

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

DIREZIONE SPORTELLO UNICO EDILIZIA

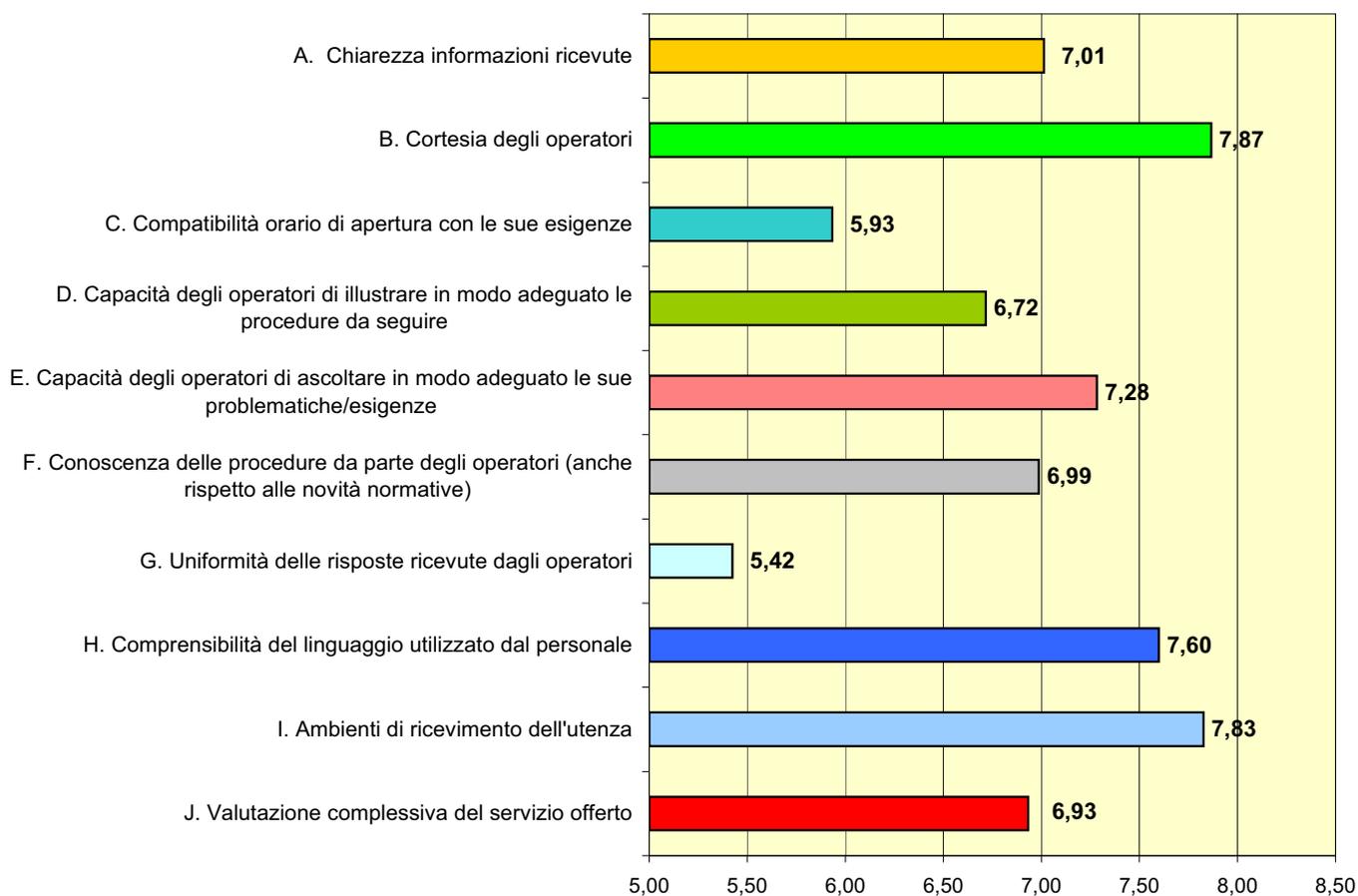
ANNO 2013

**Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia
Anno 2013**

	Questionari
SPORTELLLO	55
CALL CENTER	20
<i>Totale Questionari</i>	<i>75</i>

Voto Medio Complessivo (domanda A-I)	6,97
Voto Medio Complessivo (domanda J)	6,93

