

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO POLLICINO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

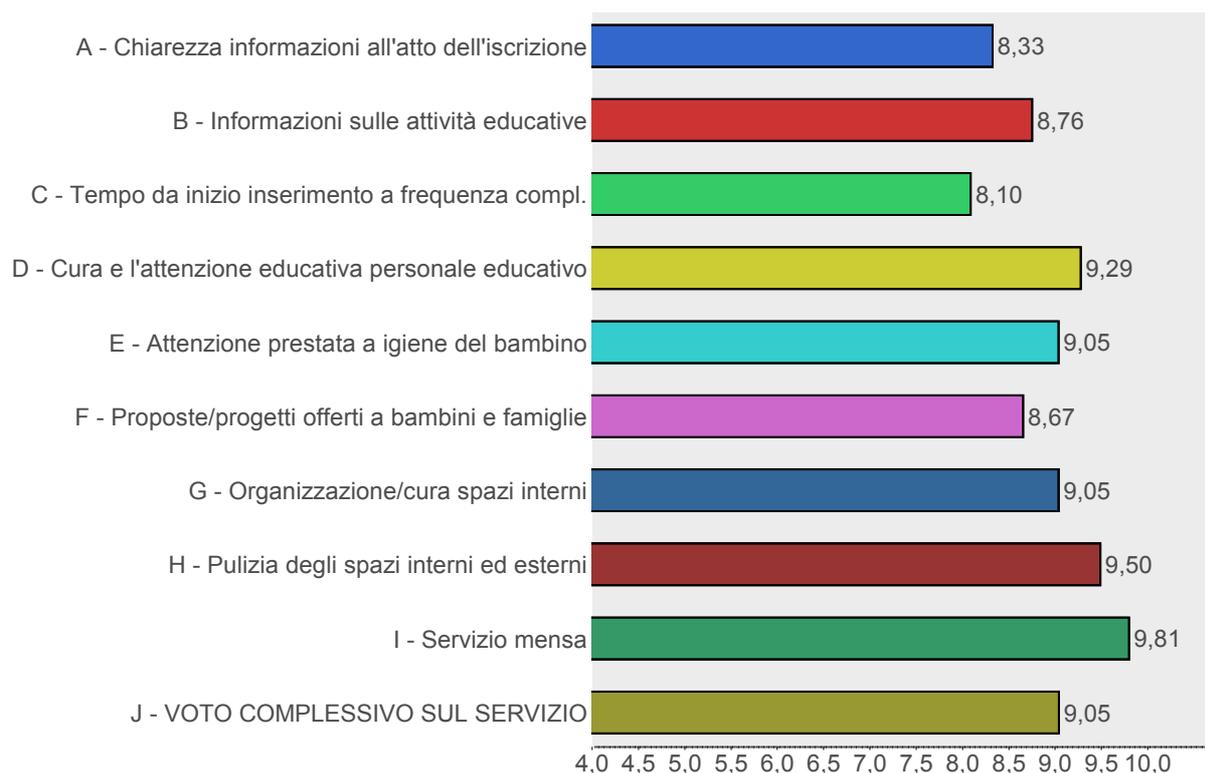
ASILO NIDO POLLICINO

| Sede | Plesso | Questionari |
|---------------------------|----------------------|-------------|
| MESTRE | ASILO NIDO POLLICINO | 21 |
| Totale questionari | | 21 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,95

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,05

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| I - Servizio mensa | 9,81 |
| H - Pulizia degli spazi interni ed esterni | 9,50 |
| D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino | 9,29 |
| E - Attenzione prestata all'igiene del bambino | 9,05 |
| G - Organizzazione degli spazi interni | 9,05 |
| B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte | 8,76 |
| F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie | 8,67 |
| A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione | 8,33 |
| C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo | 8,10 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda |
|----------------|
|----------------|

