

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

**GABINETTO DEL SINDACO E RELAZIONI ESTERNE E COMUNICAZIONE
BIBLIOTECA CENTRO DONNA**

ANNO 2009

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati erogati dalla Biblioteca Centro Donna.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 147 questionari, per cui la rilevazione è considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,90% (< 6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (300). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- Almeno una delle domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Produzione di un bollettino periodico informativo delle nuove acquisizioni della Biblioteca Centro Donna da distribuire presso il banco Reference
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 2	

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 2	

Le iniziative di miglioramento suggerite dalle utenti intervistate sono orientate all'acquisto di strumentazione informatica o all'aumento del patrimonio librario o all'aumento dei corsi e delle attività proposte per le utenti, tutti miglioramenti che presuppongono un impegno economico che il Servizio, a seguito dei tagli di Bilancio a carico del proprio Centro di costo, non è in grado di sostenere