

SERVIZIO ELETTORALE E LEVA MILITARE

Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati della indagine di soddisfazione dell'utenza anno 2011

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI DI DEBOLEZZA**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI DI DEBOLEZZA <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Segnaletica interna ed esterna agli uffici di Mestre	Sarà effettuata una verifica dell'attuale segnaletica presente in Carbonifera, per individuare eventuali esigenze aggiuntive da segnalare agli uffici preposti. In occasione della ristrutturazione delle sezioni con la ristampa delle etichette adesive si prevede di diffondere attraverso gli organi di stampa, numerose comunicazioni rivolte ai cittadini, evidenziando gli indirizzi del Servizio Elettorale. Si fa presente peraltro che in occasione delle consultazioni elettorali sono abitualmente esposti cartelli aggiuntivi per indirizzare l'utenza al servizio elettorale	31/12/2012	X			Nel corso delle successive consultazioni avvenute nel Febbraio 2013 è stato potenziato il volume della segnaletica esterna presente presso gli uffici di Mestre.

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Ambienti di ricevimento dell'utenza di Venezia	Richiesta al Ufficio Patrimonio di disporre di una sede confortevole e adeguata alle necessità del Servizio in Centro Storico e che sia comoda da raggiungere con i mezzi pubblici.				X	I nuovi locali di Isola Nuova del Tronchetto sono attivi da poche settimane. Al momento non è presente segnaletica esterna: l'Amministrazione si farà carico di aggiungerla.

Venezia, 19/07/2013

Compilatore: Dario Zoli