



Servizio Anagrafi Decentrate - Municipalità di Venezia Murano Burano



# Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e, il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1  oppure  4

Sede

Grid of 20 empty boxes for entering the address.

PIEGARE QUI

## SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Cortesia del personale

Scale 1-10 for item A

B. Chiarezza delle risposte ricevute

Scale 1-10 for item B

C. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica

Scale 1-10 for item C

D. Conoscenza delle procedure e aggiornamento del personale rispetto alle novità normative

Scale 1-10 for item D

E. Ambienti di ricevimento dell'utenza

Scale 1-10 for item E

PIEGARE QUI

F. Tempo di attesa allo sportello

Scale 1-10 for item F

G. Canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono ...)

Scale 1-10 for item G

H. Segnaletica interna ed esterna agli uffici

Scale 1-10 for item H

I. Salvaguardia della privacy degli utenti

Scale 1-10 for item I

J. Valutazione complessiva del servizio

Scale 1-10 for item J

Continua...

