

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013

**ISTITUZIONE BOSCO E GRANDI PARCHI
PARCO ALBANESE ALLA BISSUOLA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

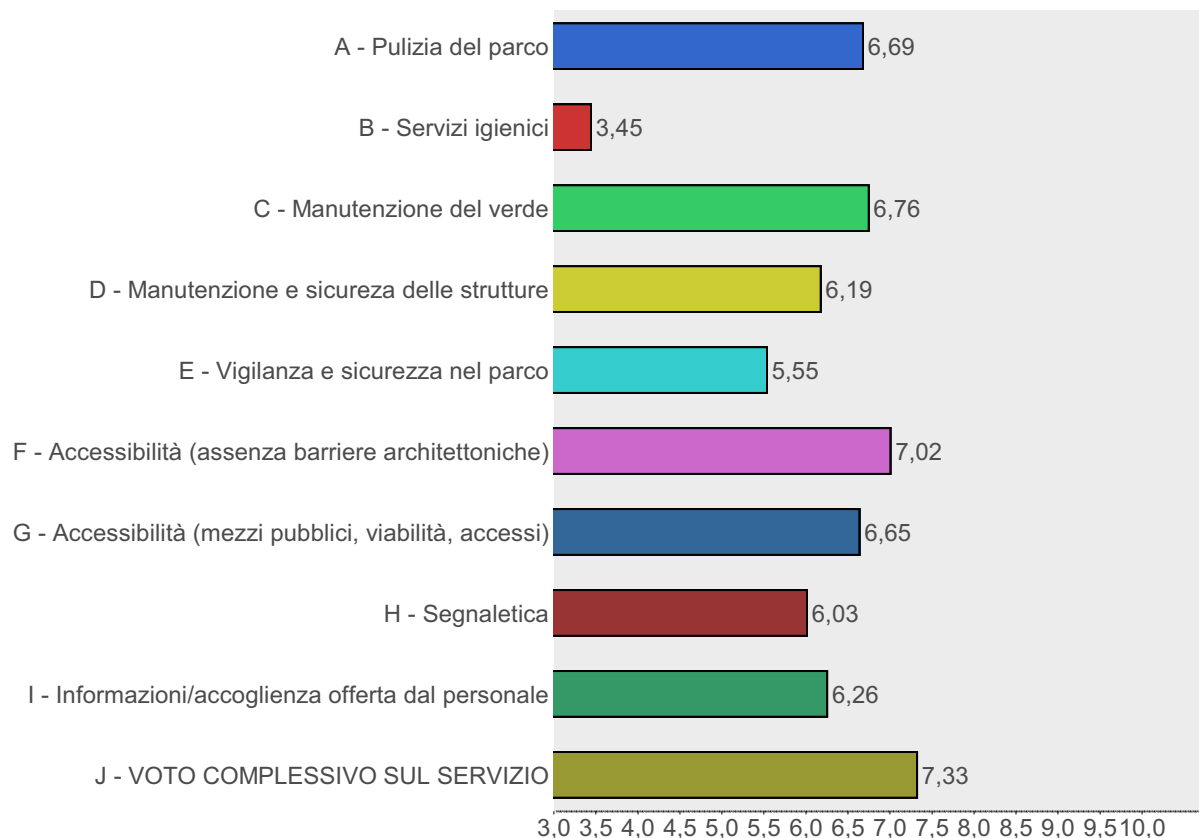
PARCO ALBANESE

Sede	Questionari
PARCO ALBANESE	117
Totale questionari	117

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 6,07

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,33

Voto Medio Complessivo



Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
J - Come valuta complessivamente il parco?	7,33
F - Accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	7,02

