CITTA' DI VENEZIA

Istituzione Centri Soggiorno
2010

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Centro e turno

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Cortesia del personale di sala

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Servizio di ristorazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Igiene e pulizia delle stanze

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Servizio in spiaggia (per Morosini) o il servizio navetta (per Mocenigo)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Igiene e pulizia del centro (parti comuni)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Comfort delle camere della struttura

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sala da ballo, proiezione, giochi)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Giudizio complessivo sul centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio:

PIEGARE QUI

L. Partecipa spesso ai soggiorni presso i centri Morosini e/o Mocenigo?

- Prima volta
- Ogni anno
- Ogni 2/3 anni
- Altro

M. Come è venuto a conoscenza dei nostri centri di soggiorno? *(barrare una sola scelta)*

- Pubblicità
- Passaparola
- Municipalità
- Altro

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno? *(barrare una sola scelta)*

- Comfort dei centri
- Vacanza in compagnia
- Convenienza economica
- Altro

O. Se potesse scegliere vorrebbe più: *(barrare una sola scelta)*

- Serate di ballo
- Tornei
- Attrezzature ludiche
- Film/Musica
- Libri/Riviste

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI DEL COMPILATORE

P. Sesso
- M
- F

Q. Residenza
- Comune
- Fuori Comune

R. Età:

- Fino ai 65 anni
- Dai 66 ai 70
- Dai 71 a 75
- Dai 76 agli 80
- Oltre 80 anni

S. Tipologia della camera in cui ha soggiornato:

- 1 letto
- 2 letti
- 3 letti
- 4 letti

T. Ha partecipato in passato ai soggiorni climatici?

- L'anno scorso
- Due anni fa
- Tre anni fa
- Altro
- No

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.