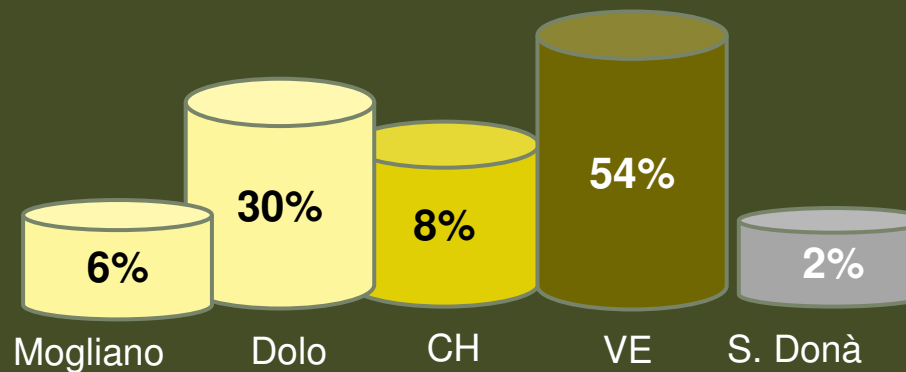
RAPPORTI CON I CITTADINI

340.485 contatti (posta, sportello, telefono)
86.189 pratiche eseguite (contratti e corrispondenza)

AFFLUENZA SPORTELLI 2010



TELEFONATE CALL CENTER VERITAS 2010



Totale chiamate:
198.170

Chiamate risposte:
167.048

Risposte in 30 sec.
70%

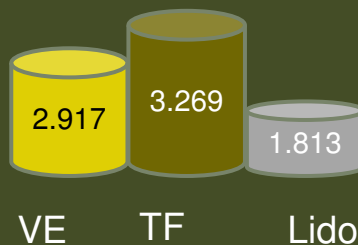
Media attesa:
37,04 sec.

Conciliazione

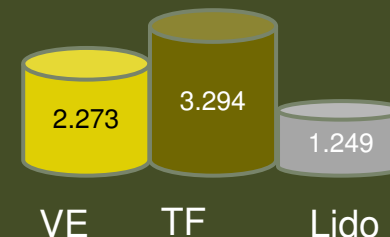
- ◎ N. richieste conciliazione: 7
- ◎ N. richieste conciliate: 6
- ◎ N. richieste non conciliate: 1

ASPORTO RIFIUTI INGOMBRANTI

ABBANDONATI

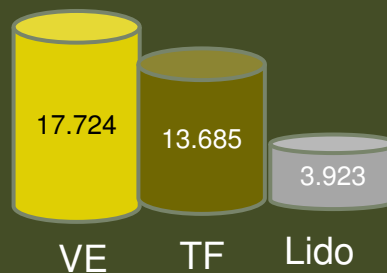


TOT 2009: 7.999

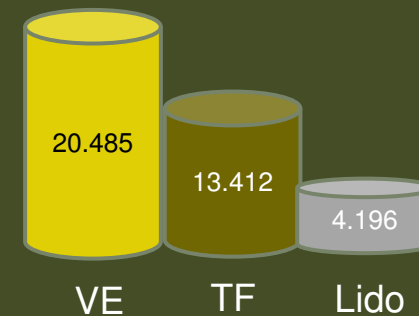


TOT 2010: 6.816

RACCOLTA SU PRENOTAZIONE

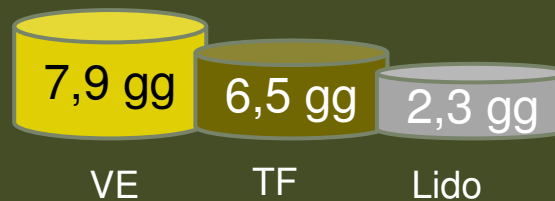


TOT 2009: 35.332



TOT 2010: 39.093

TEMPI ATTESA 2010



Accessi CENTRO
RACCOLTA MESTRE
36.553

EDUCAZIONE AMBIENTALE

2009

	CLASSI	STUDENTI	ACQUA	RIFIUTI	FILO'	CDR	ISPETTORE SALVATORE	SGRAFA MASEG NI
MATERNE	4	32	-	-	-	-	-	-
MEDIE	34	458	2	4	-	-	5	23
SUPERIORI	21	468	6	14	-	1	-	-

