

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**DIREZIONE SPORTELLINO UNICO EDILIZIA**

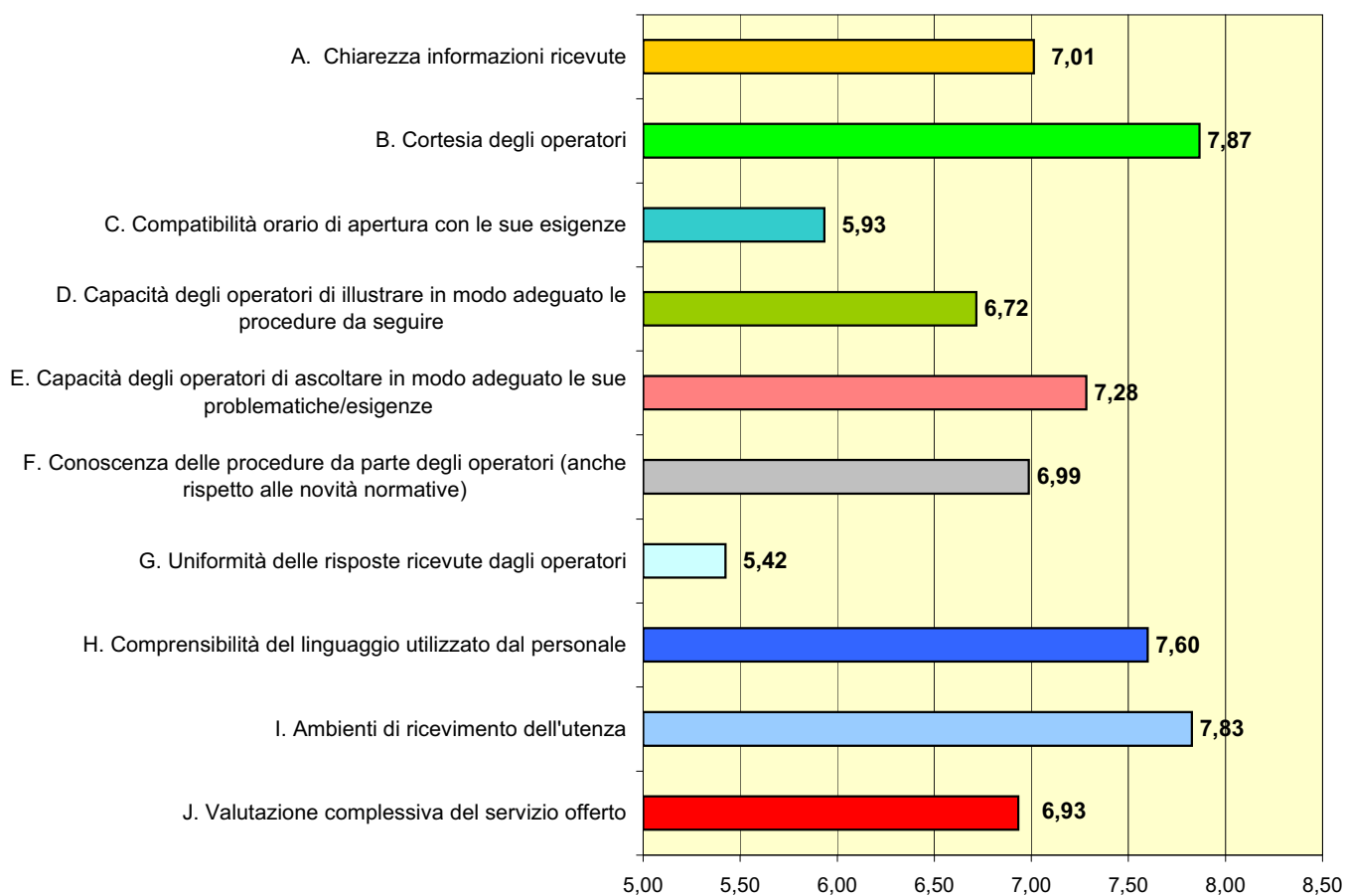
**ANNO 2013**

**Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia  
Anno 2013**

	<b>Questionari</b>
<b>SPORTELLLO</b>	<b>55</b>
<b>CALL CENTER</b>	<b>20</b>
<b><i>Totale Questionari</i></b>	<b><i>75</i></b>