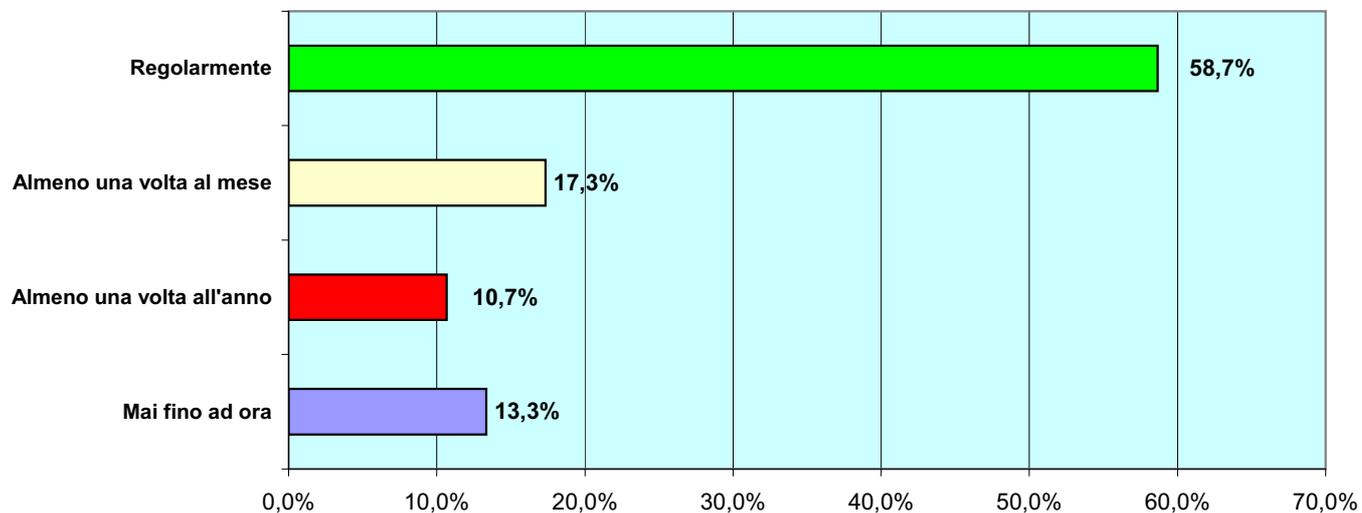
Voto Medio Totale Complessivo



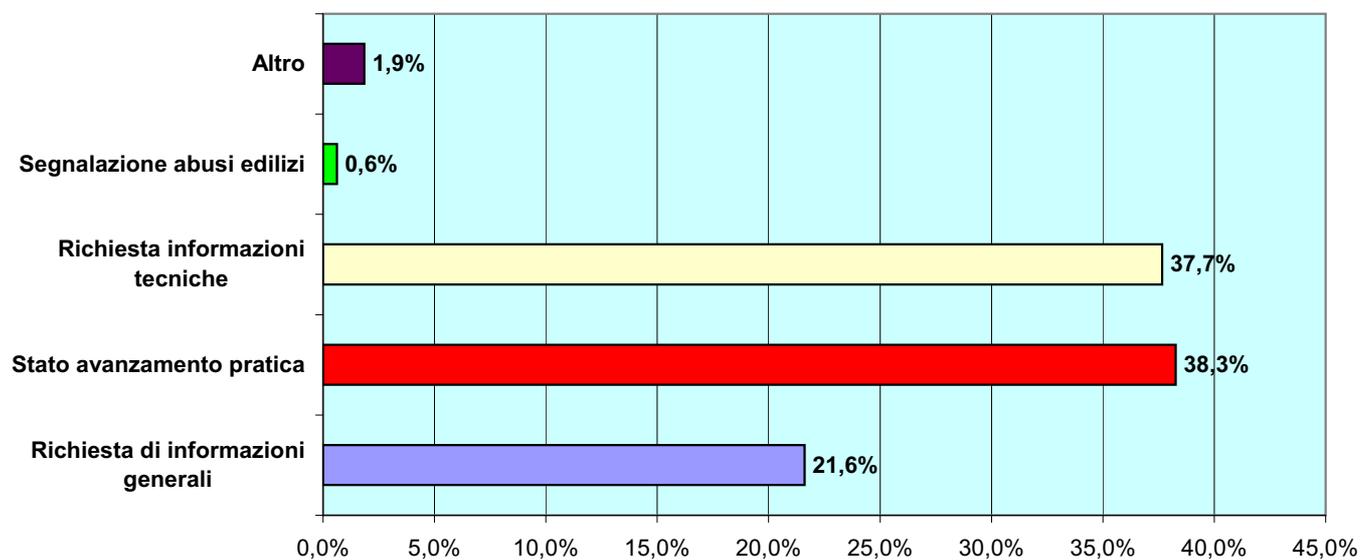
Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia
Anno 2013

