



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

Nella pagina del sito del Comune di Venezia dedicata alla Qualità dei servizi, www.comune.venezia.it/qualita saranno pubblicati i risultati dell'indagine

Vi ricordiamo di presentare i risultati a tutti i soggetti coinvolti (organi istituzionali, personale ed altri collaboratori, utenti...) affinché siano partecipi del processo e comprendano scelte e strategie, al fine di:

- preparare il personale dei servizi ai correttivi che si intende apportare al sistema di erogazione del servizio;
- rafforzare il coinvolgimento del personale stesso nel miglioramento;
- riconoscere il ruolo svolto dagli utenti nel far emergere gli elementi di criticità.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.








Effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **193** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,83% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350).

A livello di singola sede invece:

| SEDE | ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%) | QUESTIONARI COMPILATI | | | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|-----------------------|--|------------------------------|----|----|-----------------------------------|
| ASILO NIDO CHIOCCIOLA | 17,71% | 18 | SU | 40 | |

| | | | | | |
|------------------------|--------|----|----|----|---|
| ASILO NIDO DRAGHETTO | 11,67% | 30 | SU | 50 |  |
| ASILO NIDO MILLECOLORI | 14,40% | 27 | SU | 60 |  |
| ASILO NIDO PINETA | 12,41% | 25 | SU | 40 |  |
| ASILO NIDO POLLICINO | 13,13% | 20 | SU | 30 |  |
| ASILO NIDO TRILLI | 14,29% | 25 | SU | 50 |  |
| ASILO NIDO COCCINELLA | 13,08% | 24 | SU | 40 |  |
| ASILO NIDO PINOCCHIO | 13,08% | 24 | SU | 40 |  |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Asilo Nido Chiocciola

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Igiene del bambino | Verrà realizzato un collegio dedicato all'igiene del bambino al fine di condividere pratiche e modalità di relazione con le famiglie a riguardo. Verrà prodotto un sintetico documento da condividere con le famiglie nell'ambito di un'apposita riunione. | Maggio 2014 |
| Coinvolgimento genitori/famiglie | Saranno realizzati 3 incontri tematici con i genitori nell'arco dell'anno scolastico. Per tutte le situazioni segnalate dalle educatrici sarà previsto almeno un colloquio con la psicopedagogista. Saranno individuati due pomeriggi al mese in cui realizzare le consulenze ai genitori anche dopo le 16.30. | Giugno 2014 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore Dott.ssa Maria Loredana Lucamante

Asilo Nido Coccinella

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Non ci sono punti di debolezza | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|------------------|
| Attività didattiche | Considerato che l'attività educativa all'interno del Nido è ben strutturata, si ritiene che debba essere maggiormente evidenziata e sottolineata. Si propone pertanto di esporre il calendario dell'attività settimanale sia per i lattanti sia per i divezzi e di renderne noto il valore didattico/educativo attraverso il cartellone mensile che verrà poi arricchito da frasi esplicative e foto che documentino come vengono coinvolti i bambini e come le loro potenzialità vengano sviluppate nei laboratori, attività, gioco libero e strutturato. | a.s 2013/2014 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore Dott.ssa Alessandra Patron

Asilo Nido Draghetto

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|---|--|-----------------|
| Colloqui genitori programmati | Sarà predisposto un avviso scritto per le famiglie con giorni e orari in cui i genitori potranno programmare i colloqui | Giugno 2014 |
| Creare momenti di confronto sia tra genitori che tra genitori ed educatori..... | Saranno realizzati 3 incontri tematici con i genitori ed educatrici, nell'arco dell'anno scolastico con la conduzione della psicopedagogista .Saranno individuati due pomeriggi al mese in cui realizzare le consulenze da parte della psicopedagogista ai genitori anche dopo le 16.30. | Giugno 2014 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore Dott.ssa Maria Loredana Lucamante

Asilo Nido Millecolori

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|---|---|-----------------|
| Consegnare calendario festività e chiusure | Sarà predisposto un avviso scritto per le famiglie oltre che la consueta affissione in bacheca delle circolari relative al calendario scolastico e alle chiusure e all'avviso sul sito | ottobre 2013 |
| Maggiore coinvolgimento della psicopedagoga nell'affrontare situazioni di particolari nella crescita del bambino. | Saranno realizzati 3 incontri tematici con i genitori nell'arco dell'anno scolastico. Per tutte le situazioni segnalate dalle educatrici sarà previsto almeno un colloquio con la psicopedagoga e i genitori. Saranno individuati due pomeriggi al mese in cui la psicopedagoga sarà disponibile per le consulenze ai genitori anche dopo le 16.30. | Giugno 2014 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore.....

