

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2009

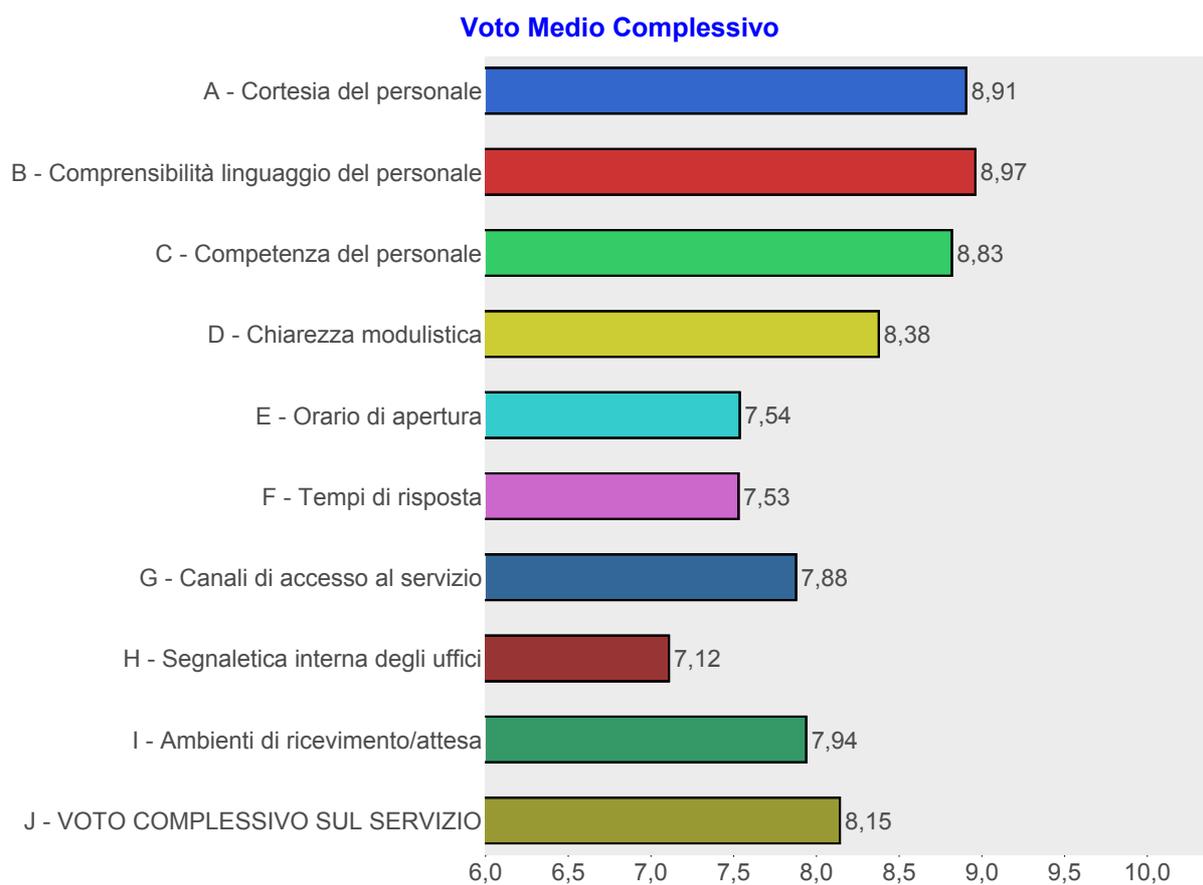
TRIBUTI (COSAP-CIMP)

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Questionari
MESTRE	120
VENEZIA	151
Totale questionari	271