<b>Voto Medio Complessivo (domanda A-I)</b>	<b>6,97</b>
<b>Voto Medio Complessivo (domanda J)</b>	<b>6,93</b>

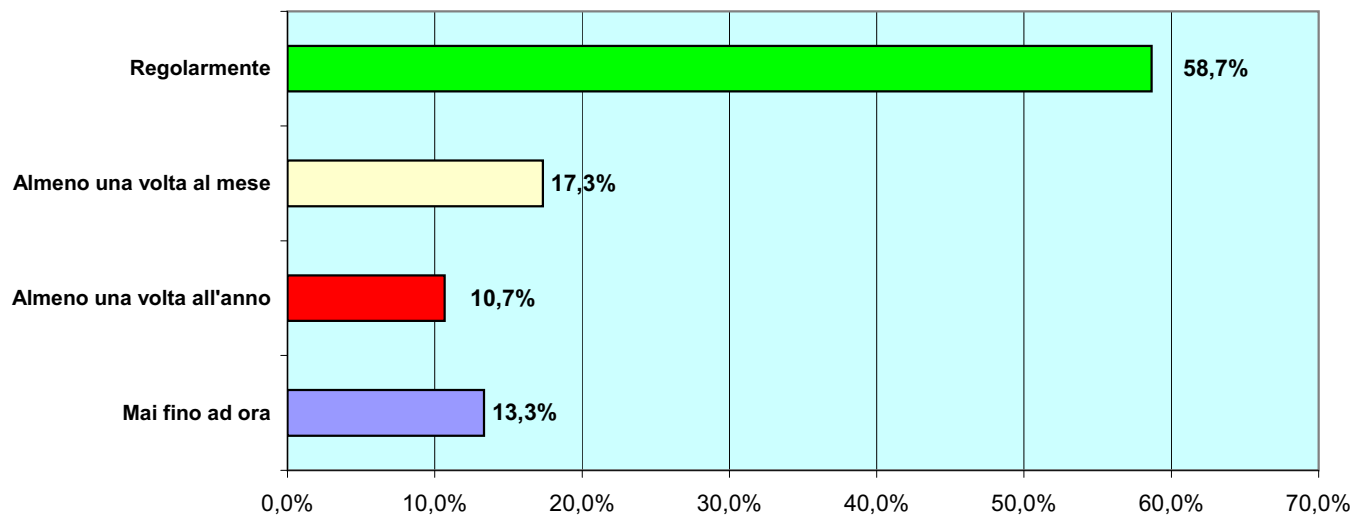
**Voto Medio Totale Complessivo**



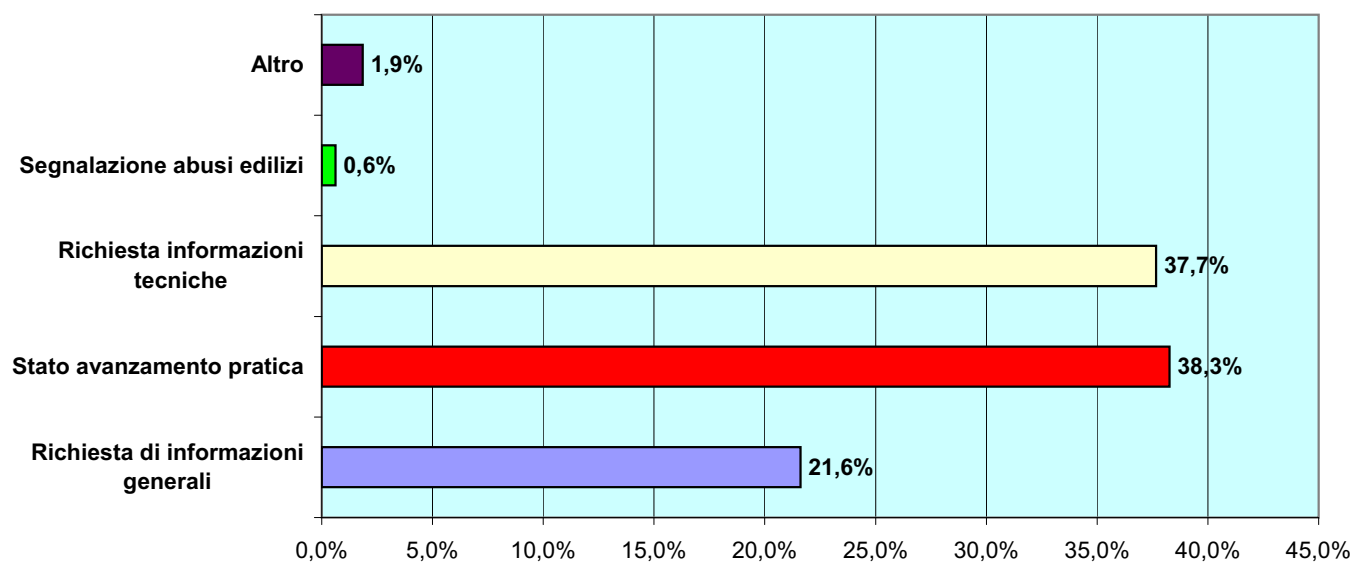
Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia  
Anno 2013

