

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2010

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

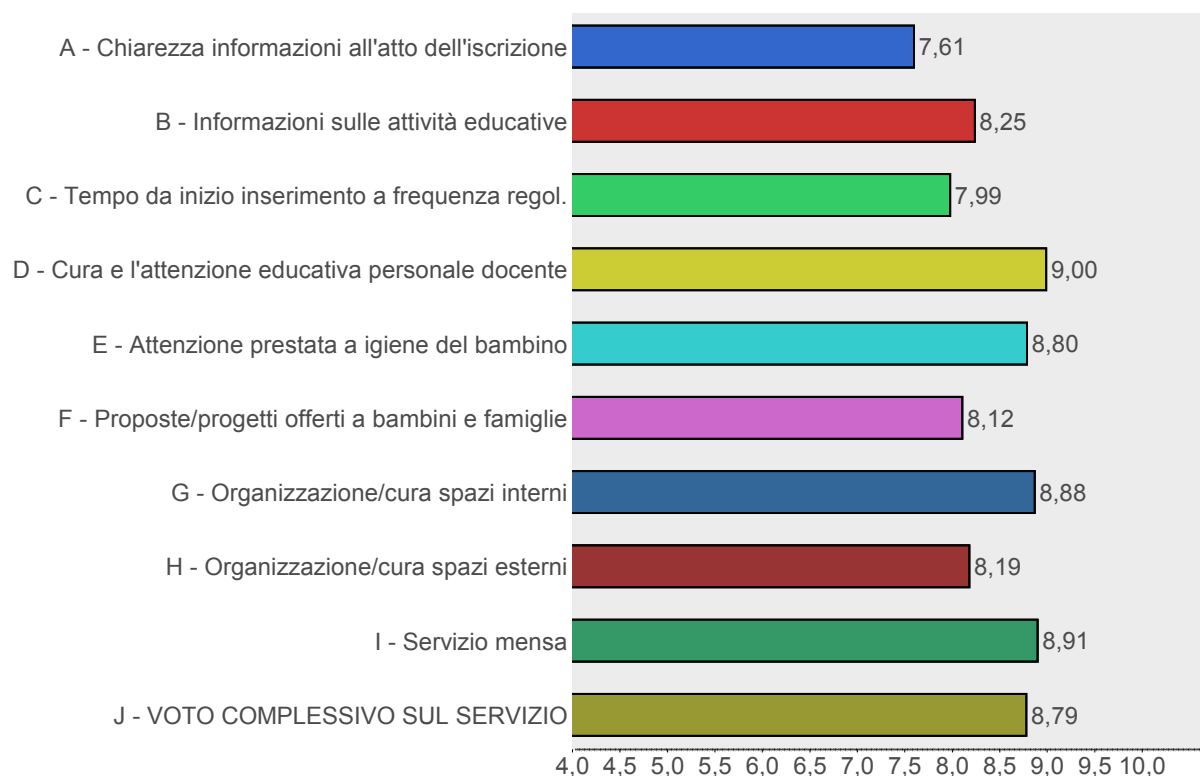
VENEZIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALE...	27
	ASILO NIDO CILIEGIO	20
	ASILO NIDO GABBIANO	30
	ASILO NIDO GLICINE	18
	ASILO NIDO NUVOLA	23
	ASILO NIDO ONDA	14
	ASILO NIDO SAN PROV...	33
	ASILO NIDO TIEPOLO	18
Totale questionari		183

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,42

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,79

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2010

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
I - Servizio mensa	8,91
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,88
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,80
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,25
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,19
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,12

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	7,61
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,99