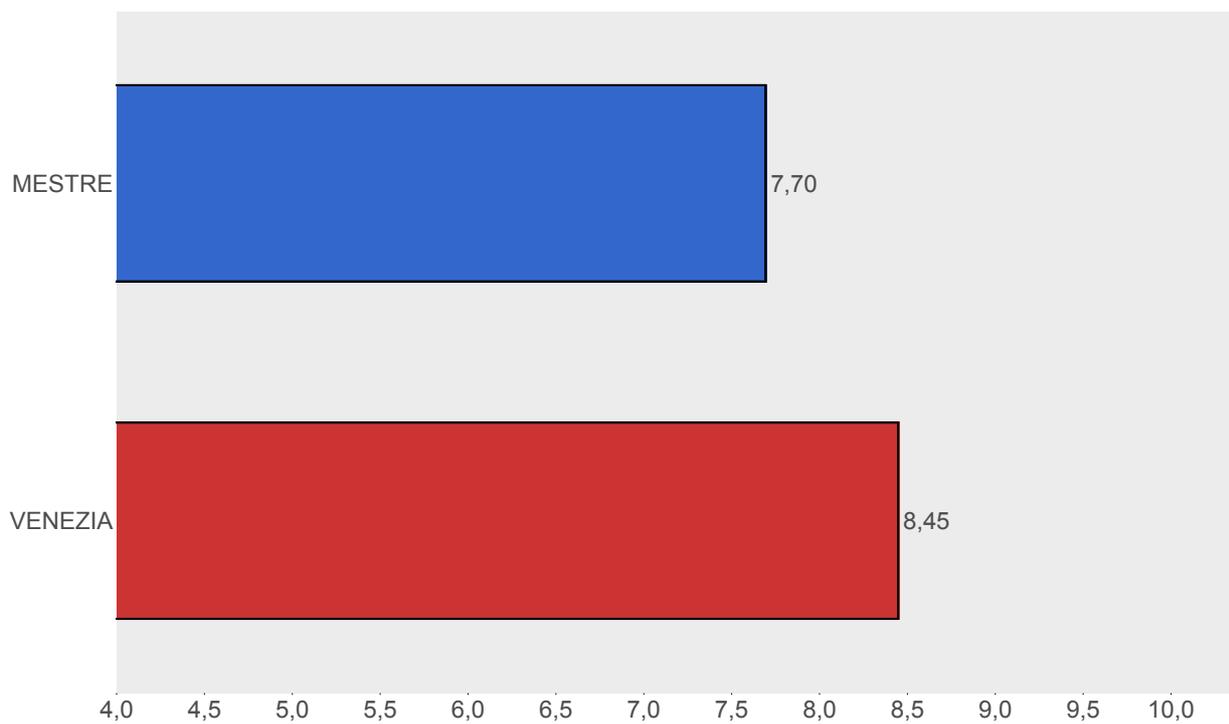
Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,13

