

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

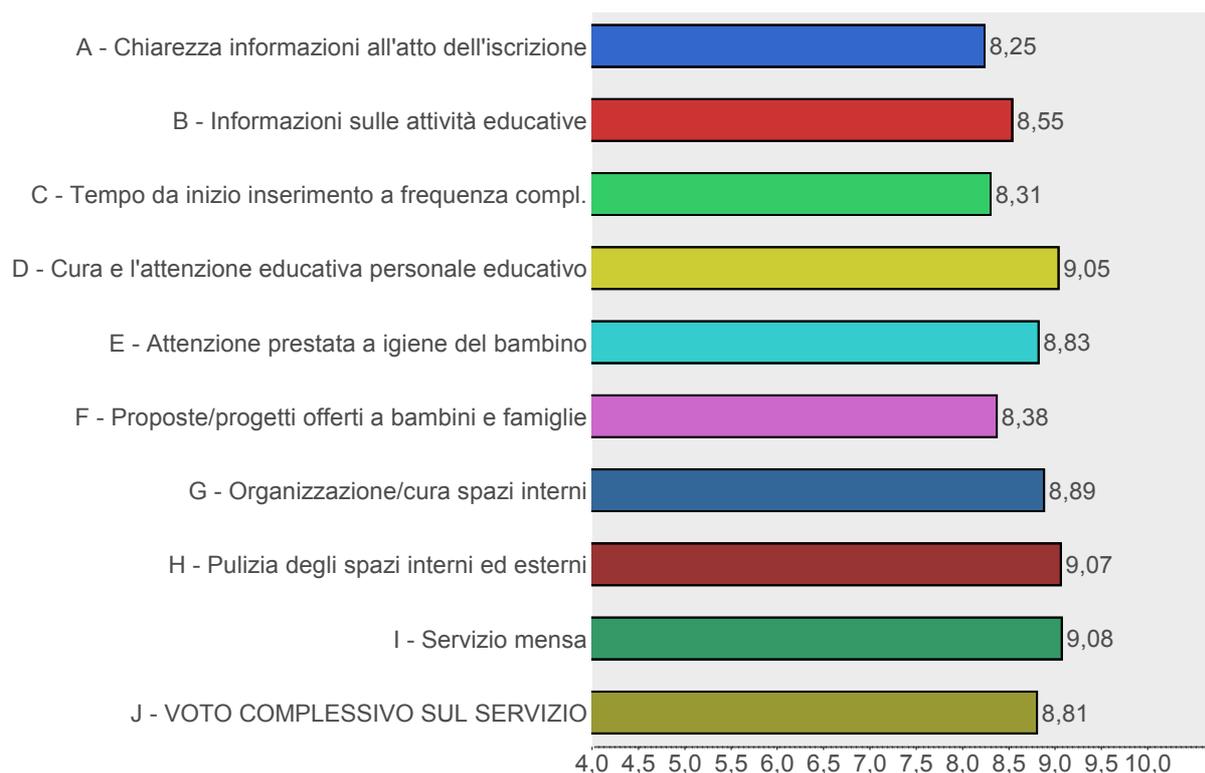
Municipalità Chirignago-Zelarino

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	24
	ASILO NIDO FIORDALISO	25
	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	24
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	52
	ASILO NIDO PETER PAN	25
Totale questionari		150

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,71

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,81

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,08
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,07
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,05
G - Organizzazione degli spazi interni	8,89
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,83
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,55
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,38
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,31
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,25

