



"Venezia città a misura di famiglia"



Esito attività in corso

16 marzo 2012

*Luisa Tiraoro
Francesca Vingiani*

Stato di avanzamento del progetto *Venezia, città a misura di famiglie*

**Obiettivo strategico dell'amministrazione comunale:
obiettivo interdirezionale**

Step di avanzamento del progetto: esito attività 2011

- **portale per le famiglie: www.famiglieavenezia.it;**
- **Delibera G.C. 556/2011: progetto Venezia Sostenibile;**
- **Avvio azione Comune Family Friendly;**
- **Avvio azioni family friendly promossa in collaborazione con le società partecipate affidatarie di servizi pubblici locali Actv S.p.A. (con la collaborazione di Vela S.p.A.), Ames S.p.A., Avm S.p.A. e Veritas S.p.A.**



Stato di avanzamento del progetto *Venezia, città a misura di famiglie*

Portale per le famiglie: www.famiglieavenezia.it;

Mappatura delle opportunità del territorio rivolte alle famiglie". Obiettivo strategico Direzione Politiche Sociali.
Promosso: dall'Osservatorio Politiche di Welfare, in partenariato con il Servizio Politiche per la Famiglia e le Acli Provinciali di Venezia.

- **17 gennaio 2012** presentazione del Portale alla città con conferenza stampa.



Stato di avanzamento del progetto *Venezia, città a misura di famiglie*

Delibera G.C. 556/2011: progetto Venezia Sostenibile

Attraverso il progetto Venezia Sostenibile si intendono contraddistinguere attraverso l'attribuzione di un segno distintivo, ove possibile in forma di marchio, le imprese profit e no profit operanti sul territorio veneziano che dimostrino di aver integrato, nella propria visione strategica e nella quotidiana attività d'impresa, l'attenzione per la responsabilità sociale di impresa e del territorio, la tutela dell'ambiente, il sostegno alla famiglia e ai suoi tempi nonché la tutela dei consumatori.

Le tre aree di valutazione individuate per l'attribuzione del segno distintivo sono infatti:

- **Family Friendly;**
- **Tutela dell'Ambiente;**
- **RSI (Responsabilità Sociale di Impresa) e RST (Responsabilità Sociale del Territorio).**

Il progetto potrà inoltre essere un'occasione per costituire una rete di soggetti sensibili e responsabili con cui l'Amministrazione Comunale possa intessere proficue collaborazioni e sviluppare progetti innovativi.



Le azioni family friendly delle società partecipate

Sulla base degli spunti emersi durante il percorso formativo la Direzione Società Partecipate ha proposto durante il 2011 alle società affidatarie dei servizi pubblici locali Asm, oggi Avm S.p.A., Veritas S.p.A, Actv S.p.A., Vela S.p.A. e Ames S.p.A. di attivare, in stretto coordinamento con le altre direzioni dell'ente competenti, alcuni interventi *family friendly*.

- **INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI ACCOGLIENZA NEGLI UFFICI APERTI AL PUBBLICO E NEI SERVIZI IGIENICI PUBBLICI COERENTEMENTE A QUANTO PORTATO AVANTI DAGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE;**
- **PERCORSI FACILITATI/SEGNALETICA IN PRIMIS PRESSO L'AUTORIMESSA COMUNALE GESTITA DA AVM S.P.A. ;**
- **INTERVENTI EDUCATIVI E DI COMUNICAZIONE SUI SERVIZI AMBIENTALI (VERDE PUBBLICO, GESTIONE RIFIUTI);**



Le azioni family friendly delle società partecipate

Di seguito si presenta una ricognizione fotografica dei sopralluoghi svolti durante il 2011 ed i primi mesi del 2012.

Tali sopralluoghi congiunti sono stati una valida occasione di confronto sulle modalità di offerta di servizi alla città, in particolare per la rilevazione degli indicatori di accoglienza per la famiglia e le possibili modalità di intervento.

Le azioni family friendly: Avm S.p.A. per le famiglie

Gli incontri con Avm S.p.A. sono avvenuti nei mesi di luglio e settembre/ottobre.

Ad esito del sopralluogo presso l'Autorimessa comunale (27 settembre 2011) l'ufficio tecnico di Avm S.p.A. ha effettuato delle valide proposte di riassetto della segnaletica, anche in ragione della nuova viabilità di P.le Roma e della conclusione dei lavori del sottopasso con la creazione di nuovi percorsi ciclo pedonali.