ALTRE INFORMAZIONI

L. Con quale frequenza si è rivolto ai nostri uffici?



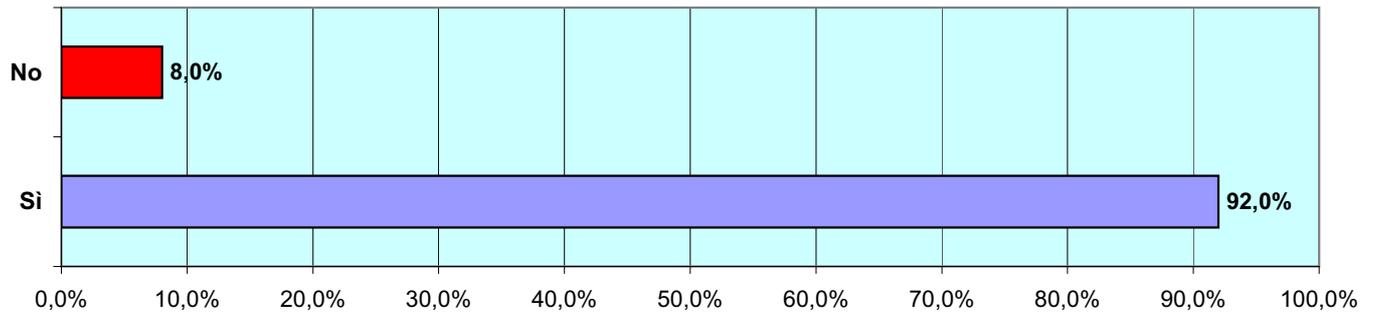
M. Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?



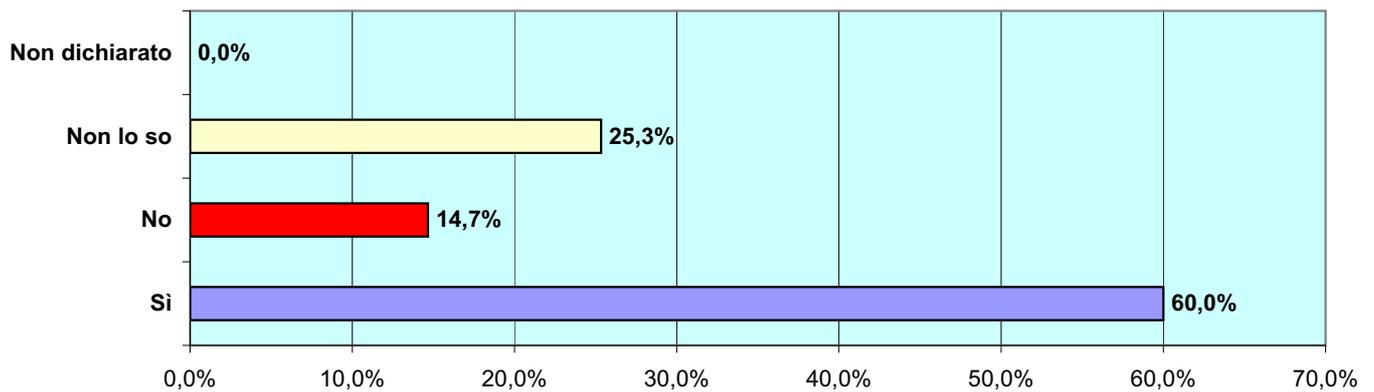
Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia
Anno 2013

