



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Settore Sistemi Informativi  
Servizio WiFi  
Connettività internet pubblica  
del Comune di Venezia  
(18 settembre – 18 novembre 2012)**

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Nel periodo 18 settembre-18 novembre 2012, risultano compilati 1.987 questionari, a fronte di 29.905 inviti, inoltrati via e-mail agli iscritti al servizio che hanno dato il consenso ad essere contattati, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,17% con un indice di affidabilità del 95%.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intende attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>Scadenza</b>
La chiarezza delle informazioni sul servizio WiFi	Rivisitazione delle pagine web relative al servizio su <a href="http://cittadinanzadigitale.it">cittadinanzadigitale.it</a> e <a href="http://veniceconnected.com">veniceconnected.com</a>	31.12.2013
La facilità di connessione al servizio WiFi	Confronto con Venis per verificare problematiche tipiche di accesso ed individuare eventuali migliorie	30.06.2013
La diffusione sul territorio del servizio WiFi	Migliorare la comunicazione sull'estensione della rete, attraverso: <ul style="list-style-type: none"><li>- revisione delle pagine su <a href="http://cittadinanzadigitale.it">cittadinanzadigitale.it</a> (ed eventualmente <a href="http://veniceconnected.com">veniceconnected.com</a>);</li><li>- verifica della possibilità di affiggere planimetrie della copertura wifi di Venezia su alcune bacheche (tipo pontili ACTV, ma anche in altre zone).</li></ul> Verificare la fattibilità tecnico-economica di installazione di ulteriori hotspot in zone finora non coperte e di forte passaggio.	31.12.2013

A seguito dei suggerimenti dei compilatori si intende attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>DESCRIZIONE DEI SUGGERIMENTI DEI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>Scadenza</b>
Rendere più facile la procedura per la registrazione o l'acquisto del servizio WiFi	Verifica ed eventuale semplificazione della procedura online per la registrazione o acquisto del servizio	31.12.2013

Venezia, 29 gennaio 2013

Compilatore: Alaster Pèchy