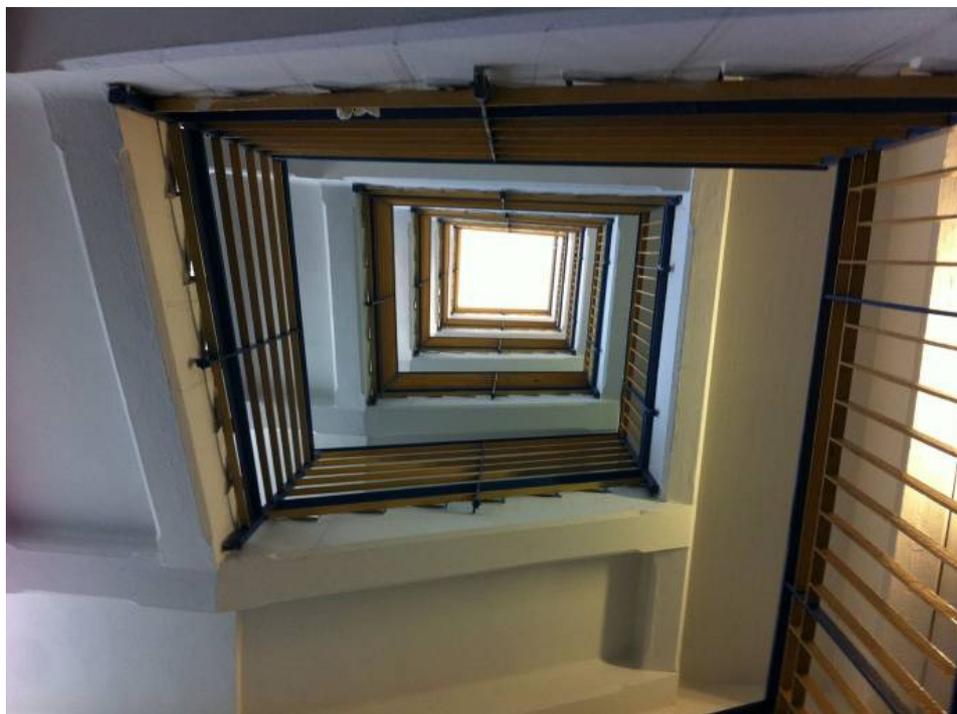
In sintesi le proposte pervenute da Avm S.p.A. sono (progetto in corso):

- Installazione dei fasciatoi presso i servizi igienici delle sale 2 e 6;
 - Attivazione di illuminazione con fotocellule nei bagni;
 - Proposta di nuova segnaletica per agevolare le famiglie e le persone a ridotta capacità motoria;
 - Accesso con tessera ai servizi igienici ed ai cancelli pedonali
-

7

Le azioni family friendly: Avm S.p.A. per le famiglie

Vano scale interno dell'Autorimessa Comunale: eventuale nuovo accesso con ascensore (27/09/2011)



8

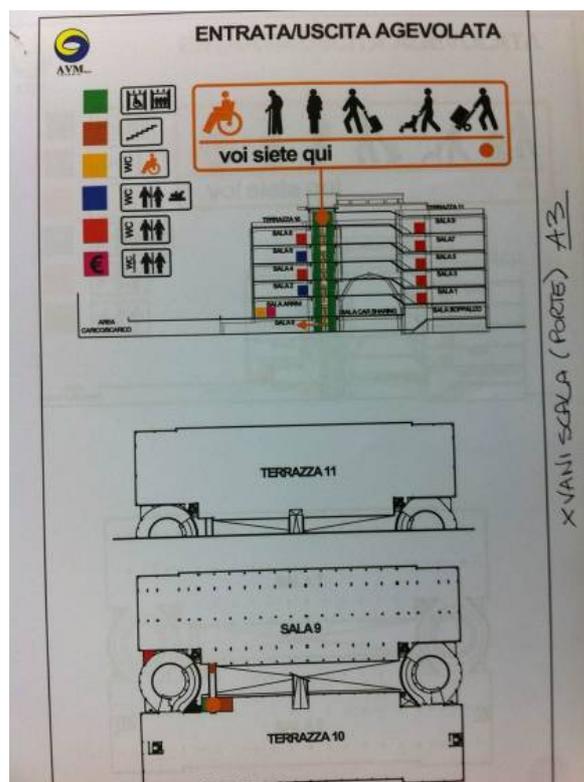
Le azioni family friendly: Avm S.p.A. per le famiglie

Incontri con Avm S.p.A.: nuova viabilità P.le Roma (27/09/2011)



