Direzione ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO

Anno 2014 Semestre: gennaio-giugno 2014

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Controllo delle dichiarazioni sostitutive uniche Isee presentate per prestazioni agevolate (le prestazioni agevolate riguardano l'inserimento nelle graduatorie dei soggiorni estivi per anziani e minori e la quantificazione della retta)	*445*	*30 gg*	*7 gg*	*21*	*21*	

Direzione ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO

Anno 2014 Semestre: LUGLIO 2014 – DICEMBRE 2014

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Controllo delle dichiarazioni sostitutive uniche Isee presentate per prestazioni agevolate (le prestazioni agevolate riguardano l'inserimento nelle graduatorie dei soggiorni estivi per anziani e minori e la quantificazione della retta)	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	