

# Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza

Anno 2015- 1° semestre

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza</b>						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	17	60 giorni	50 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Promozione Inclusione Sociale</b>						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	48	60 giorni	30,3 giorni	2	4,2%	Verifica ed adeguamento supporto informatico
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	79	60 giorni	25,8 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	25	60 giorni	22,2 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Anziani</b>						
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	140	30 giorni	9,2 giorni	0	0,0%	

Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti.	52	30 giorni	10 giorni	0	0,0%	
Servizio di Cure Familiari persone anziane	42	30 giorni	5,8 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	138	60 giorni	12,7 giorni	3*	2,17%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	57	3 giorni	1,6 giorni	27**	47,37%	

\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio (3 situazioni).

\*\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

#### Servizio Disabili e Salute Mentale

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	9	30 giorni	10,2 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	17	60 giorni	8,4 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	8	3 giorni	2,87 giorni	3*	37,5%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l' accompagnatore	26	30 giorni	9 giorni	0	0,0%	
Abbonamento personale e/o per l'accompagnatore al trasporto pubblico locale per le persone con disabilità grave in alternativa al trasporto dedicato	35	30 giorni	10,2 giorni	0	0,0%	

Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	7	30 giorni	8,2 giorni	0	0,0%	
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone disabili di età compresa tra 18_64 anni	12	30 giorni	5 giorni	0	0,0%	

\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento

**Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione**

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	9	180 giorni	128 giorni	0	0,0%	
---	---	------------	------------	---	------	--

# Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza

Anno 2015 – 2° semestre

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza</b>						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	35	60 giorni	50 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Promozione Inclusione Sociale</b>						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	65	60 giorni	21,5 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	96	60 giorni	20 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	24	60 giorni	24,5 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Anziani</b>						
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	117	30 giorni	9,6 giorni	0	0,0%	

Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti.	49	30 giorni	7,5 giorni	0	0,0%	
Servizio di Cure Familiari persone anziane	52	30 giorni	7,4 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	213	60 giorni	17,1 giorni	3*	1,40%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	70	3 giorni	2,6 giorni	18**	25,71%	

\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio (3 situazioni).

\*\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

#### Servizio Disabili e Salute Mentale

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	8	30 giorni	7 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	29	60 giorni	6,55 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	13	3 giorni	1,3 giorni	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l' accompagnatore	27	30 giorni	7 giorni	0	0,0%	
Abbonamento personale e/o per l'accompagnatore al trasporto pubblico locale per le persone con disabilità grave in alternativa al trasporto dedicato	37	30 giorni	15,9 giorni	0	0,0%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	299	30 giorni	8,55 giorni	0	0,0%	

Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone disabili di età compresa tra 18_64 anni	16	30 giorni	9,4 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione</b>						
Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	5	180 giorni	126 giorni	0	0,0%	