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

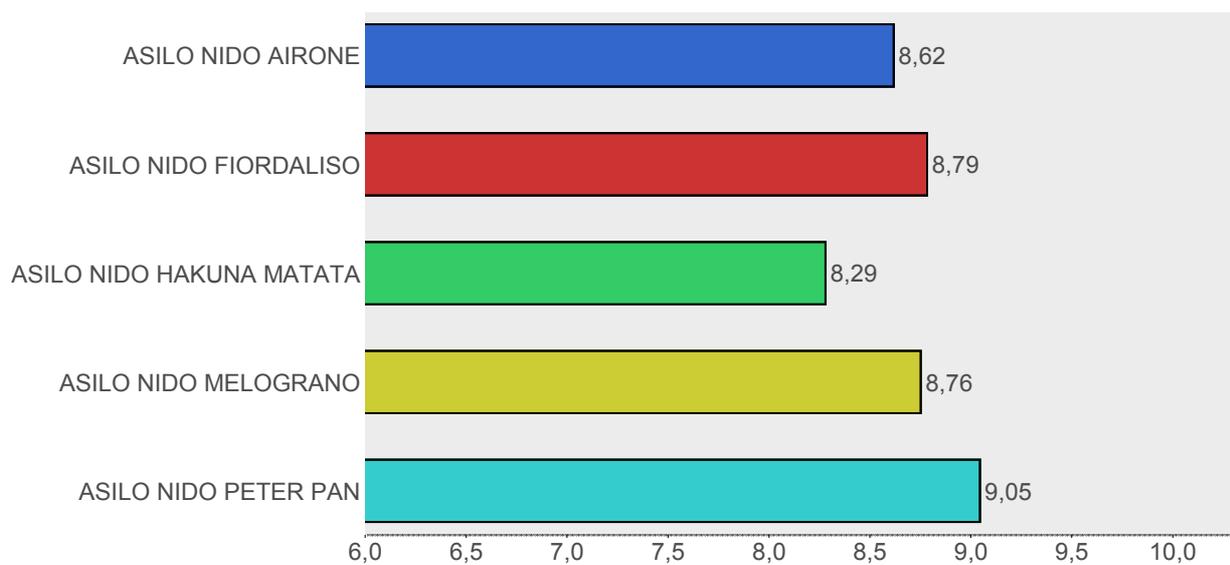
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

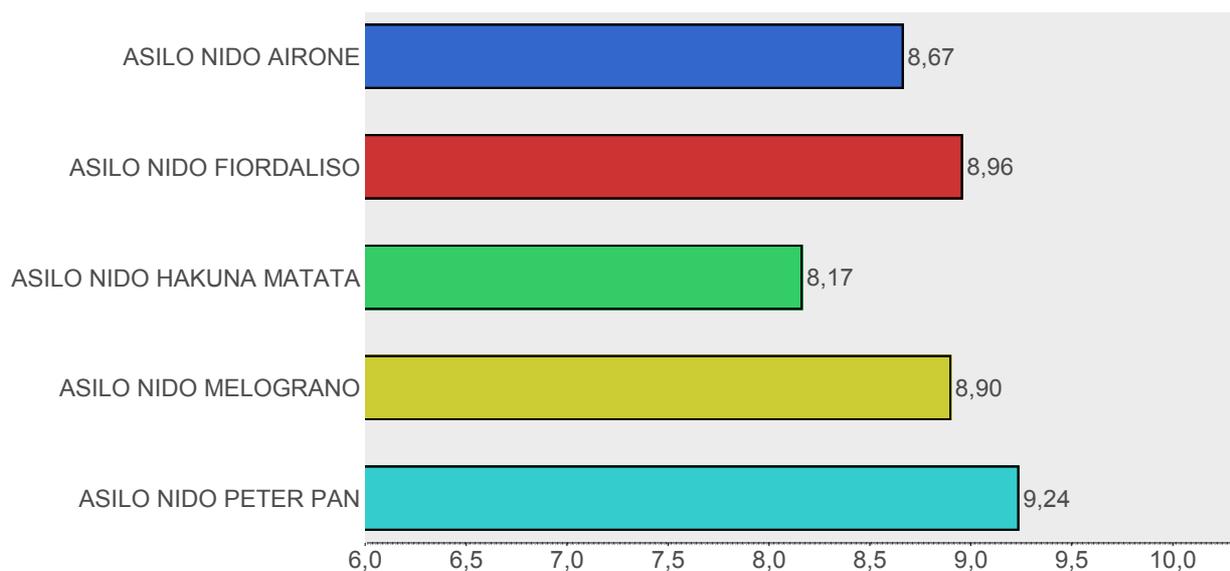
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