ALTRE INFORMAZIONI

L. Con quale frequenza si è rivolto ai nostri uffici?



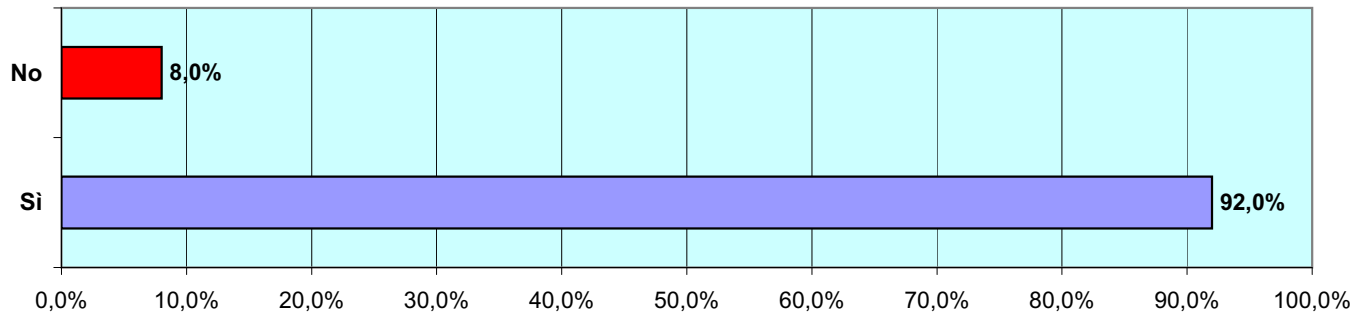
M. Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?



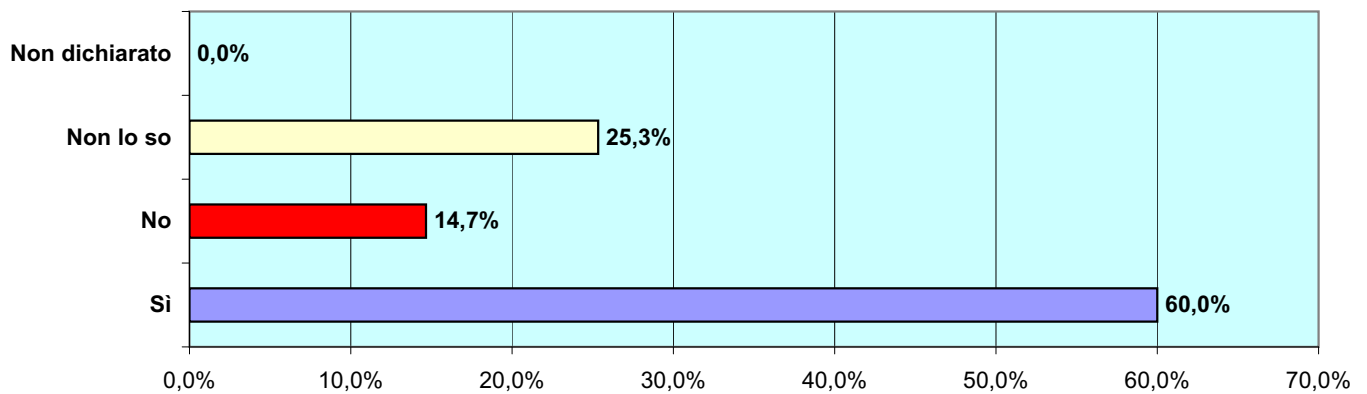
Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia  
Anno 2013