2010

	CLASSI	STUDENTI	ACQUA	RIFIUTI	FILO'	CDR	ISPETTORE SALVATORE	SGRAFA MASEG NI
MATERNE	62	1.500	6	7	4	6	9	30
MEDIE	9	250	4	-	-	-	5	-
SUPERIORI	48	1.350	10	26	-	12	-	-

ISPETTORI AMBIENTALI

2010

	Rilievi (abb. Senza trasgr)	Azioni informazione/ educazione utenza	Verbali utenze dom.	Verbali utenze com.	Verbali enti
Terraferma	1.321	1.634	256	362	6
Centro Storico	844	1.521	183	338	7
Isole	3	37	1	3	0
	2.168	3.192	440	703	13

2011 (a settembre)

Terraferma	1.148	1.518	223	247	7
Centro Storico	489	1.334	143	275	4
Isole	2	529	3	0	0
	1.639	3.381	369	522	11

ISPETTORI AMBIENTALI

REPORT COMPARATIVO GENNAIO SETTEMBRE 2010-2011

	Verbali elevati 2010	Verbali elevati 2011	Informazioni utenza 2010	Informazioni utenza 2011
Terraferma	463	507	1.229	1.675
Centro Storico e isole	467	442	1.406	2.574
Totale	930	949	2.635	4.249

Potenziamento del sistema – RACCOLTA

VENEZIA CS

Raccolta dei rifiuti porta a porta: residuo tutti i giorni feriali, **TRE volte** alla settimana carta e cartone, **TRE volte** vetro plastica e lattine

MESTRE e TF

Calotte, con accesso controllato e volume prestabilito, a tutto il territorio di Terraferma.

LIDO e
PELLESTRINA

Assimilazione a rifiuti solidi urbani del materiale prodotto dallo sfalcio di parchi e giardini da parte delle utenze non domestiche

PROGRAMMA di ESTENSIONE per MUNICIPALITÀ

2011

**CHIRIGNAGO
ZELARINO**

**OTTOBRE -
NOVEMBRE**

2012

MARGHERA

**MAGGIO -
GIUGNO**

FAVARO V.to

**DICEMBRE -
FEBBRAIO**

CARPENEDO

**NOVEMBRE -
DICEMBRE**

2013 →

ALTRI SERVIZI

DERATTIZZAZIONE, DISINFEZIONE E DISINFESTAZIONE

- Monitoraggio della presenza di ratti nelle aree pubbliche e nelle scuole del Comune di Venezia, con chiusura delle tane inattive;
- campagna antilarve di zanzare in caditoie stradali, scuole, aree verdi e parchi pubblici;
- interventi d'urgenza per derattizzazioni, disinfestazioni, disinfezioni e rimozioni di carcasse di animali nel territorio pubblico;
- creazione di un catasto informatico con mappa delle aree l'intervento e georiferimento.

PULIZIA DELLE SPIAGGE LIBERE

- Pulizia delle spiagge di San Nicolò, Ospedale al Mare e Murazzi al Lido di Venezia; Pellestrina; Oasi e spiaggia di Sant'Erasmus;
- asporto dei materiali portati dal mare;
- manutenzione degli accessi, bacheche, cancelli, cartelloni, pali di ancoraggio, raccoglitori di rifiuti e panchine;
- taglio dei rovi e sfalcio dell'erba.

PULIZIA CADITOIE STRADALI

Pulizia periodica (*una volta all'anno od ogni due anni, a seconda dello stato e della priorità*) di 24.500 caditoie stradali di Mestre e terraferma e di 2.500 del Lido di Venezia per ripristinare l'efficienza idraulica e consentire il deflusso della pioggia, soprattutto in caso di forti precipitazioni.