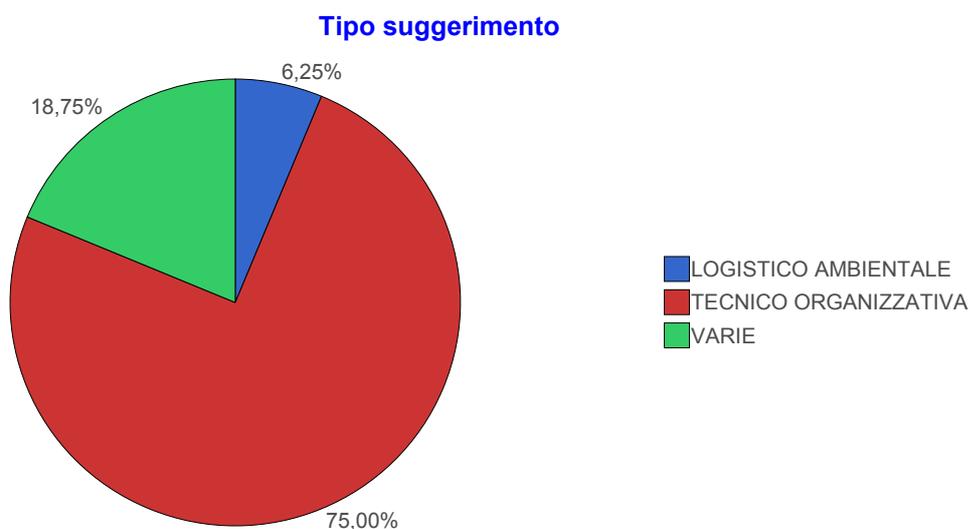
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

| Domanda |
|----------------|
|----------------|

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO POLLICINO



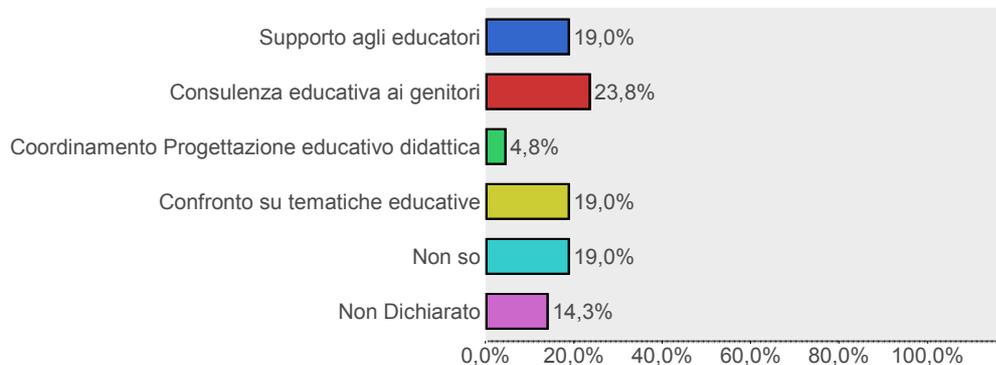
| Tipo suggerimento | Dettaglio | Percentuale | N. suggerimenti |
|-----------------------|---|---------------|-----------------|
| LOGISTICO AMBIENTALE | 15 - GIOCHI | 6,3% | 1 |
| TECNICO ORGANIZZATIVA | 2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO | 18,8% | 3 |
| | 37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE | 18,8% | 3 |
| | 1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO | 12,5% | 2 |
| | 3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO | 6,3% | 1 |
| | 38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI | 6,3% | 1 |
| | 7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE | 6,3% | 1 |
| | 20 - IGIENE BAMBINO | 6,3% | 1 |
| VARIE | 2 - VA BENE COSI' | 18,8% | 3 |
| Totale | | 100,0% | 16 |

ALTRE INFORMAZIONI

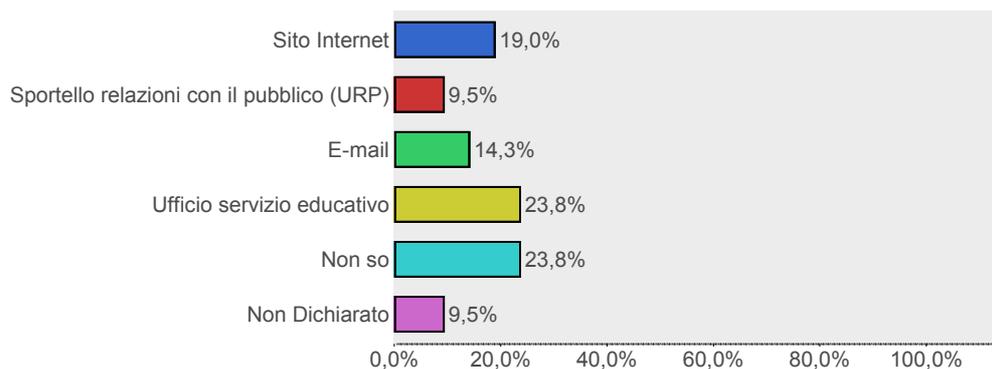
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO POLLICINO