ALTRE INFORMAZIONI

N. E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica sul portale della Direzione Edilizia?

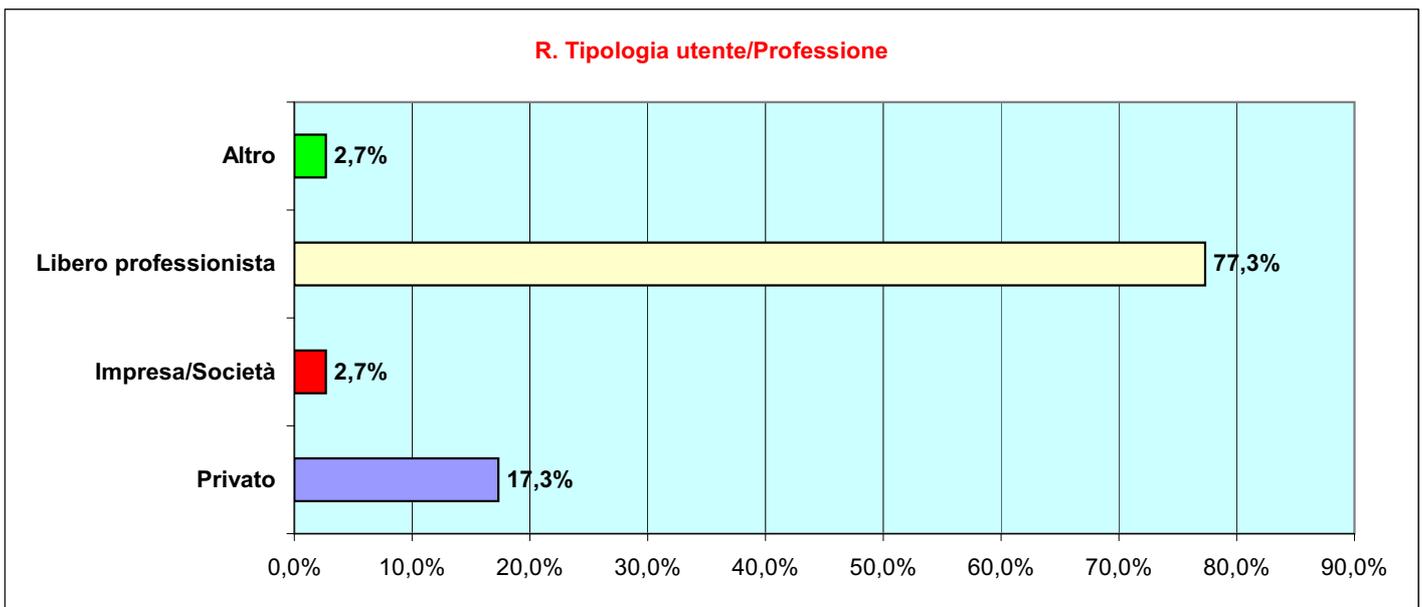
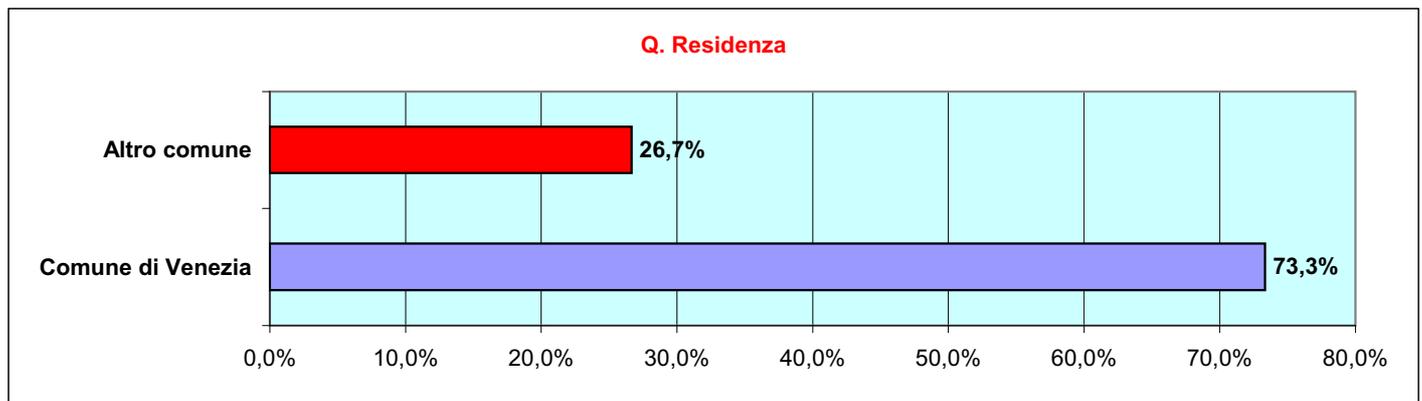
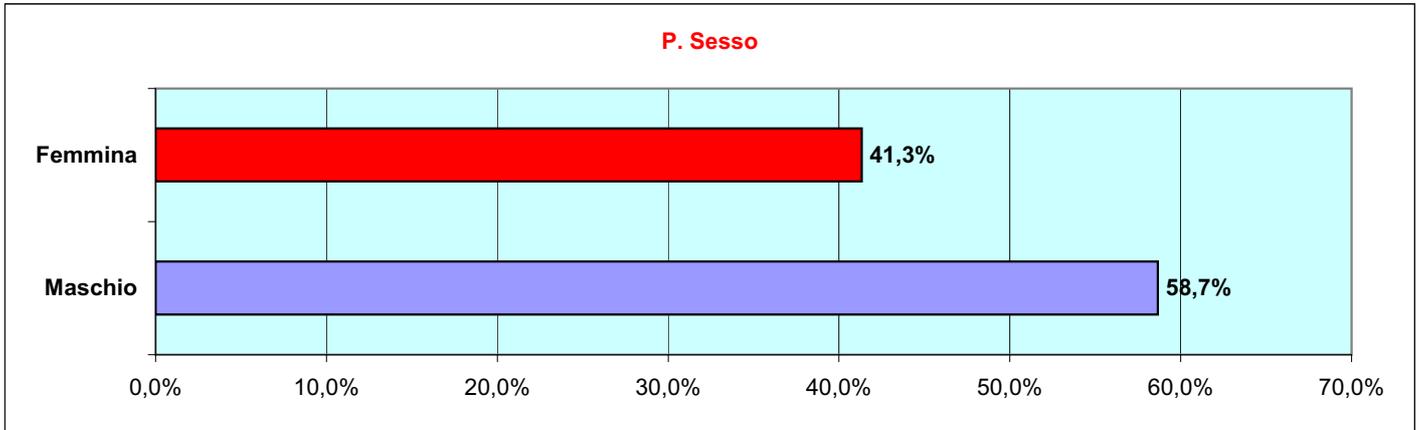


O. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?



Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia
Anno 2013

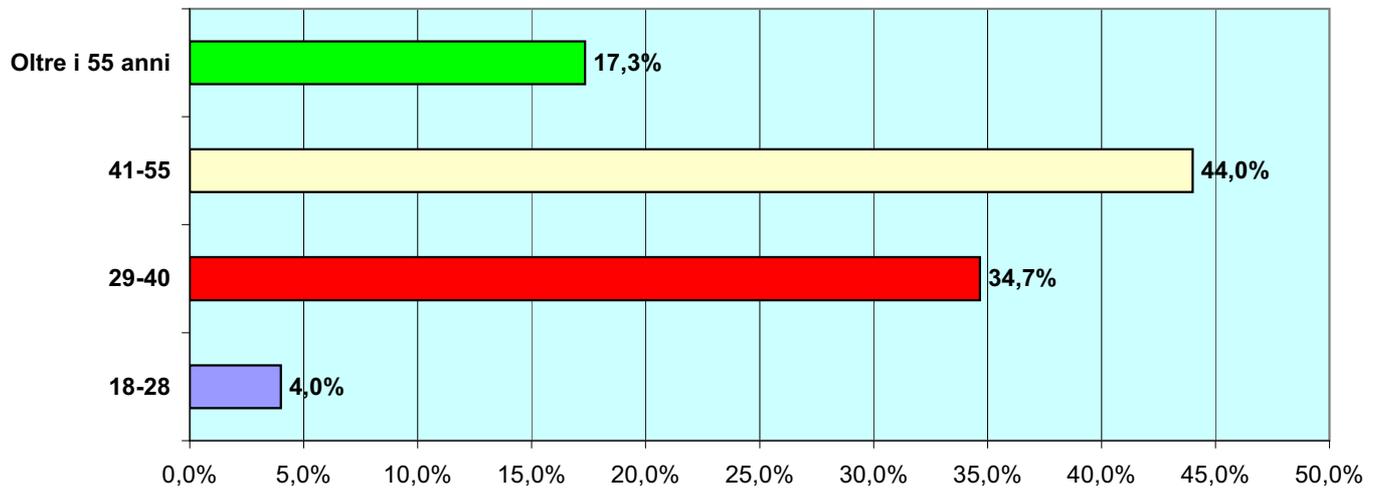
INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE



Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia
Anno 2013

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

S. Età



Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia
Anno 2013

VALUTAZIONE DEL SOLO CALL CENTER