ALTRE INFORMAZIONI

**N. E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica sul portale della Direzione Edilizia?**



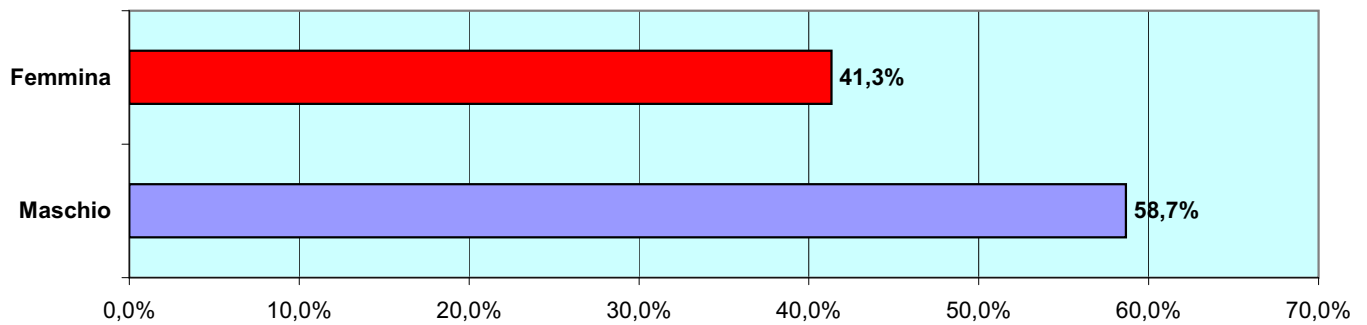
**O. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?**



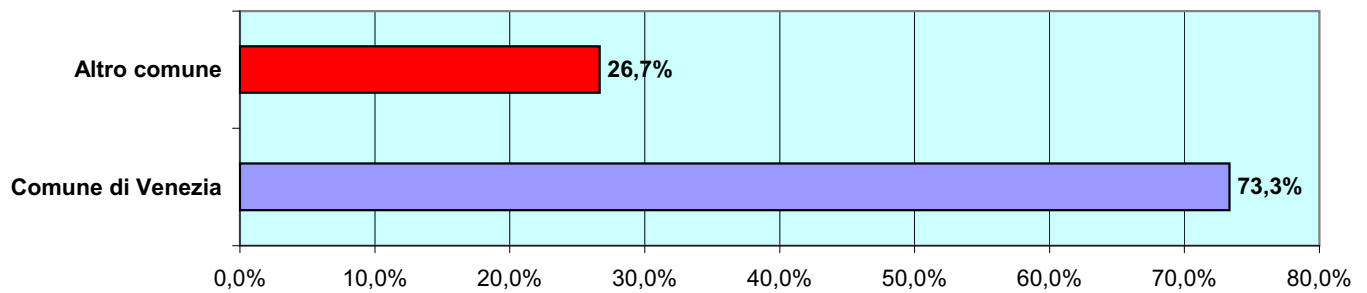
Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia  
Anno 2013