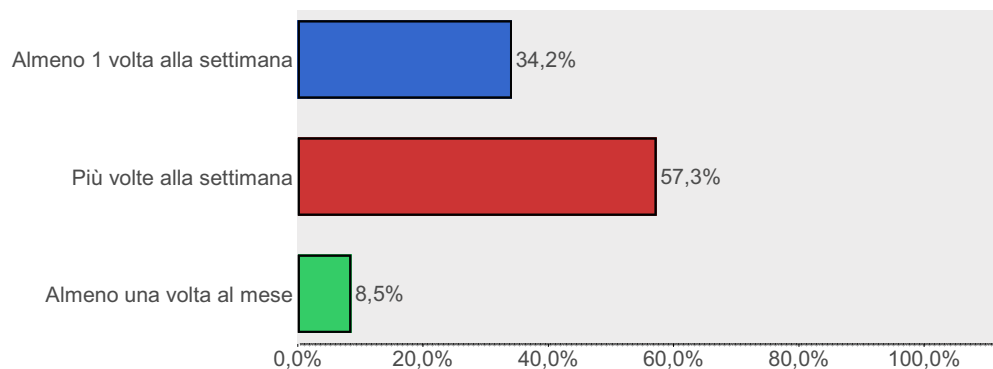
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
C - Manutenzione del verde	6,76
A - Pulizia del parco	6,69
G - Accessibilità (mezzi pubblici, viabilità, accessi...)	6,65
I - Informazioni ed accoglienza offerta dal personale del parco	6,26
D - Manutenzione e sicurezza delle strutture	6,19
H - Segnaletica	6,03
E - Vigilanza e sicurezza nel parco	5,55
B - Servizi igienici	3,45

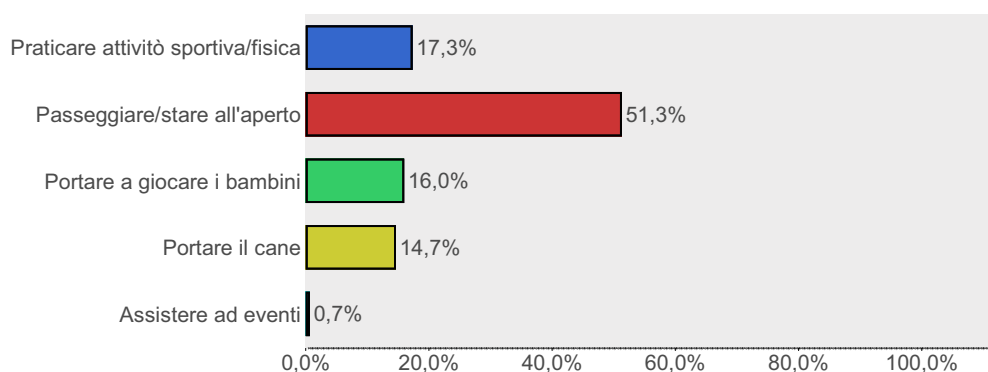
ALTRE INFORMAZIONI

PARCO ALBANESE

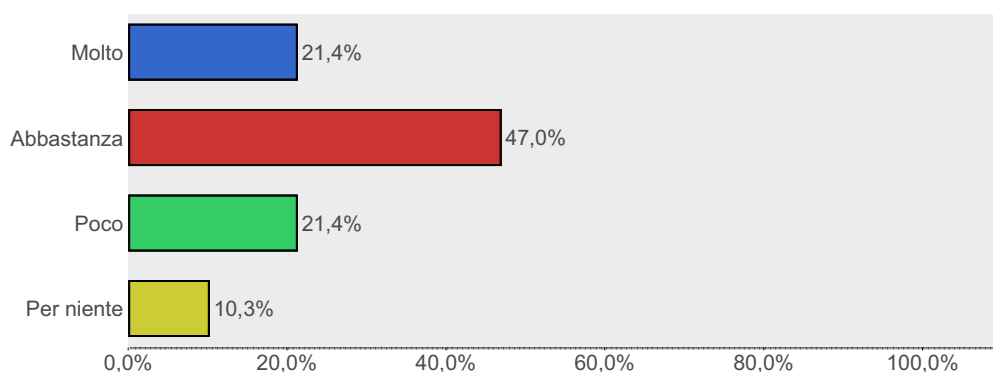
L - Con quale frequenza si reca a questo parco?