9

Le azioni family friendly: Avm S.p.A. per le famiglie

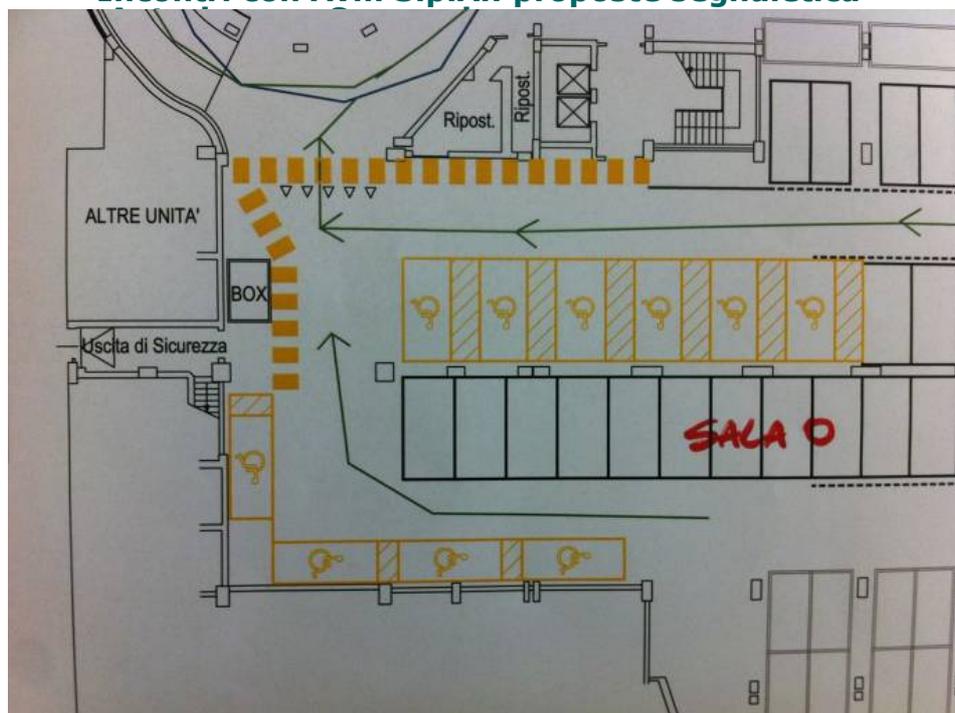


Incontri con Avm S.p.A.: proposte segnaletica Autorimessa Comunale

10

Le azioni family friendly: Avm S.p.A. per le famiglie

Incontri con Avm S.p.A.: proposte segnaletica



13

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

La società Veritas ha partecipato attivamente al progetto lavorando su tre principali direttrici:

1) Adeguare gli spazi/uffici aperti al pubblico, in primis il Servizio Clienti di Veritas sia di Mestre che di Venezia attrezzando con un fasciatoio il servizio igienico per l'utenza, introducendo nell'Eliminacode il servizio prioritario per donne in gravidanza e genitori con bambini di età inferiore ai 24 mesi ed attrezzando uno spazio bimbi nell'ufficio di Mestre.

Successivamente all'incontro ed al sopralluogo avvenuto a novembre 2011 gli spazi sono stati attrezzati a partire da dicembre 2011.

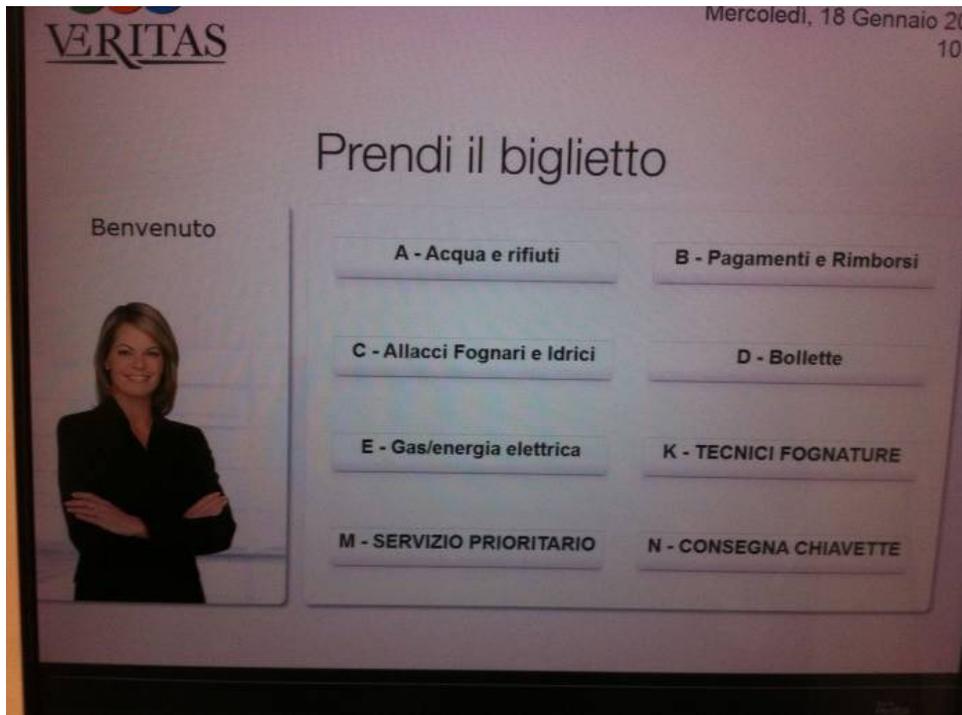
2) Successivamente è stato condotto un sopralluogo presso i servizi igienici pubblici del Centro Storico dotati di nursery (13/02/2012). Al contempo la società ha provveduto a rilevare su indicazione dell'amministrazione comunale i bambini entranti di altezza compresa tra 100 e 120 cm per capire se e come introdurre la gratuità della tariffa, allineandosi alla gratuità del trasporto pubblico locale Actv S.p.A. (fino al compimento dei 6 anni).