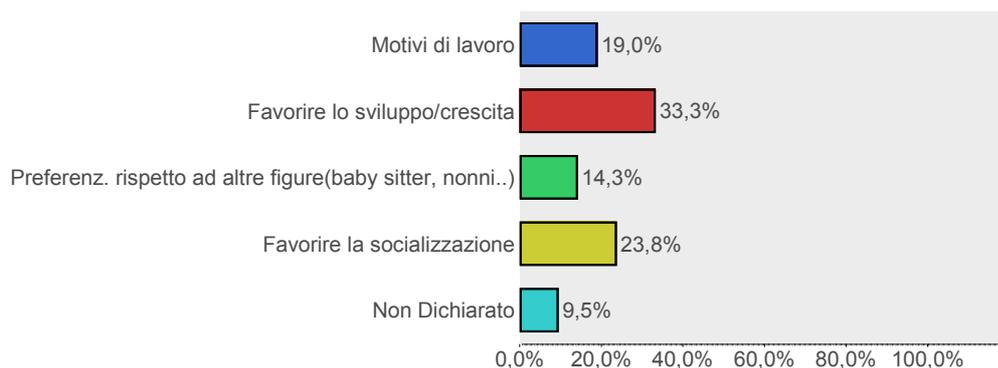
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

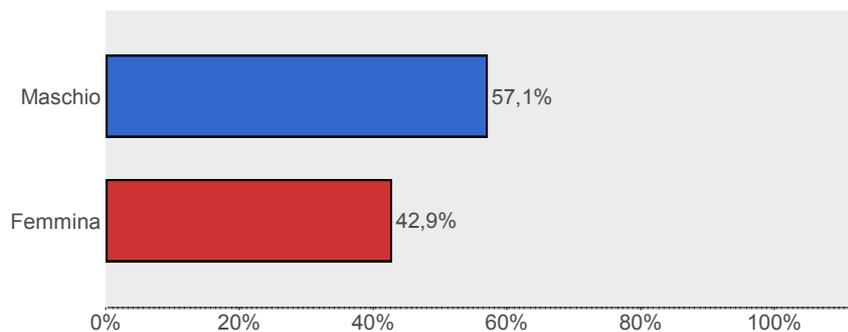


PROFILO UTENTE

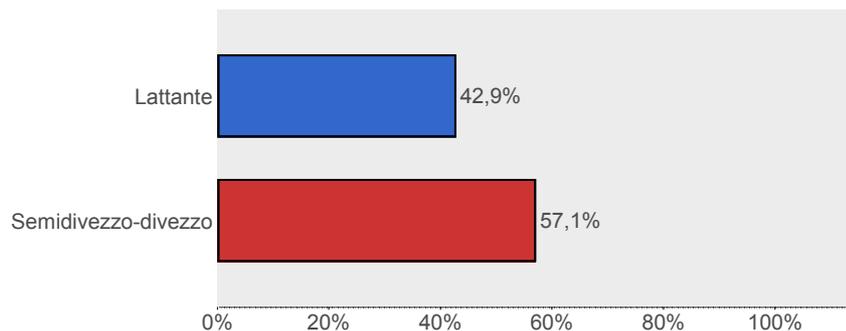
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO POLLICINO

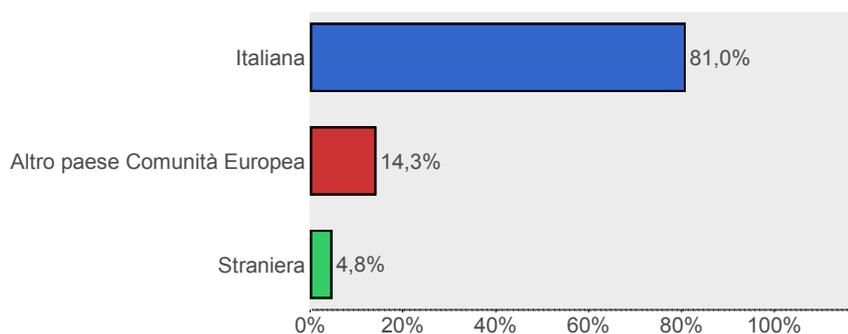
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