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

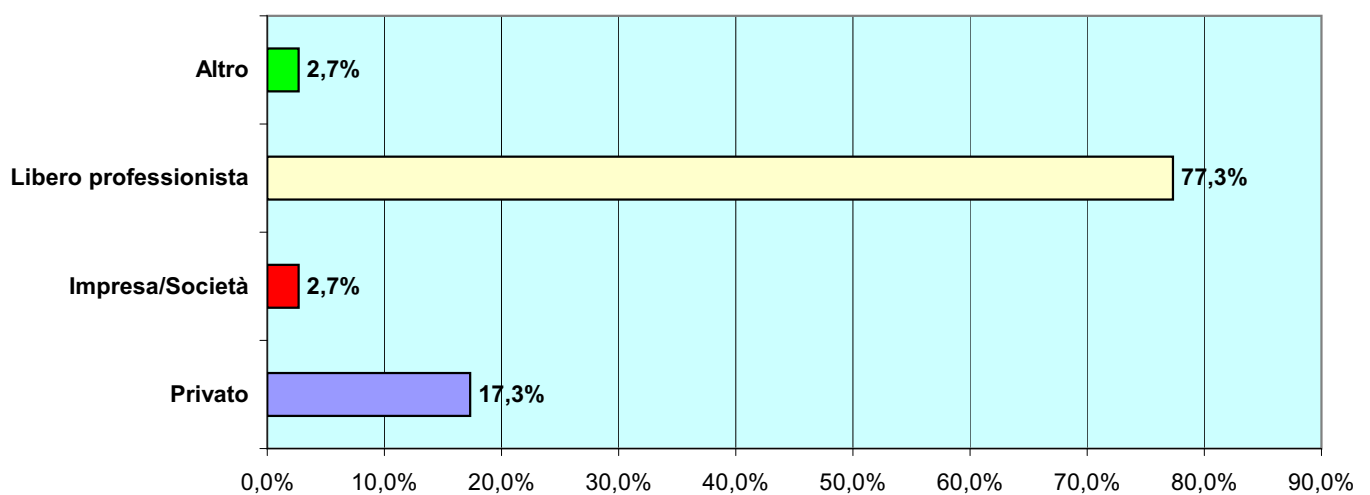
P. Sesso



Q. Residenza



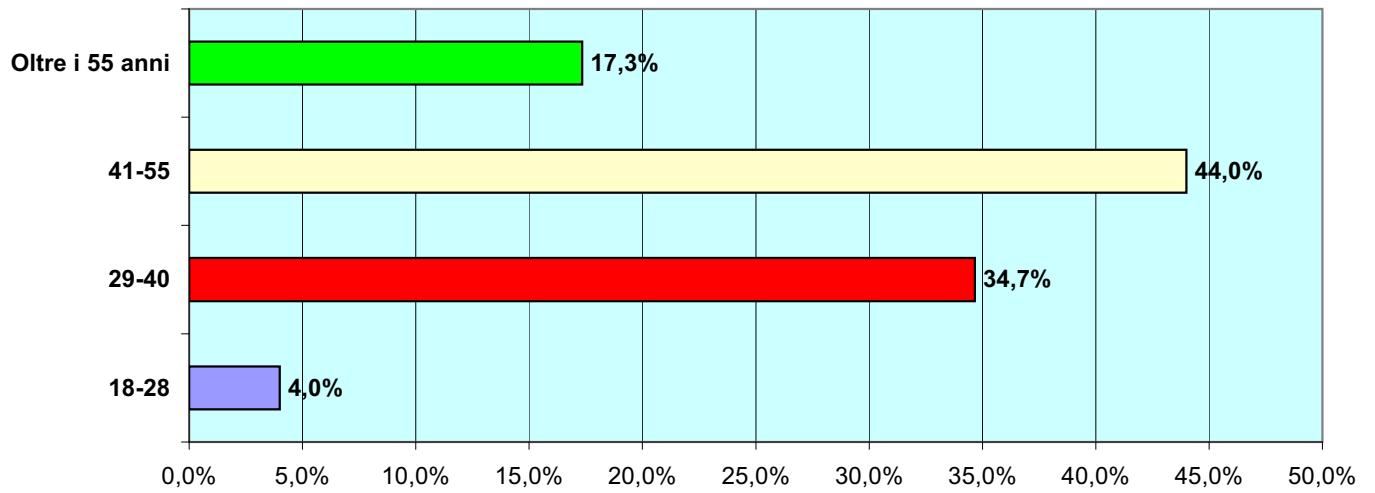
R. Tipologia utente/Professione



Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia  
Anno 2013

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

S. Età



Indagine di soddisfazione - Direzione Sportello Unico Edilizia  
Anno 2013

VALUTAZIONE DEL SOLO CALL CENTER