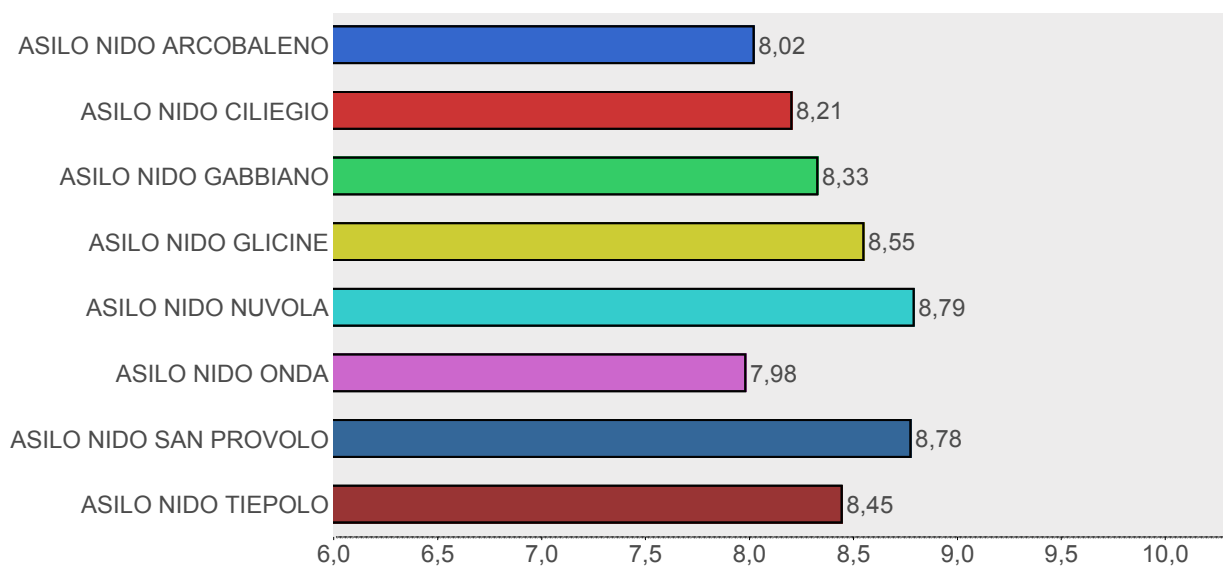
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

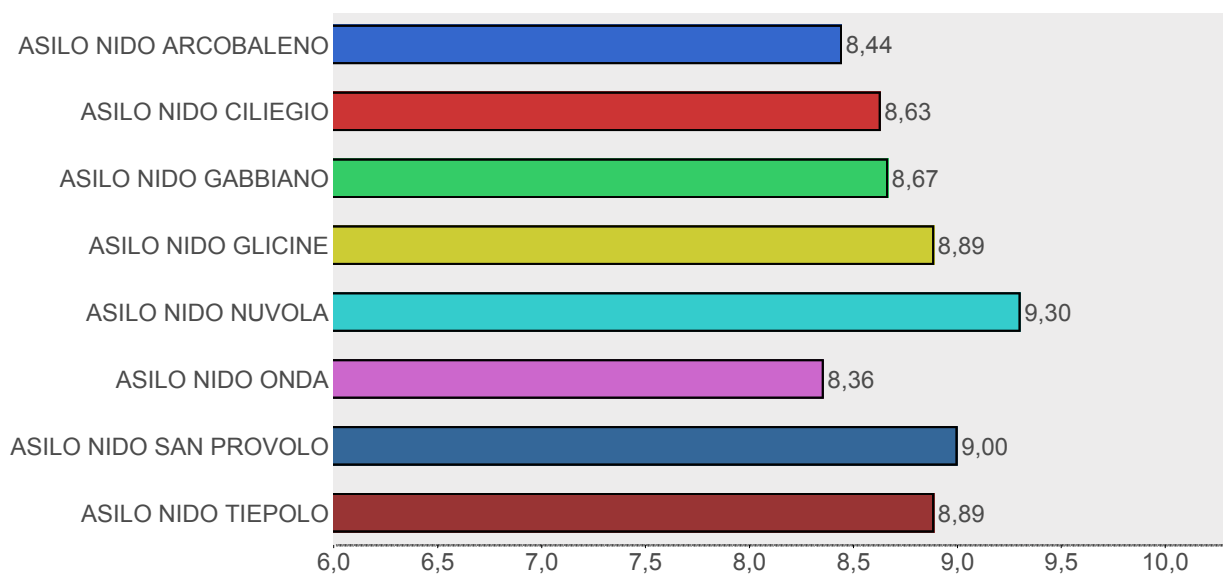
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



