



Municipalità di Mestre Carpenedo
Servizio Sociale - Et  adulta



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sar  utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

 / /

Sede

Esempio:

A B C D 1 ☒ oppure ☒ 4

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Come valuta il modo con cui si fa conoscere il servizio (guida al servizio...)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

B. Come valuta il modo di accedere al servizio (contatto diretto, telefono...)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

C. Quanto considera utile il materiale informativo del servizio?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

D. Quanto si considera soddisfatto dei tempi di attesa?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

E. Come valuta la disponibilit  all'ascolto da parte degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

PIEGARE QUI

F. Quanto ritiene che le sue richieste siano state accolte dagli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

G. Quanto le sembrano preparati e competenti gli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

H. Quanto ritiene sia salvaguardata la privacy dell'utenza nel corso dei colloqui?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

I. Quanto ritiene che l'attivit  svolta dagli operatori abbia risposto a quello che si aspettava?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

J. Come valuta complessivamente il servizio?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Continua...