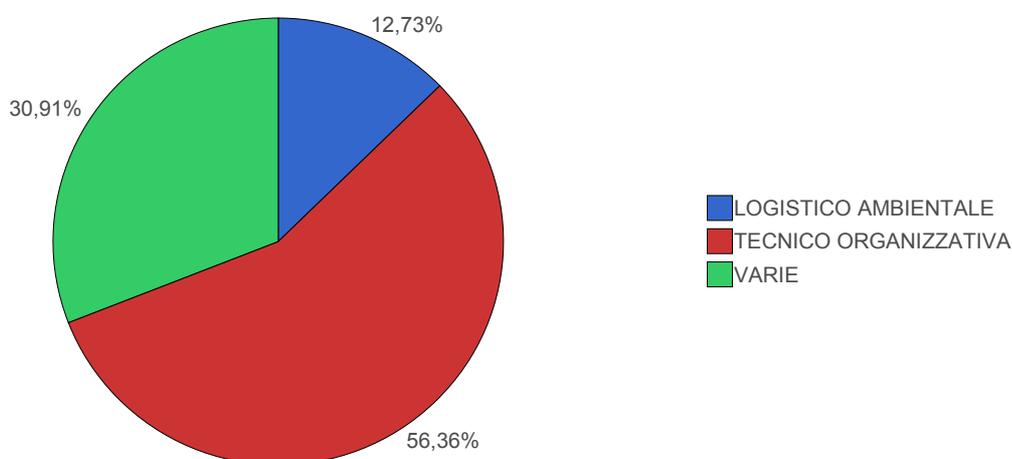
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

Tipo suggerimento

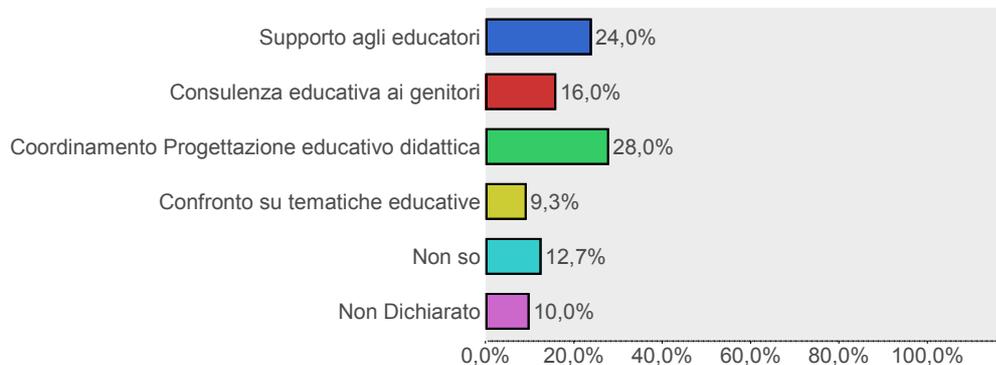


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	16 - TELECAMERE	5,5%	3
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	3,6%	2
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	1,8%	1
	1 - POSTI AUTO/PARCHEGGIO	1,8%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	30,9%	17
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	5,5%	3
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	3,6%	2
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	1,8%	1
	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	1,8%	1
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	1,8%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	1,8%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	1,8%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	1,8%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	1,8%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	1,8%	1
	40 - BACHECA INFORMATIVA	1,8%	1
	VARIE	2 - VA BENE COSI'	18,2%
1 - VARIE (risposte non cumulabili)		12,7%	7
Totale		100,0%	55

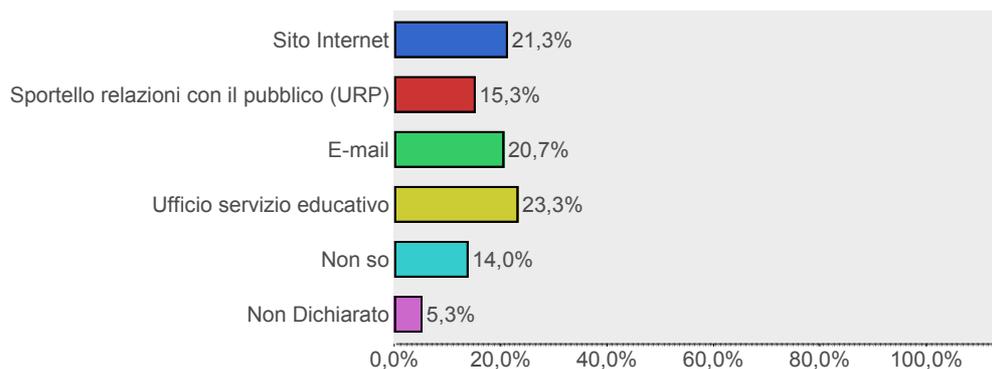
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Chirignago-Zelarino

