

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2010

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

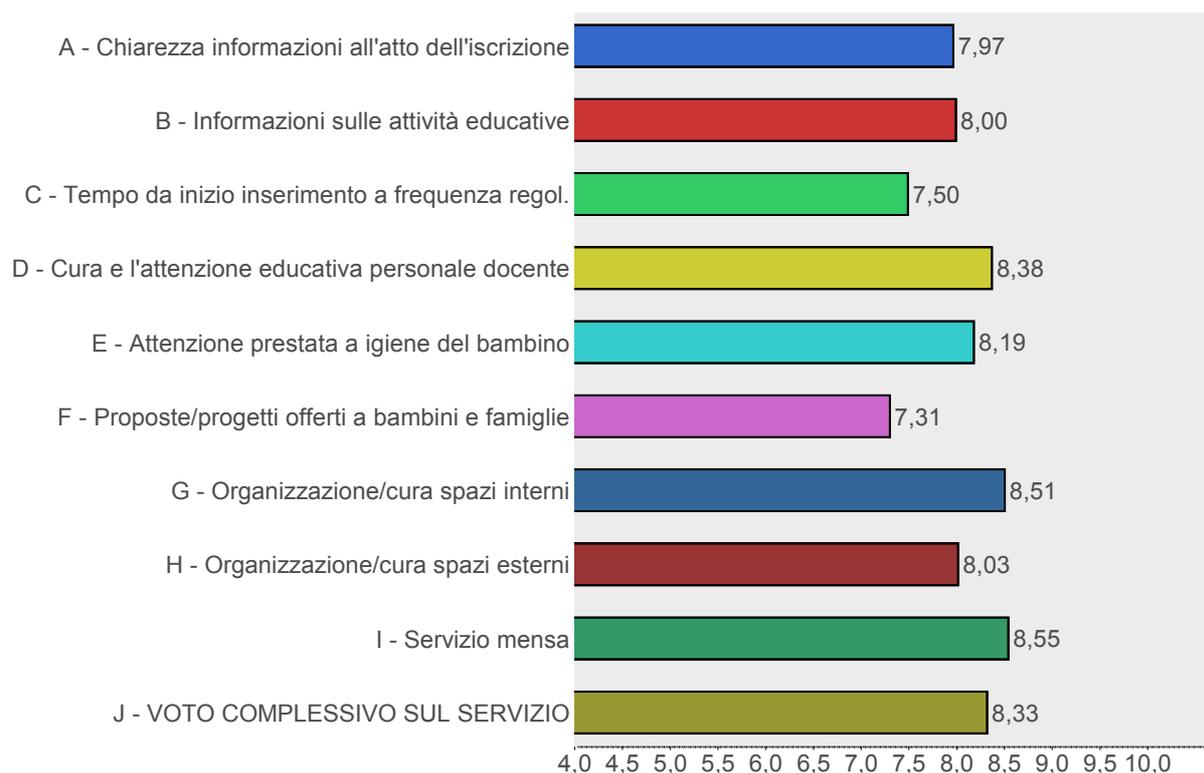
MARGHERA

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCC...	26
	ASILO NIDO COLIBRI'	32
	ASILO NIDO GIRASOLE	21
Totale questionari		79

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,05

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,33

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2010

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	8,55
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,51
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,38
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,19
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,03
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,31
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,50
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	7,97