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,15

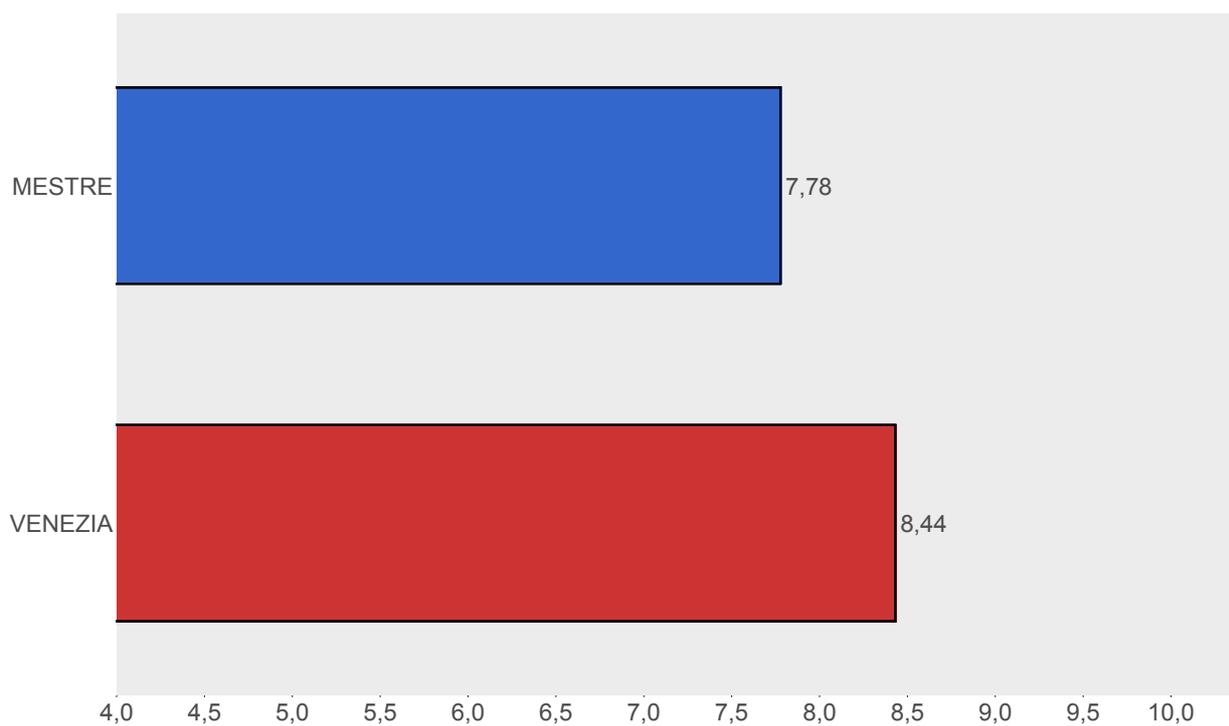


VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER SEDE

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

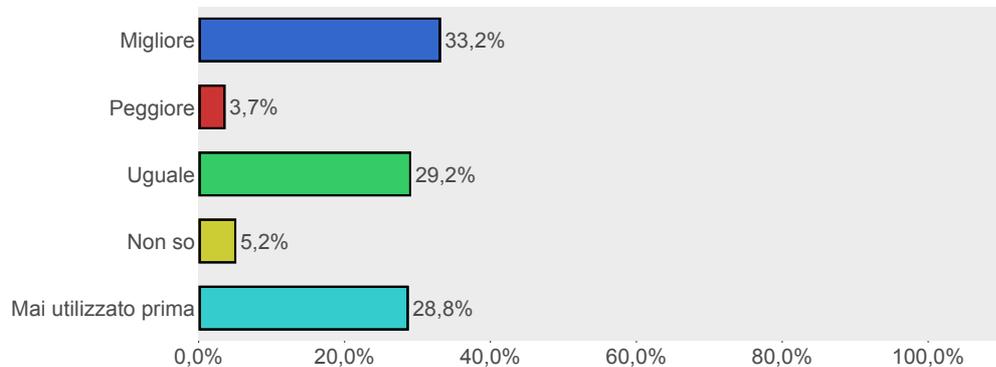


Voto Medio Complessivo (domanda J)