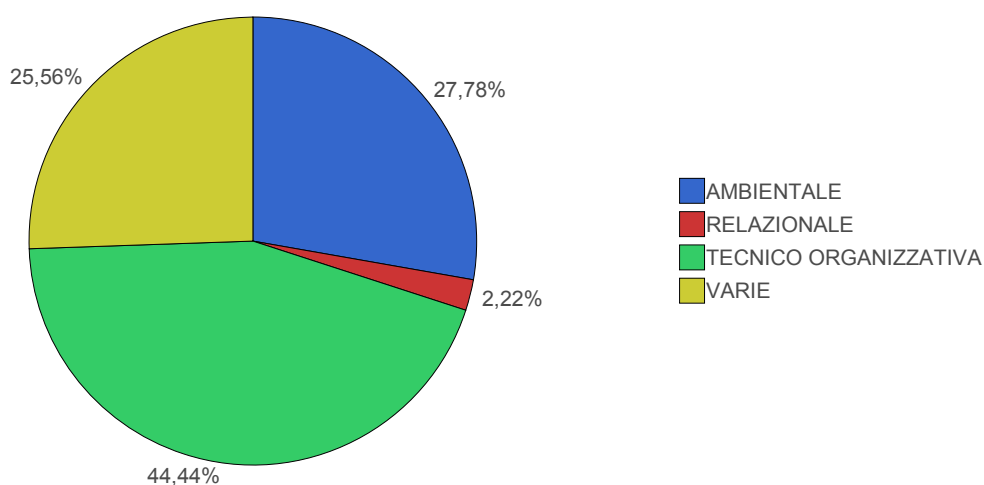
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

VENEZIA

Tipo suggerimento

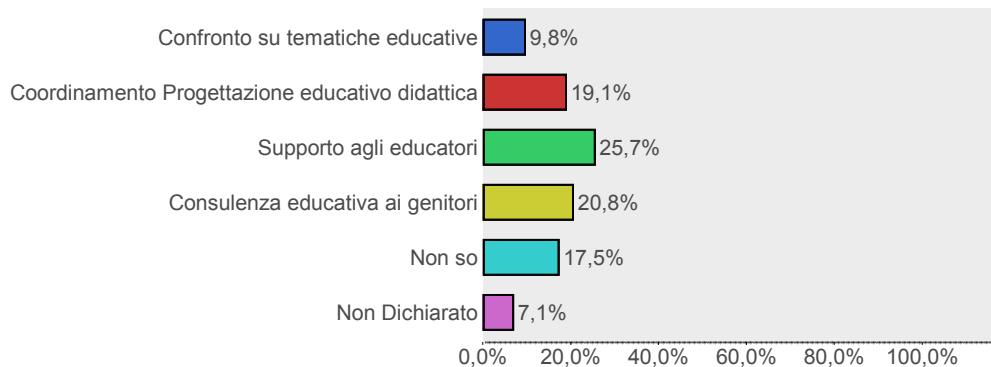


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	6 - UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	13,3%	12
	7 - DEPOSITO PASSEGGINI	6,7%	6
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	5,6%	5
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,1%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,1%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	2,2%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	6,7%	6
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	6,7%	6
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	5,6%	5
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	4,4%	4
	25 - UFFICIO ISCRIZIONI	3,3%	3
	20 - IGIENE BAMBINO	2,2%	2
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,2%	2
	21 - MENU/DIETA BAMBINI	2,2%	2
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	2,2%	2
	27 - SCHEDE PER OGNI BAMBINO	1,1%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	1,1%	1
	28 - INSEGNARE EDUCAZIONE	1,1%	1
	35 - INSEGNAMENTO LINGUE STRANIERE	1,1%	1
	34 - PSICOPEDAGOGISTE	1,1%	1
	36 - COMITATO MENSA	1,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	1,1%	1
10 - PIU' CONTATTO CON LA NATURA/GIARDINO	1,1%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	14,4%	13
	2 - VA BENE COSI'	11,1%	10
Totale		100,0%	90

