

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2010-2011
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2010**

NOME SERVIZIO	RESPONSABILE
Drop In	Alberto Favaretto

PUNTO DI DEBOLEZZA / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Incontri con l'utenza per raccogliere le esigenze 31%	x			Da giugno 2010 è stato istituito 1 incontro mensile con l'utenza e, al bisogno, incontri <i>ad hoc</i> su questioni specifiche. Periodo giugno – ottobre 2010: - N° incontri: 7 - N° partecipanti agli incontri: in media 15 persone ad incontro.
Aumentare le attività comuni (torneo di scacchi, partite a calcio, ecc.) 24%	x			Periodo giugno – ottobre 2010, attività comuni organizzate e svolte: <ul style="list-style-type: none"> • Un torneo di calcio con rinfresco e premiazione; 1 giornata, 30 partecipanti. • Attività scacchistica con maestri; 2 giornate, 10 partecipanti a giornata. • Un torneo di scacchi nei parchi cittadini, rinfresco e premiazione; 1 giornata, 20 partecipanti. • Un torneo di scacchi e uno di calcio con rinfresco, premiazione, reportage fotografico e distribuzione delle foto della giornata agli utenti; 1 giornata, 35 partecipanti. Totale giornate: 5 Totale partecipanti: 105 Nello stesso periodo del 2009, sono stati organizzati 4 incontri di scacchi (al drop in e nei parchi) ciascuno svolto in ½ giornata (totale giornate 2).
Regolamento del Drop In in più lingue 14%	x			Nel mese di agosto 2010 sono stati tradotti in lingua araba: <ul style="list-style-type: none"> - il regolamento del Drop In - tutti i cartelli informativi presenti nella struttura - un opuscolo informativo su un farmaco salvavita (naloxone) Le traduzioni hanno coinvolto 2 utenti.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
DOMANDA I Attività ricreative – 7,52	x			Si veda sopra, punto 2.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
SUGGERIMENTI Offerte di lavoro (5)	X			Da luglio 2010 è stata introdotta una bacheca con gli annunci di lavoro. In luglio e agosto è stato acquistato un giornale di annunci di lavoro.
Più tranquillità (4) Igiene e pulizia del centro (1) Salvaguardia privacy (1)	X			Periodo giugno - ottobre 2010: <ul style="list-style-type: none"> Imbiancatura, lavori di manutenzione e spostamento degli arredi per rendere più accogliente e pulita la struttura, garantire più tranquillità e salvaguardare la privacy. In questa attività sono stati coinvolti 6 utenti del Drop In ed è stata realizzata grazie alla loro collaborazione. <ul style="list-style-type: none"> E' stato sospeso il tesseramento di nuovi utenti (escluse le persone consumatrici di sostanze) per ridurre il numero degli accessi giornalieri troppo elevato. E' stato organizzato uno spazio appartato dedicato esclusivamente ai colloqui e alle medicazioni.

NOTE	
-------------	--