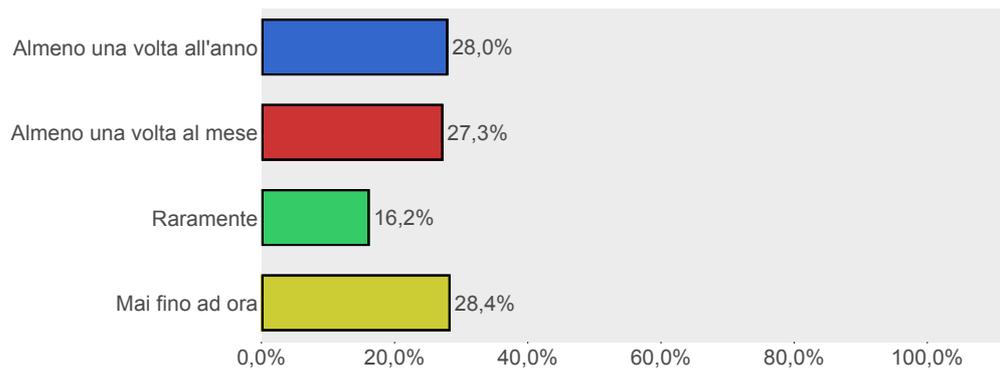


ALTRE INFORMAZIONI

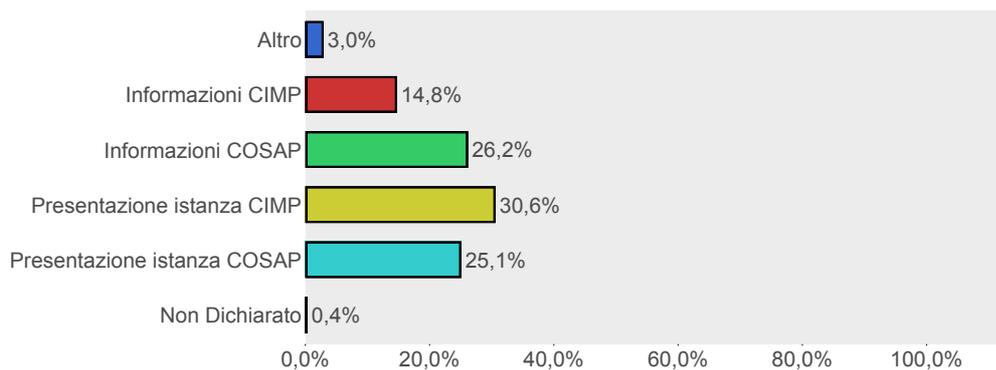
L - Come giudica il servizio rispetto la passato?



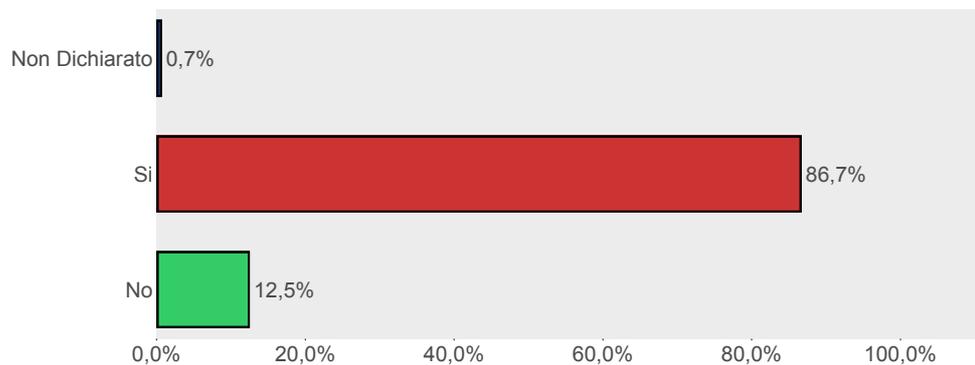
M - Con quale frequenza si rivolge a questo ufficio?



N - Per quale motivo prevalente si è rivolto all'ufficio oggi?

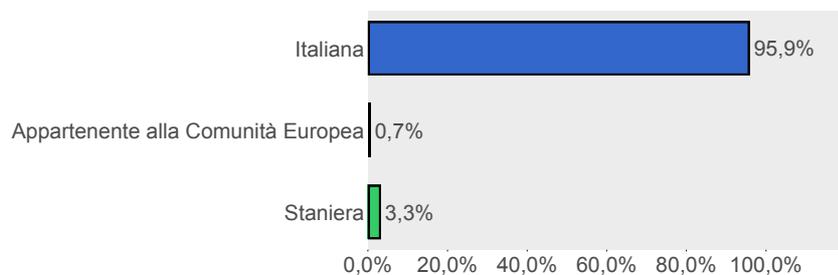


O - E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica in internet?

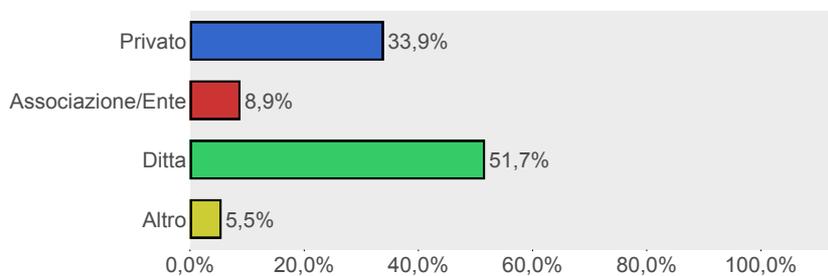


PROFILO UTENTE

Cittadinanza



Tipologia utente



Settore di attività