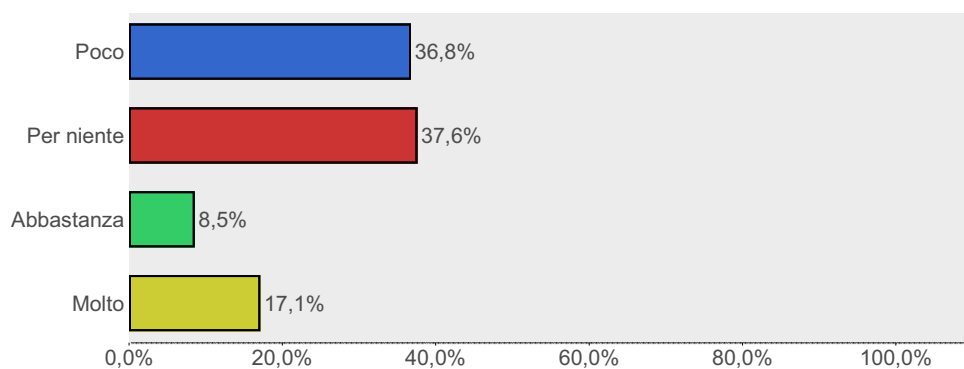
M - Per quale motivo prevalente si reca al parco?



N - Sarebbe interessato se venissero promosse visite guidate alla flora e alla fauna del parco?

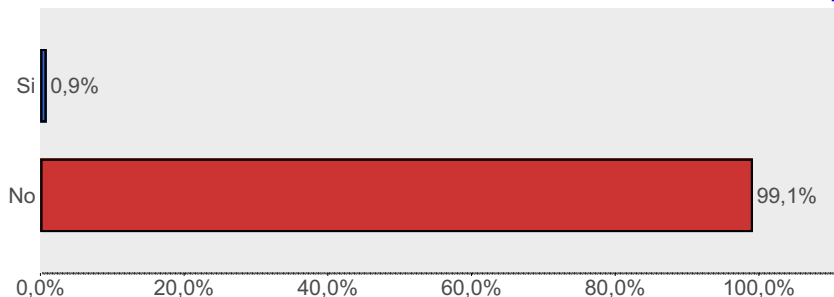


O - Approverebbe riduzione orario apertura bagni a favore di maggiore pulizia/sicurezza degli stessi?

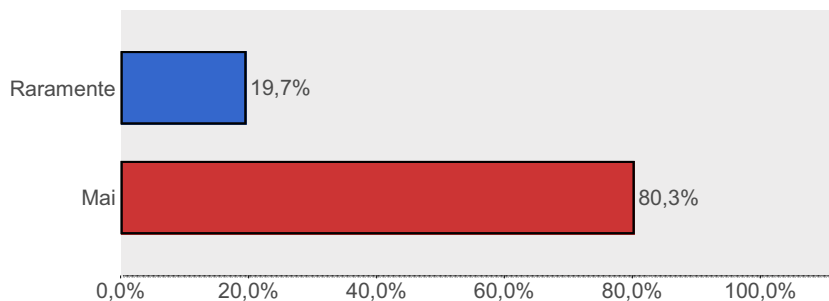


ALTRE INFORMAZIONI

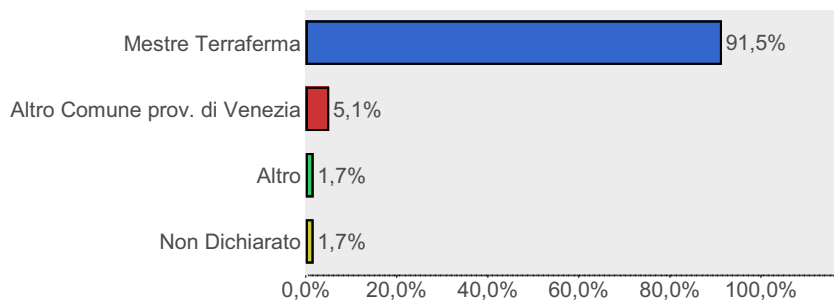
Le interesserebbe collaborare con l'Istituzione a livello volontario per le piccole manutenzioni del parco?



Con quale frequenza si collega al sito www.boscoegrandiparchi.it?



Provenienza



Età