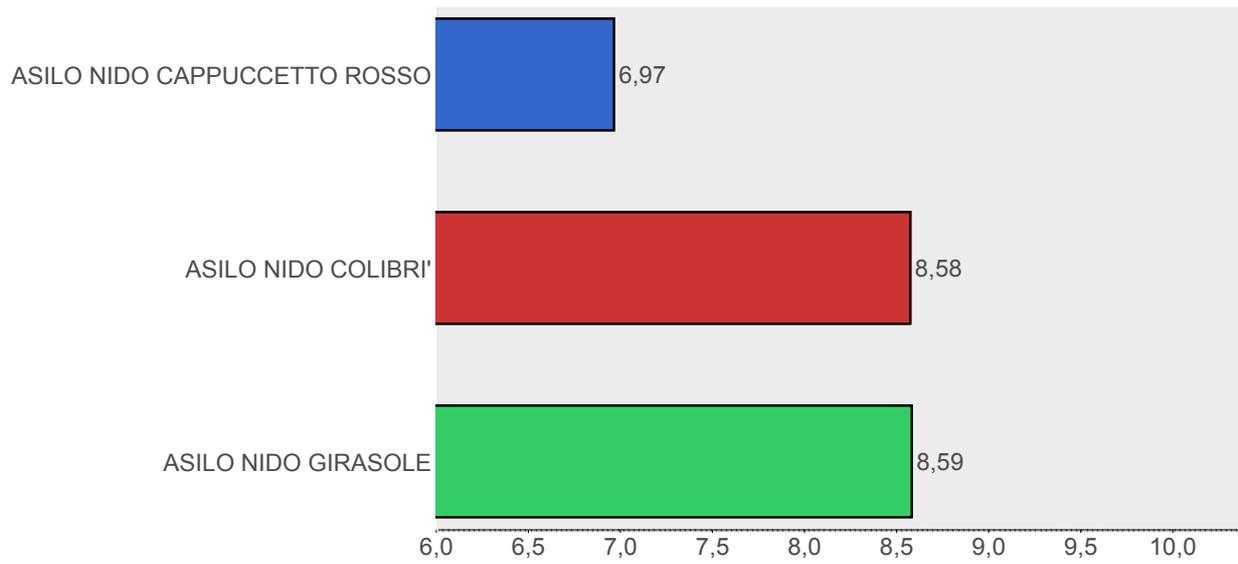
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

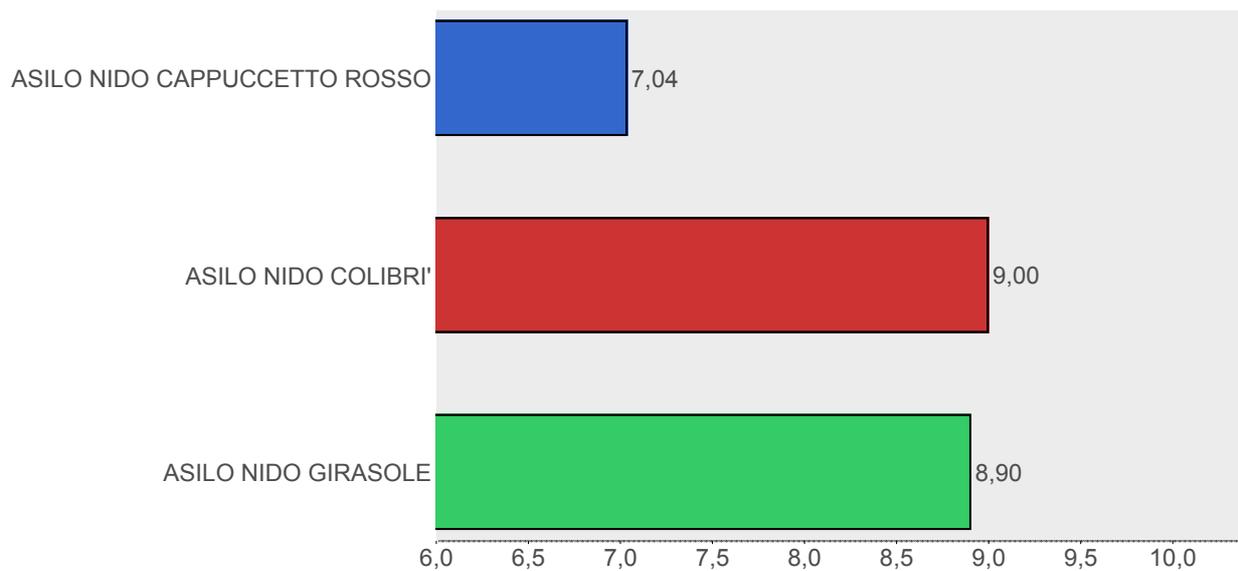
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