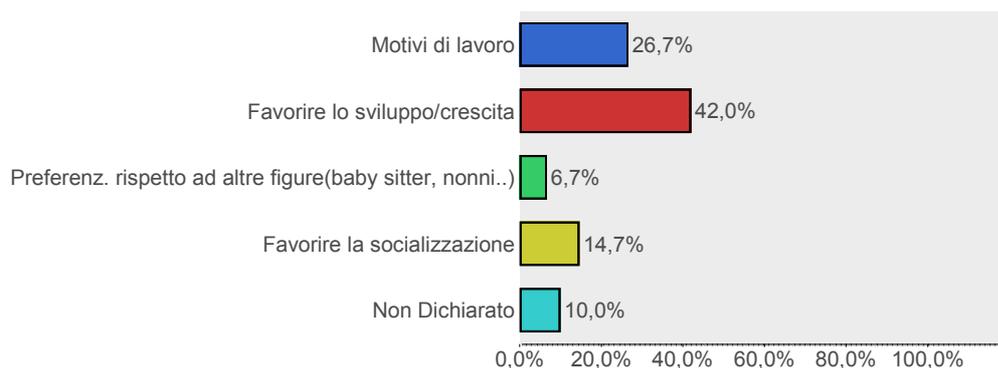
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



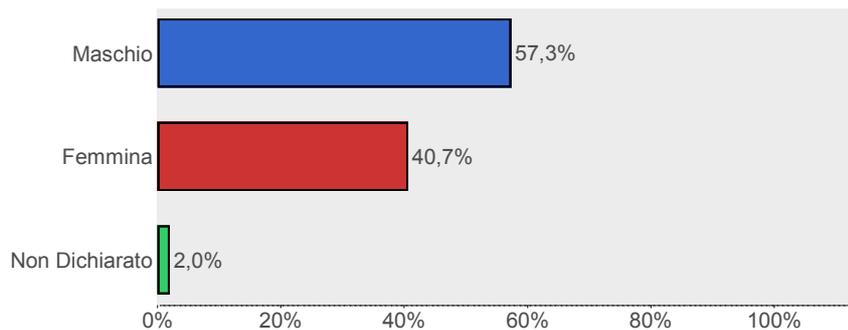
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



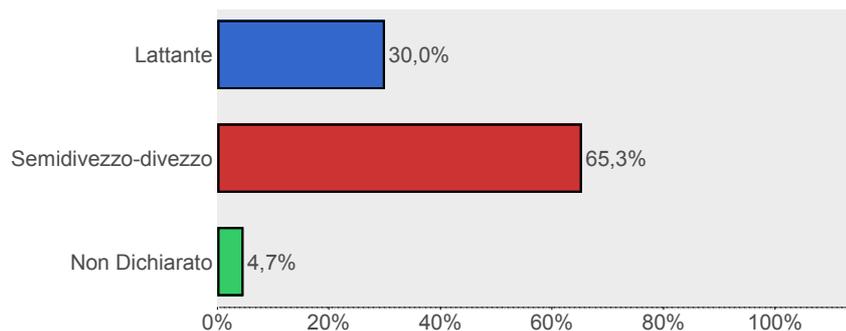
PROFILO UTENTE

Municipalità Chirignago-Zelarino

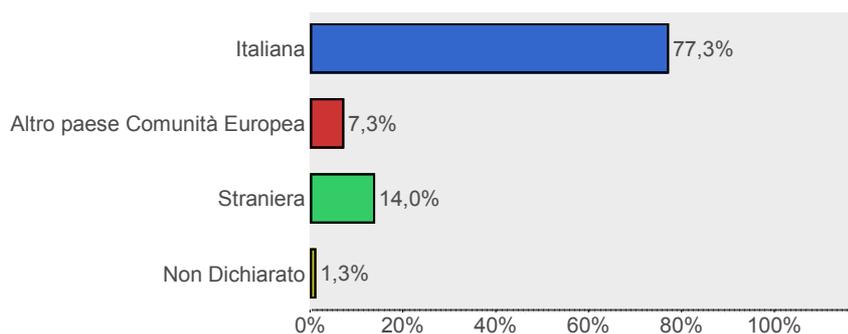
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