Asilo Nido Pineta

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | | SCADENZA |
|--|---|--|-----------------|
| | | | |
| Non ci sono punti di debolezza | | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|--|
| Interventi sul giardino | Progettare interventi di possibili miglioramenti degli spazi e dell'utilizzo del giardino. | Dicembre 2013 con la collaborazione di Veritas |
| Allontanamenti per malattia ingiustificati | Non risulta al Servizio Educativo che siano stati fatti allontanamenti ingiustificati per malattia; pur tuttavia in considerazione dei bambini nuovi inseriti si procederà ad un' ulteriore illustrazione del Manuale sulla prevenzione delle malattie infettive alla presenza di una pediatra dell'Ulss 12 Veneziana. | Ottobre 2013 |
| Maggiore comunicazione tra educatori | Potenziare la comunicazione/informazione fra colleghe in maniera maggiormente efficace. Migliorare le tabelle, diari e modalità comunicative verso i genitori rendendoli più visibili e aggiornandoli costantemente. (es. Diario di bordo) | Giugno 2014 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | | SCADENZA |
|--|---|--|-----------------|
| | | | |
| Nessuno | | | |

Compilatore Dott.ssa Alessandra Patron

Asilo Nido Pinocchio

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo | La percezione del Servizio Educativo è che questa criticità sia imputabile alla presenza di un organico del personale docente non di fatto consolidato sin dall'inizio dell'anno scolastico. Verrà ulteriormente rafforzato il monitoraggio della situazione nonché potenziato il lavoro di rete già esistente tra le Direzioni coinvolte (Direzione Municipalità e Direzione Centrale Politiche Educative) | 30/6/2014 |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|---|---|-----------------|
| Comunicazioni con le famiglie, proposte educative che coinvolgano più le famiglie | Si propone di rendere più efficace la comunicazione con la famiglia essendo già previsti e svolti i colloqui individuali con i genitori ponendo in essere modalità più snelle di consegna di circolari o avvisi. Si ipotizza l'organizzazione di momenti di condivisione della giornata al nido, con la partecipazione calendarizzata delle famiglie alla merenda pomeridiana, con costruzione e diffusione di un libretto di canzoncine e storie utilizzate al nido. | 30/6/2014 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore **Alessandra Patron**

Asilo nido Pollicino

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Non ci sono punti di debolezza | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|---|--|
| Asilo nido Pollicino | Il voto medio complessivo del servizio è stato di 9.40. Non sono risultate votazioni inferiori a 7 né soglie di attenzione ma tutti gli item hanno raggiunto valutazioni maggiori o uguali ad 8. 3 dei 5 suggerimenti riguardano gli spazi insufficienti. Come già indicato l'anno scorso si ritiene che ci siano degli interventi minimi cui cercare di dare risposta, ad esempio trovare il modo di separare nella sezione lattanti il pasto dalla nanna magari con pannelli mobili o plexiglas, adeguare lo spazio bagnetto dei lattanti con lavello a misura di bambini e waterino. | a.s. 2013/2014 Ci si propone di risollecitare gli interventi al Servizio di Edilizia Scolastica |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore **Dott.ssa Alessandra Patron**

Asilo nido Trilli

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessun punto di debolezza | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|---|--|
| Miglioramento spazi esterni | Si potrebbe pensare ad una calendarizzazione più precisa, ed esplicitata al Consiglio del nido, per quanto riguarda lo sfalcio dell'erba, la cura delle piante e la sostituzione della sabbia. Utile sarebbe proteggere la privacy dei bambini attraverso l'installazione di un telo oscurante appeso alla ringhiera vista la poca fittezza della siepe. La manutenzione dei giochi esterni dovrebbe essere regolare. | a.s. 2013/2014 In collaborazio ne con Veritas |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Compilatore **Dott.ssa Alessandra Patron**