Ad esito di tale sopralluogo rileva un possibile miglioramento degli spazi nursery in alcuni degli impianti visitati ed una necessità di migliorare la segnaletica in entrata e la comunicazione agli utenti.

3) Educazione e comunicazione ambientale: incontri avviati tra gennaio e febbraio 2012. Progetto in fase di elaborazione - contatti in corso tra società e amministrazione (ad esempio - Attività di rendicontazione sui costi aggiuntivi derivanti da usi impropri delle aree a verde e giochi per bimbi, o dall'errato comportamento dei cittadini nell'attività di conferimento dei rifiuti).

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

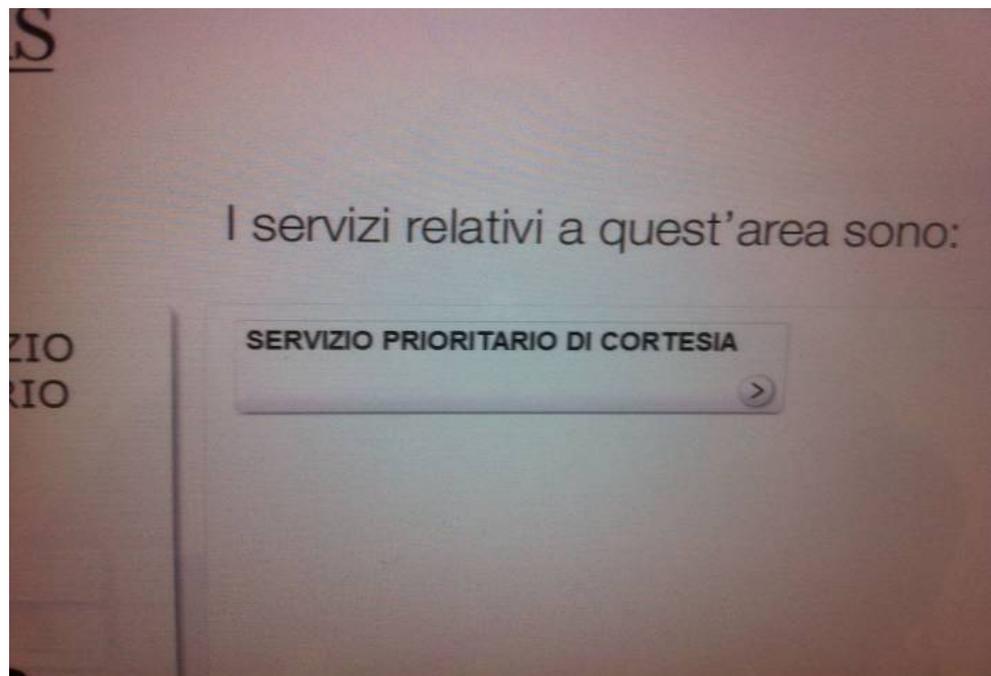
Sopralluogo del 18/01/2012 – Eliminacode presso Servizio Clienti di Mestre. Via Dante, 5



15

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

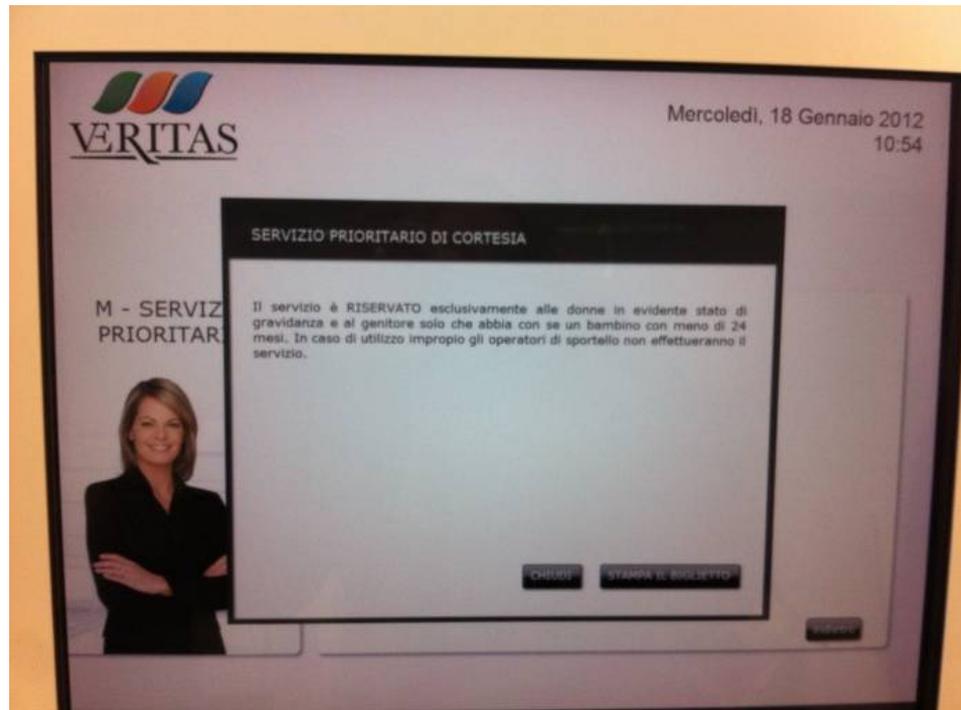
Sopralluogo del 18/01/2012 – Eliminacode presso Servizio Clienti di Mestre. Via Dante, 5