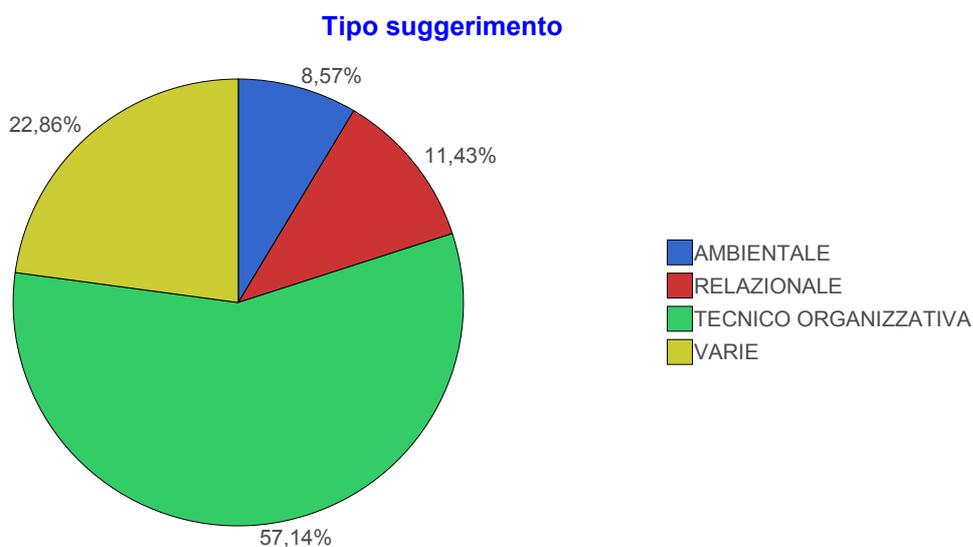


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

MARGHERA

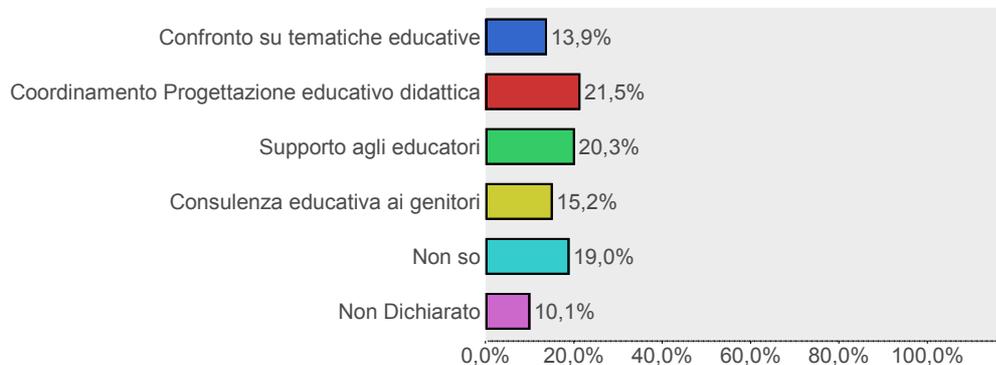


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	5,7%	2
	6 - UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	2,9%	1
RELAZIONALE	3 - PERSONALE AUSILIARIO	5,7%	2
	6 - RAPPORTO/COLLABORAZIONE GENITORI/EDUCATORI	5,7%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	14,3%	5
	22 - CONTROLLO SUI BAMBINI	11,4%	4
	20 - IGIENE BAMBINO	5,7%	2
	21 - MENU'/DIETA BAMBINI	2,9%	1
	19 - COMPETENZA/PROFESSIONALITA' PERSONALE	2,9%	1
	12 - INCONTRI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	2,9%	1
	26 - DIMINUIRE NUMERO BAMBINI	2,9%	1
	32 - ATTIVITA' MANUALI/DISEGNI	2,9%	1
	33 - SEMPLIFICARE ISCRIZIONE	2,9%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,9%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	2,9%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	2,9%	1
	VARIE	2 - VA BENE COSI'	11,4%
1 - VARIE (risposte non cumulabili)		11,4%	4
Totale		100,0%	35

