



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**ASILO NIDO TRILLI**

**Municipalità di Mestre - Carpenedo**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO SCOLASTICO 2014/2015**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido della Municipalità di Mestre.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
	23	su	50			
ASILO NIDO TRILLI	23	su	50	46,00%	15,48%	

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle proposte e progetti offerti a bambini e famiglie, e dare maggiore visibilità alle diverse proposte educative realizzate al Nido.  AZIONI PREVISTE Come ogni anno educativo: - realizzazione di un incontro ad inizio anno con tutti i genitori dei bambini frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento; - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione. Si è deciso inoltre di coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività educative realizzate al Nido attraverso la compilazione quotidiana di un'apposita lavagna in cui ogni genitore può trovare indicazione dell'attività educativa proposta e svolta dal proprio figlio.	Entro 31/05/2016
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	AZIONI PREVISTE: - Potenziare la condivisione e comunicazione con i genitori in merito alle modalità di inserimento proposta e ai tempi previsti attraverso una dettagliata presentazione ad inizio anno in occasione dell'assemblea iniziale, e la raccolta delle dichiarazioni scritte di accettazione delle modalità di inserimento da parte dei genitori; - Conduzione di un monitoraggio dei tempi di inserimento per tutti i bambini nuovi frequentanti attraverso la compilazione di una apposita scheda.	Entro 31/02/2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
<p>mi piacerebbe essere più informata sulle attività che i bambini svolgono quotidianamente al nido, magari mettendole per iscritto su una lavagna</p>	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle proposte e progetti offerti a bambini e famiglie, e dare maggiore visibilità alle diverse proposte educative realizzate al Nido.</p> <p><b>AZIONI PREVISTE</b>                      Come ogni anno educativo:                      - realizzazione di un incontro ad inizio anno con tutti i genitori dei bambini frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento;                      - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione.                      Si è deciso inoltre di coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività educative realizzate al Nido attraverso la compilazione quotidiana di un'apposita lavagna in cui ogni genitore può trovare indicazione dell'attività educativa proposta e svolta dal proprio figlio.</p>	<p>Entro 31/05/2016</p>

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
<p>Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte</p>	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle proposte e progetti offerti a bambini e famiglie, e dare maggiore visibilità alle diverse proposte educative realizzate al Nido.</p> <p><b>AZIONI PREVISTE</b>                      Come ogni anno educativo:                      - realizzazione di un incontro ad inizio anno con tutti i genitori dei bambini frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento;                      - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione.                      Si è deciso inoltre di coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività educative realizzate al Nido attraverso la compilazione quotidiana di un'apposita lavagna in cui ogni genitore può trovare indicazione dell'attività educativa proposta e svolta dal proprio figlio.</p>	<p>Entro 31/05/2016</p>