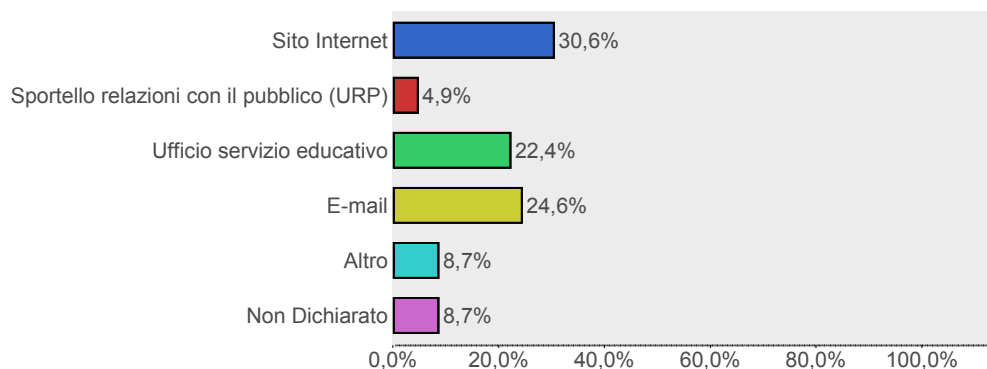
ALTRE INFORMAZIONI

VENEZIA

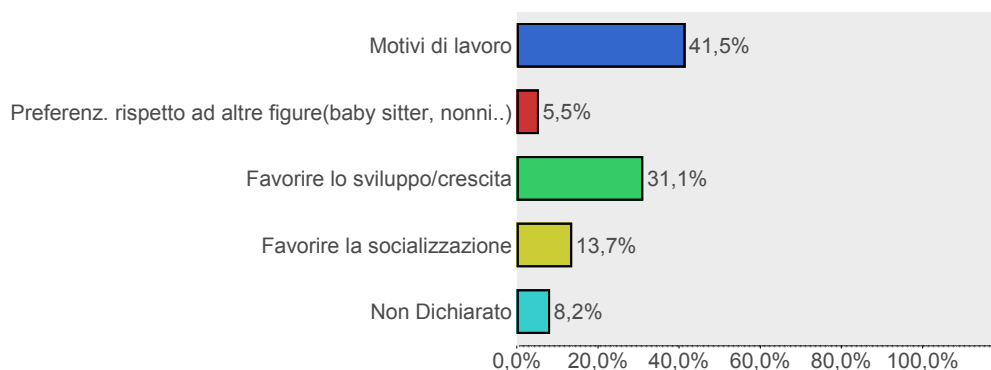
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



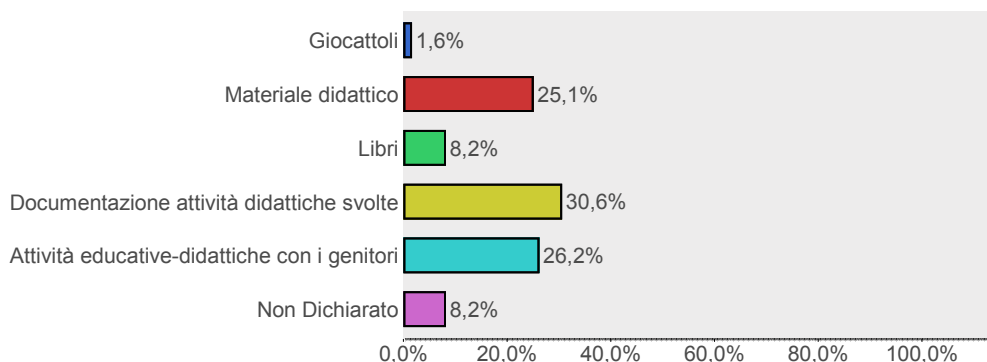
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



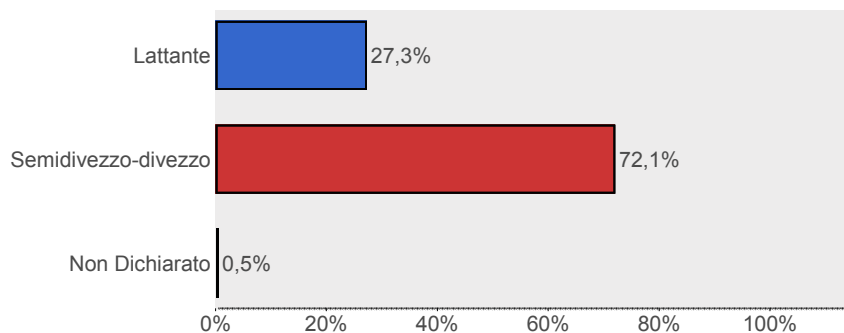
Se potesse scegliere, vorrebbe più:



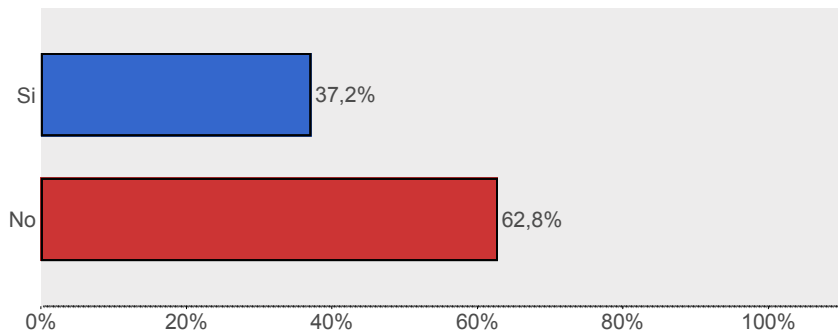
PROFILO UTENTE

VENEZIA

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