6

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

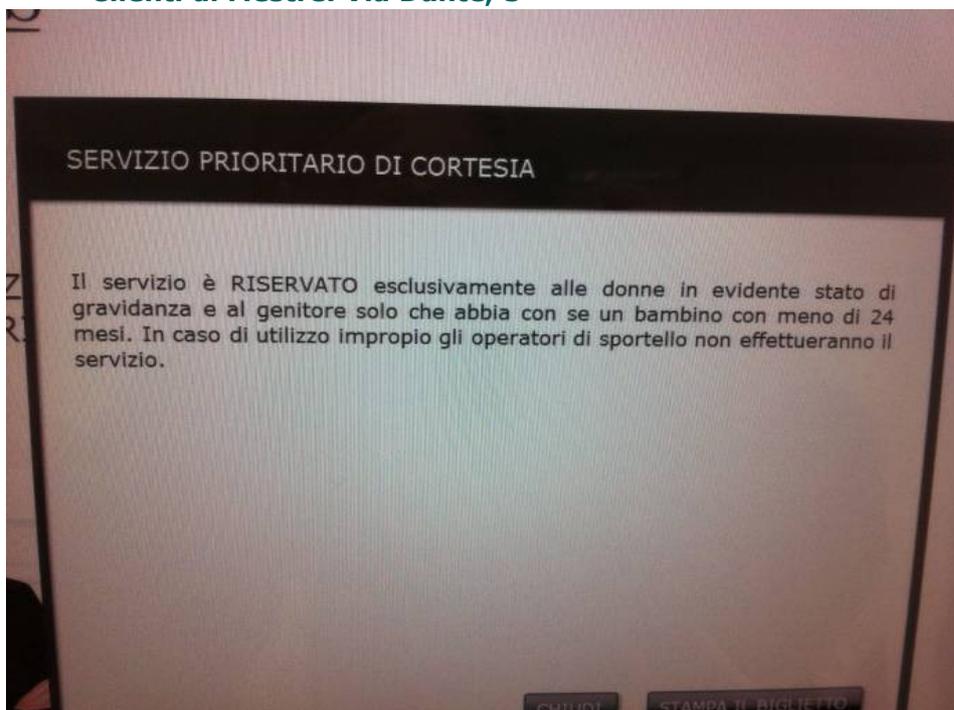
Sopralluogo del 18/01/2012 – Eliminacode presso Servizio Clienti di Mestre. Via Dante, 5



17

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

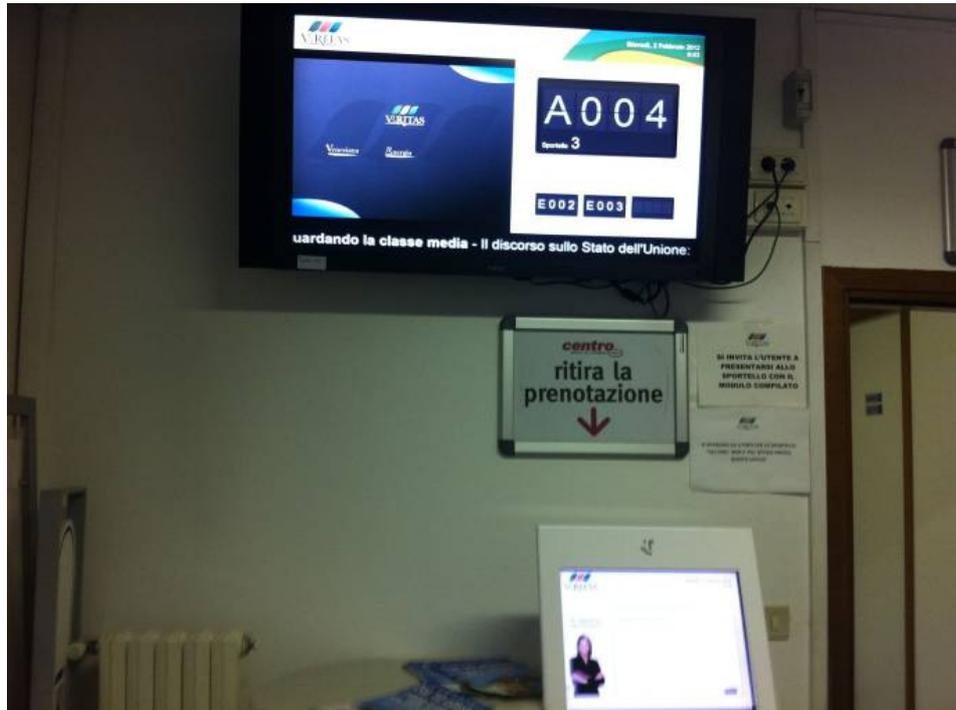
Sopralluogo del 18/01/2012 – Eliminacode presso Servizio Clienti di Mestre. Via Dante, 5