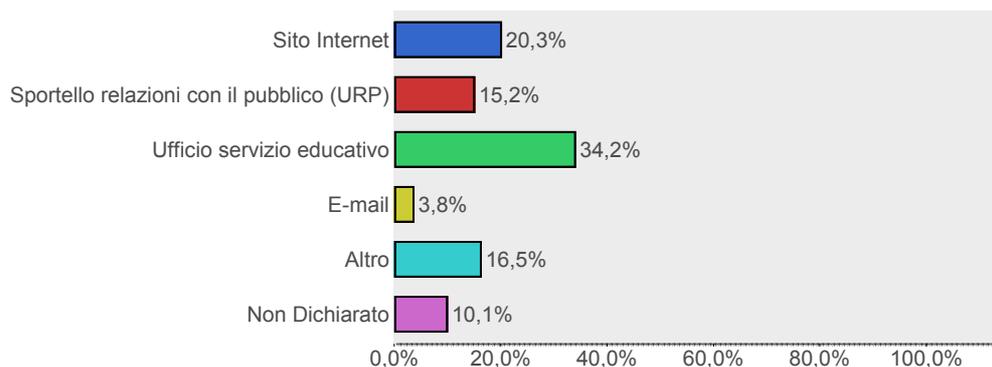
ALTRE INFORMAZIONI

MARGHERA

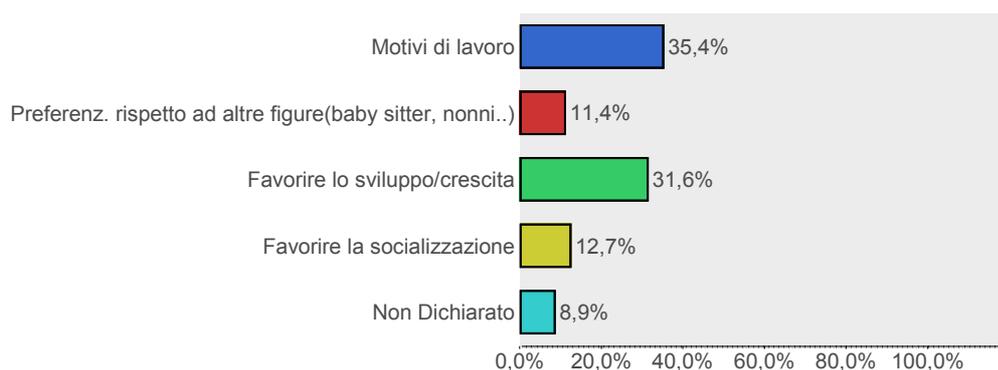
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



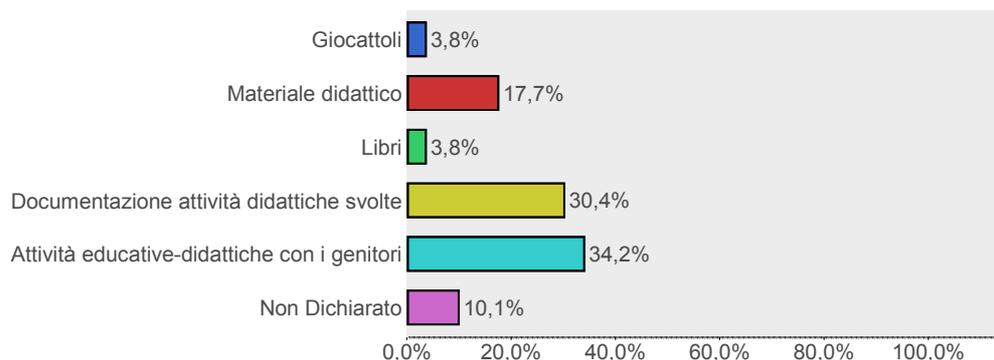
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



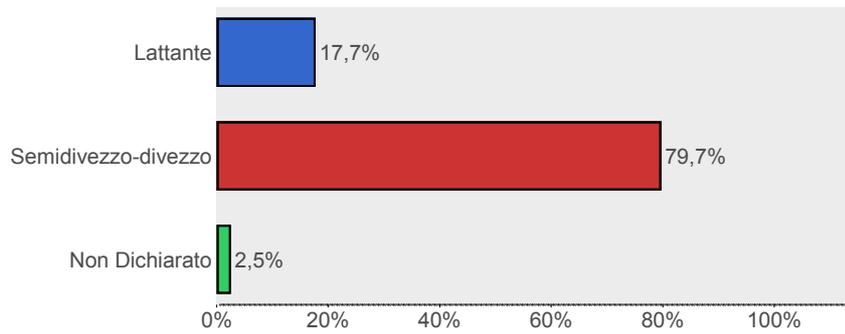
Se potesse scegliere, vorrebbe più:



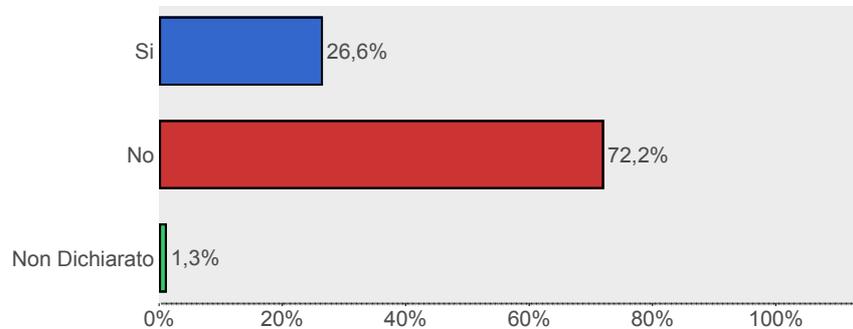
PROFILO UTENTE

MARGHERA

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