18

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 2/02/2012 – Eliminacode presso Servizio Clienti di Venezia, S. Andrea



19

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 2/02/2012 – Fasciatoio presso WC Servizio Clienti di Venezia, S. Andrea



20

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

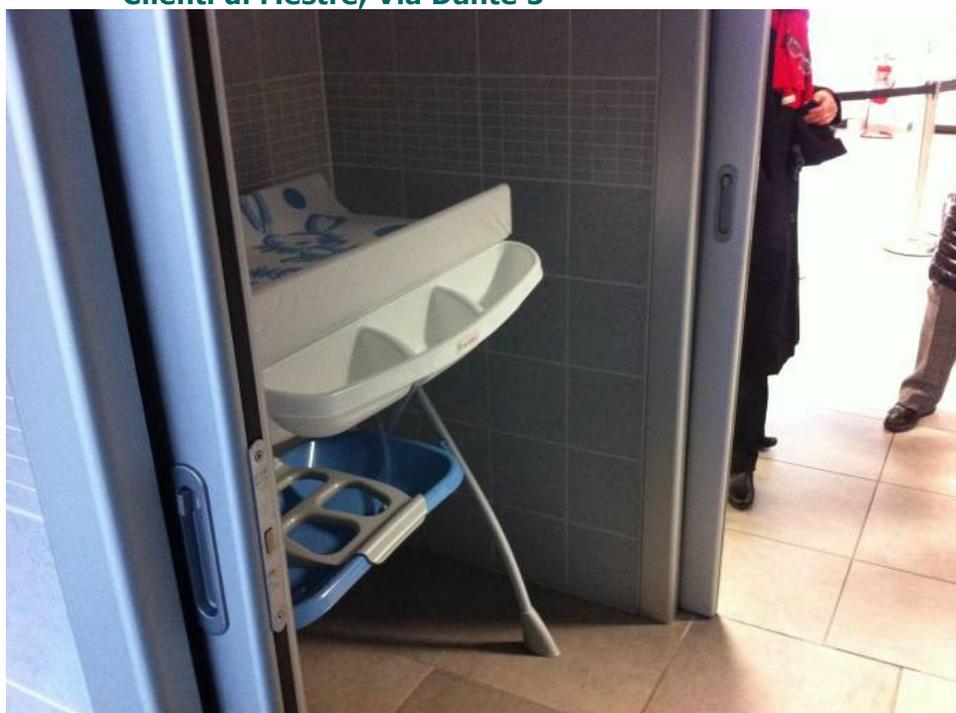
Sopralluogo del 18/01/2012 – WC Servizio Clienti di Mestre,
Via Dante 5



21

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

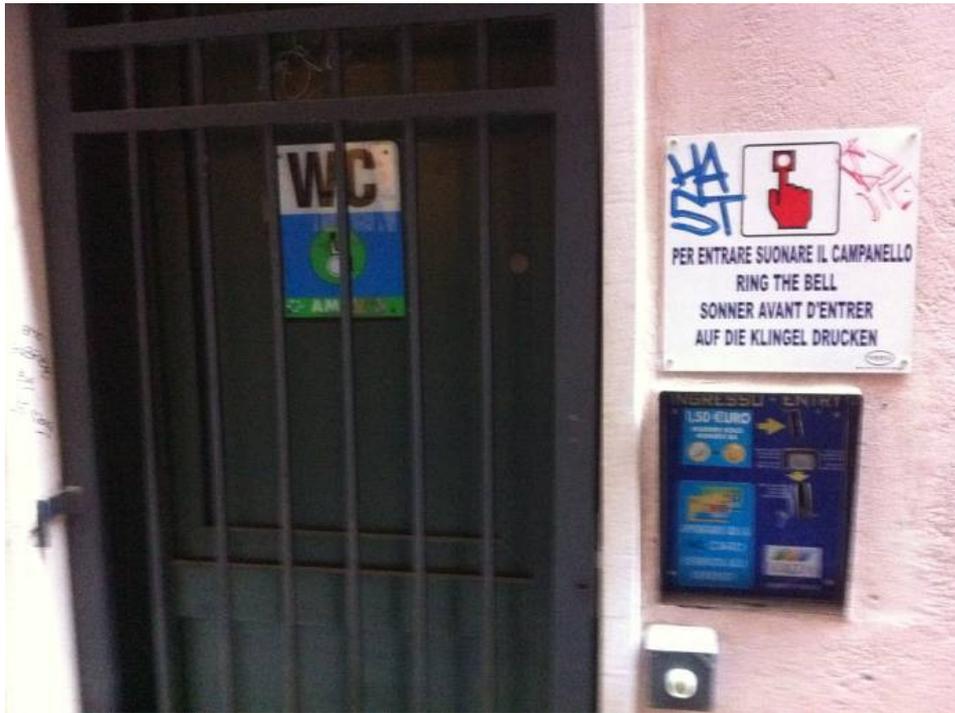
Sopralluogo del 18/01/2012 – Fasciatoio presso WC Servizio
Clienti di Mestre, Via Dante 5



22

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Diurno San Marco



23

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

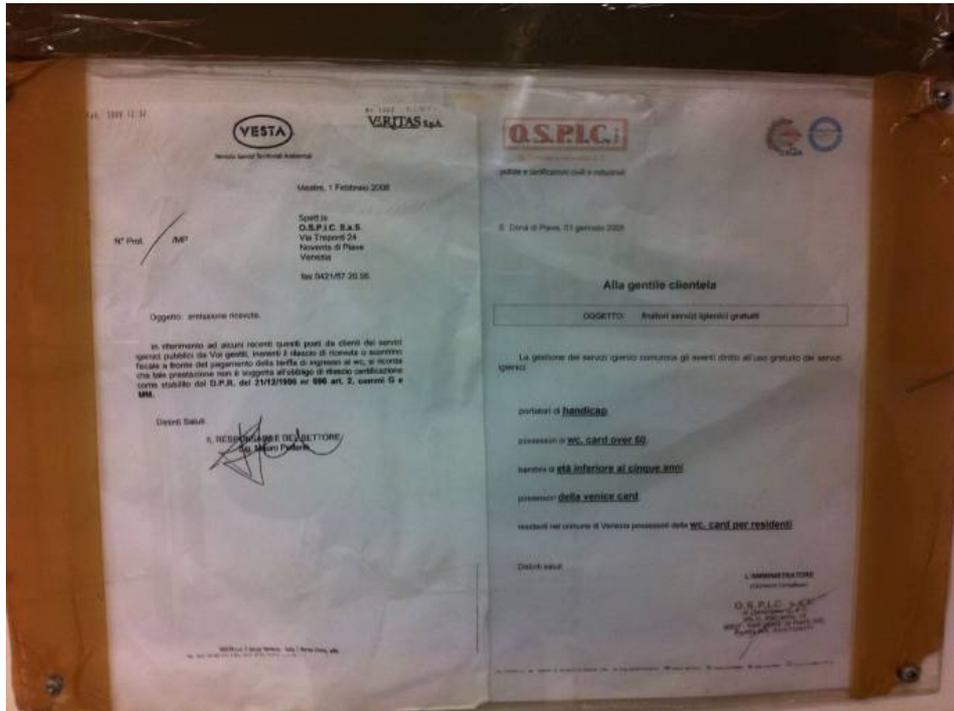
Sopralluogo del 13/02/2012: Diurno San Marco



24

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Diurno San Marco



25

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Diurno San Marco



26

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici P.le Roma



27

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici P.le Roma



28

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici P.le Roma



29

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici P.le Roma



30

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici Rialto Novo



31

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

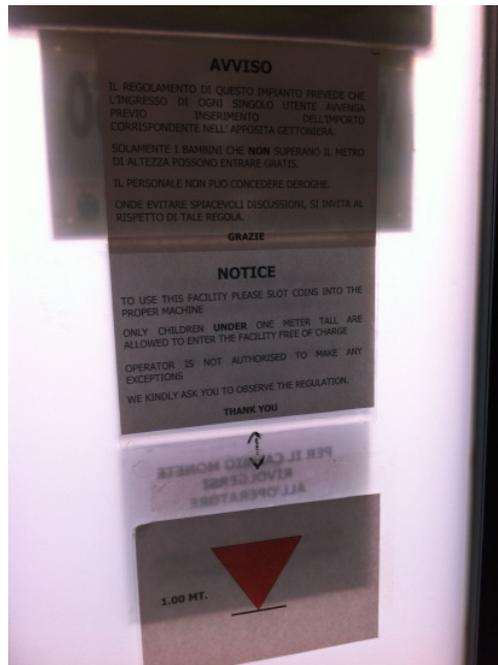
Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici Rialto Novo



32

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici Rialto Novo



33

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici San Bartolomeo



34

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici San Bartolomeo



35

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici San Bartolomeo



36

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici Tronchetto



37

Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici Tronchetto



38



Le azioni family friendly: Veritas per le famiglie

Sopralluogo del

Sopralluogo del 13/02/2012: Wc pubblici Tronchetto



39



Le azioni family friendly: Ames S.p.A. per le famiglie

La società Ames, già sollecitata nel 2011, si è dimostrata disponibile a verificare congiuntamente gli spazi già attrezzati e quelli potenzialmente migliorabili per accogliere le madri con bambini, anche in caso di allattamento.

Il sopralluogo avvenuto lo scorso 23/02/2012 è stato condotto su 4 farmacie della terraferma: Via Torino, Gazzera, Viale Garibaldi e Favaro Veneto, farmacie già attrezzate con spazi bimbi.

Il sopralluogo proseguirà negli spazi della farmacia Colleoni a Murano.

40

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 8 "Ambasciatori" Via Torino, 33



41

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 8 "Ambasciatori" Via Torino, 33



42

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

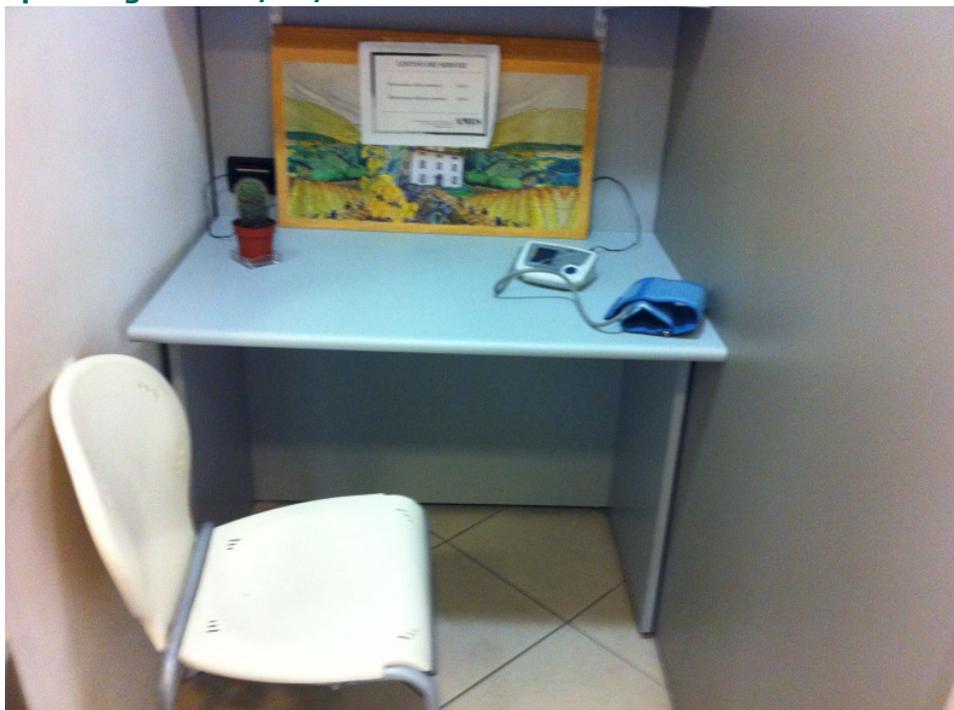
Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 8 "Ambasciatori" Via Torino, 33



43

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 8 "Ambasciatori" Via Torino, 33



44

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 8 "Ambasciatori" Via Torino, 33



45

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 6 "Garibaldi" Viale Garibaldi, 43/45



46

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 2 "Al Bivio" Via Altinia, 133
Favaro Veneto



47

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 2 "Al Bivio" Via Altinia, 133
Favaro Veneto



48

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 2 "Al Bivio" Via Altinia, 133 Favaro Veneto



49

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 2 "Al Bivio" Via Altinia, 133 Favaro Veneto



50

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 9 "Alla Pace" Via Gazzera
Alta, 133



51

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 9 "Alla Pace" Via Gazzera
Alta, 133



52

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 6 "Garibaldi" Viale Garibaldi, 43/45



53

Le azioni family friendly: Ames per le famiglie

Sopralluogo del 23/02/2012: Farmacia n. 6 "Garibaldi" Viale Garibaldi, 43/45



54

Le azioni family friendly: Actv/Vela per le famiglie

Il sopralluogo del 13/02/2012 è avvenuto presso gli uffici Vela del Tronchetto.

Ad esito del sopralluogo si è rilevata l'opportunità di:

-inserire, analogamente a Veritas, l'eliminacode con priorità per donne in stato di gravidanza e con bimbi di età inferiore ai 24/36 mesi;

-Attrezzare con tavolini per bimbi gli uffici di Tronchetto e Mestre, e non quelli di P.le Roma per oggettiva mancanza di spazio.

55

Le azioni family friendly: Actv/Vela per le famiglie

Sopralluogo del 13/02/2012: uffici P.Le Roma e Tronchetto



56

Le azioni family friendly : altre esperienze fuori comune

**Ricognizione fotografica.
Bagno per mamme e bambini
Noventa Outlet – novembre
2011**



57

Le azioni family friendly : altre esperienze fuori comune

**Ricognizione fotografica. Ristorante family friendly Provincia di
Trento – marzo 2012**



58



Venezia, città a misura di famiglie

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!